



**PROJET D'HARMONISATION ET D'AMÉLIORATION DES STATISTIQUES EN AFRIQUE DE
L'OUEST ET DU CENTRE (HISWACA)
SOP 2 : P180085**

**ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES UTILISATEURS ET
PRODUCTEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES (ESUPSO) AU
CAMEROUN EN 2025**

Document de synthèse

Juin 2026



Introduction

Dans un environnement international marqué par une exigence accrue de transparence, de redevabilité et de gouvernance fondée sur des données probantes, la qualité des statistiques officielles constitue un levier essentiel pour l'élaboration de politiques publiques pertinentes et la prise de décisions éclairées. La formulation, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des politiques de développement requièrent la disponibilité d'informations statistiques fiables, pertinentes, à jour et accessibles.

D'années en années, la production statistique s'est considérablement améliorée au Cameroun et des efforts sont de plus en plus orientés vers l'amélioration de la qualité de ce qui est produit.

Synthèse méthodologique

L'étude vise principalement à contribuer à l'amélioration de la qualité de la pertinence et de l'utilité des statistiques officielles produites par le SNIS, en mesurant le niveau de satisfaction des utilisateurs et des producteurs vis-à-vis de l'offre, de la qualité et de l'accessibilité aux produits statistiques.

Elle couvre tout le territoire national et concerne principalement les utilisateurs et les producteurs de statistiques officielles. Les thématiques abordées tournent autour de l'accessibilité, la qualité, la fiabilité, la pertinence, la couverture, la ponctualité et les modalités de diffusion des données statistiques. Les approches de collecte PAPI et

Les différentes évaluations de la Stratégie Nationale de Développement de la Statistique (SNDS) révèlent une insuffisante prise en compte de la satisfaction des utilisateurs dans le processus de production statistique.

Or l'adéquation entre l'offre statistique et les besoins des utilisateurs constitue un facteur déterminant de la pertinence et de l'utilité des données produites. C'est pour faire face à cette lacune que le SNIS a saisi l'occasion de la mise en œuvre du projet HISWACA, soutenu par la Banque Mondiale, pour réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des producteurs et utilisateurs, la première ayant été réalisée en fin d'année 2025.

CAPRI ont été implémentées en fonction de la disponibilité des enquêtes.

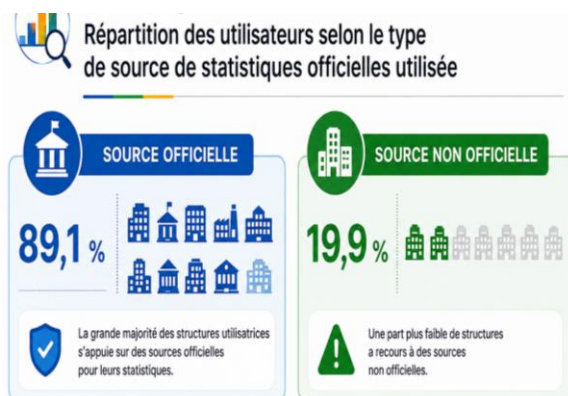


Utilisation des statistiques officielles

Les statistiques officielles utilisées au Cameroun couvrent un grand nombre de domaines parmi lesquels : la démographie, les comptes nationaux, les prix, la monnaie/finance, les entreprises, le travail, le secteur extérieur, le commerce intérieur, les conditions de vie, la santé, l'éducation, l'état civil, le genre, l'environnement, l'agriculture, l'énergie, le tourisme, les finances publiques, la justice/sécurité, le transport, les TIC, la géographie/cartographie, la gouvernance, la culture, l'économie informelle et le logement/habitat. Les statistiques les plus utilisées sont celles relatives à la démographie, à l'éducation, aux entreprises, à la finance publique, au travail et aux conditions de vie.

La fréquence d'utilisation des sources de statistiques officielles est de 75%. Cette fréquence varie en fonction des catégories de sources : 31,2% pour les sources ministérielles (tous secteurs confondus) et 26,3% pour l'INS. Dans

l'ensemble, 89,1% d'utilisateurs ont recouru aux statistiques provenant du SNIS. Cette proportion varie en fonction des sources : 70,3% pour les sources ministérielles, 53,9% pour l'INS, 23,7% pour les établissements publics.



Raisons d'utilisation des statistiques officielles

Suivi-évaluation des projets

60,0% des utilisateurs s'en servent pour le suivi-évaluation des projets.



Formulation des politiques

60,1% des utilisateurs s'en servent pour la formulation des politiques et programmes.



Rédaction des rapports

71,7% des utilisateurs s'en servent pour la rédaction des rapports.

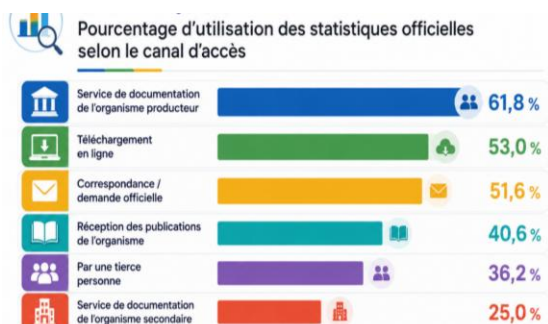


Questions de planification

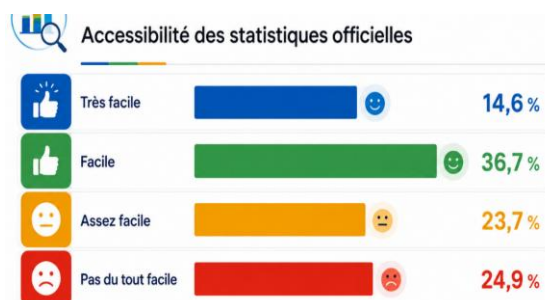
71,5% des utilisateurs s'en servent pour les questions de planification.

Accessibilité des statistiques officielles

Les utilisateurs ont accès aux statistiques officielles beaucoup plus auprès de la documentation de la structure productrice (61,8%), par téléchargement en ligne (53,0%), par correspondance ou demande officielle (51,6%). Ils les retrouvent notamment dans des bulletins, des annuaires statistiques et des rapports d'analyse des données. La moitié d'entre eux les reçoit sur demande.



Globalement, trois utilisateurs sur quatre ont un accès facile aux données. Cette proportion est un peu au-dessus de quatre utilisateurs sur cinq en ce qui concerne les statistiques de la santé, de l'éducation ou de l'Etat civil.



Rigueur, clarté et fiabilité des statistiques officielles

Clarté des définitions et méthodologies utilisées

On relève que pour l'ensemble des catégories des statistiques officielles, dans 7 cas sur 10, les utilisateurs ont déclaré que les définitions et aspects méthodologiques mentionnés dans les publications statistiques sont clairs et suffisamment détaillés. Dans plusieurs cas d'utilisation des statistiques (18,2%), les utilisateurs ne consultent pas les méthodologies associées.



Impartialité des statistiques utilisées

Pour près de 5 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs ont déclaré que l'accès aux statistiques officielles est soit très impartiale soit impartiale. Des efforts restent à faire pour améliorer cette opinion : dans 1 cas d'utilisation sur 4, les utilisateurs ont trouvé que les statistiques utilisées sont partiales (très partiales ou simplement partiales). Des disparités d'opinion selon la catégorie des statistiques subsistent.



Exactitude et fiabilité

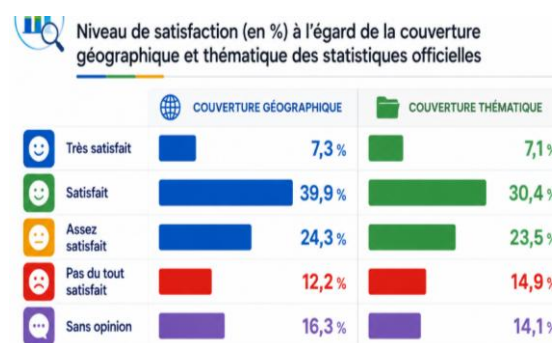
Les utilisateurs ont globalement une bonne opinion de l'exactitude et de la fiabilité des statistiques utilisées. Dans plus de 7 cas d'utilisation sur 10, les utilisateurs ont déclaré que les statistiques officielles qu'ils utilisent sont soit très exactes, soit exactes. Cependant, pour 15,7% des cas d'utilisation, les utilisateurs n'ont pas d'opinion. Cela pourrait se justifier par la faible connaissance des méthodologies d'estimation qu'ont les utilisateurs. Des efforts de vulgarisation des instruments d'assurance qualité en matière de production doivent être renforcés au sein du système. Cette appréciation positive est encore plus marquée au niveau de la perception de la

Satisfaction globale des utilisateurs

Couverture géographique et thématique

La couverture géographique est globalement bien appréciée par les utilisateurs. Dans plus de 7 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs sont satisfaits (très satisfaits, satisfaits ou assez satisfaits). Il en est de même de la couverture thématique des statistiques officielles. Pour 71,5% des cas d'utilisation des statistiques officielles, les utilisateurs se disent satisfaits des thématiques abordés lors de l'utilisation des statistiques officielles. Les statistiques agricoles sont celles pour lesquelles les utilisateurs manifestent la satisfaction la plus élevée pour la couverture géographique (77%). Par contre, au niveau des utilisateurs des statistiques sur l'économie informelle, la proportion des satisfaits est la plus faible (62,4%). Pour le cas particulier des statistiques démographiques, et des statistiques de prix, respectivement 71,9% et 72,4% se disent satisfaits de la couverture géographique. S'agissant de la couverture thématique, l'on note une bonne satisfaction des utilisateurs. Dans plus de 8 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits (très satisfaits, satisfaits ou assez satisfaits). Une analyse suivant les catégories de statistiques montre que, les utilisateurs des statistiques d'état civil sont les plus satisfaits (76,3% d'entre eux se disent au moins satisfaits). Ce pourcentage est de 63,8% chez les utilisateurs de statistiques énergétiques.

fiabilité des statistiques officielles. Sur près de 9 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs ont affirmé que les statistiques sont fiables.



Fiabilité globale des statistiques utilisées

Les utilisateurs manifestent une satisfaction positive. Sur Près de 8 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits de leur fiabilité, dénotant ainsi d'une bonne confiance des utilisateurs des statistiques produites dans le SNIS.



Pertinence des analyses statistiques dans les publications

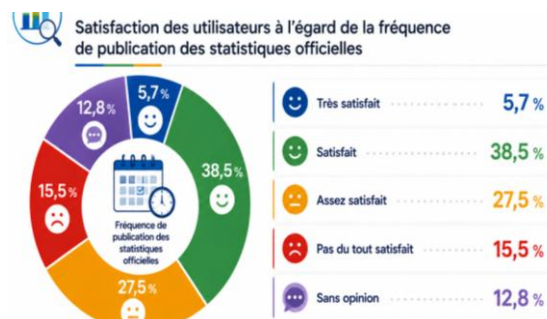
Pour ce qui est de la pertinence des analyses faites dans les différentes publications statistiques, les utilisateurs manifestent une satisfaction également positive. Sur plus de 8 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits de la pertinence des analyses y

relatives. Suivant les catégories de statistiques, il ressort que la proportion des utilisateurs satisfaits de la pertinence des analyses statistiques varie de 74,7% (Statistiques énergétiques) à 87,9% (Statistiques sur l'éducation).



Fréquence de publication

Malgré le non-respect du calendrier de production des certaines catégories de statistiques (population, agricoles, etc.), les utilisateurs expriment globalement une opinion positive sur la fréquence de publication des statistiques officielles. Pour près de 7 cas d'utilisation sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits de la fréquence de leur publication. Par ailleurs, il ressort que la proportion des utilisateurs satisfaits de la pertinence des analyses statistiques varie de 63,6% (Statistiques environnementale) à 76,9% (Statistiques des finances publiques). Pour les cas spécifiques des statistiques démographiques et des comptes nationaux, respectivement 66,8% et 73,9% des utilisateurs se disent au moins assez satisfaits de la fréquence des publications.



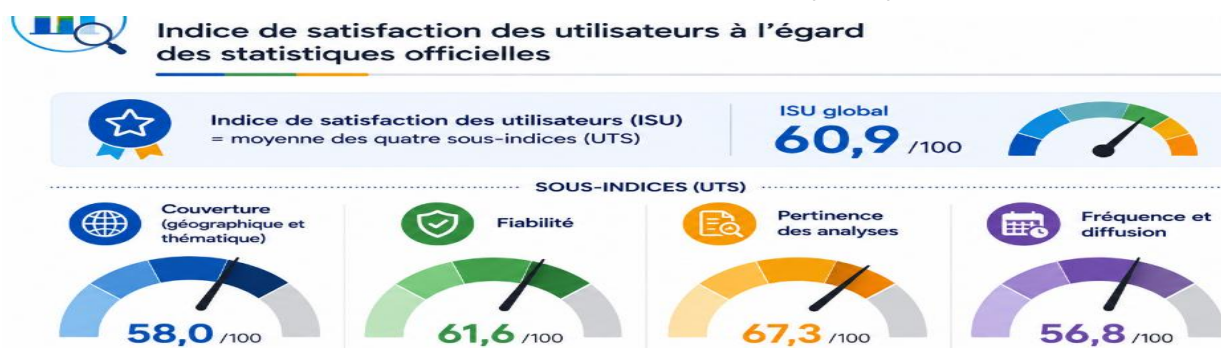
Qualité globale des statistiques officielles

De manière générale, 3,8% des utilisateurs ont déclaré que les statistiques officielles utilisées sont globalement de très bonne qualité. Ceux d'entre eux estimant que les statistiques officielles sont de bonne qualité représentent 41,1%. Ces pourcentages, cumulés avec celui des utilisateurs estimant que les statistiques officielles sont d'assez bonne qualité, portent à 93,6% la proportion des utilisateurs qui ont déclaré que les statistiques officielles sont de bonne qualité.



Indice global de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles

L'indice de satisfaction agrégé suivant quatre dimensions indique un taux de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles au Cameroun de 60,9%. L'indice est tiré vers le haut par la dimension « pertinence des analyses » pour laquelle 67,3% des utilisateurs sont satisfaits. La dimension « périodicité et diffusion des statistiques officielles » enregistre le plus faible taux de satisfaction (56,8%).



Statistiques officielles produites par le système

Les principaux utilisateurs des statistiques officielles identifiés par les producteurs appartiennent majoritairement à la sphère publique et institutionnelle. Les ministères apparaissent comme les premiers utilisateurs identifiés, connus par 26,8 % des producteurs. Ils sont suivis des organismes et établissements publics (22,5 %), des universités, grandes écoles de formation, instituts et centres de recherche (21,1%) ainsi que des organisations internationales et partenaires techniques et financiers (21,1 %). Les services déconcentrés et décentralisés de l'administration publique représentent également une catégorie non négligeable. Dans la pratique, près de 70% des membres du SNIS se réfèrent systématiquement aux normes internationales pour la production des statistiques dont ils ont la charge. Cette bonne pratique s'observe chez les grands producteurs tels que l'INS, le BUCREP, les ministères en charge de l'éducation et de l'agriculture.

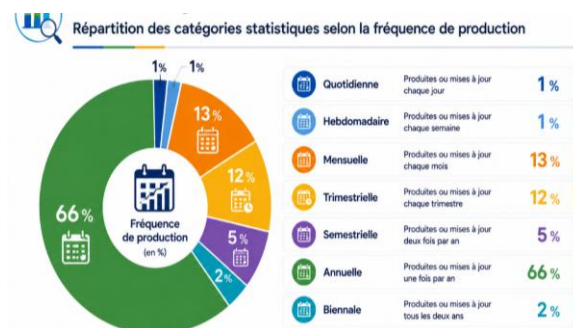
Fréquence et délais de production et de publication

La périodicité de production des statistiques est principalement annuelle (66,4%). Certaines statistiques, à l'instar de celles des prix et des finances publiques, sont produites mensuellement avec une synthèse annuelle. D'autres sont produites à la fois trimestriellement et annuellement, à l'exemple des comptes nationaux, des statistiques sur les entreprises et des statistiques du secteur extérieur. Indépendamment du domaine statistique, environ deux producteurs sur trois déclarent respecter le calendrier de production. Le respect strict du calendrier s'observe en ce qui concerne les statistiques démographiques, les comptes nationaux, la santé, l'état civil, les statistiques judiciaires et de sécurité, l'économie informelle, l'environnement, de tourisme.



Éléments de fiabilité des données produites

Collaboration technique des producteurs avec l'INS



Ressources humaines

Globalement, les ressources humaines sont juste suffisantes pour assurer la production statistique. Entre 20% et 40% de producteurs jugent le niveau de ressources humaines en professionnels de la statistique suffisant pour assurer la production, quel que soit le profil. L'insuffisance est plus décriée en ce qui concerne les ingénieurs des travaux de la statistique, les adjoints techniques de la statistique et les techniciens de la statistique et de la planification. Un renforcement des capacités en ressources humaines est nécessaire pour permettre aux structures productrices de fonctionner normalement.

Supports de publication, de diffusion et d'archivage

Le support papier reste le moyen par excellence pour la diffusion des produits statistiques. Dans l'ensemble, 78,9% de producteurs diffusent leurs produits sur supports papier, que ce soit les rapports, brochures, bulletins statistiques. Les supports électroniques et la diffusion en ligne via les sites web et les portails sont utilisés par la moitié des producteurs, tandis que l'utilisation des réseaux sociaux reste peu répandue pour la diffusion des statistiques officielles. La tendance est pratiquement la même dans la publication des statistiques.

Elle est une pratique courante pour la majorité des structures productrices de données (67,7%). Cette

collaboration est particulièrement marquée au sein des ministères (81,4 %).

Appui technique des PTF, utilisation des documents méthodologiques, contrôles de la cohérence et de la qualité

Plusieurs producteurs de statistiques officielles bénéficient de l'appui technique des partenaires techniques et financiers (PTF), notamment dans les domaines méthodologiques, du renforcement des capacités et de l'amélioration des processus de production statistique. Les résultats indiquent également qu'une proportion importante de structures utilise des documents méthodologiques

et met en œuvre des mécanismes de contrôle de cohérence et de qualité des données produites.



Connaissance et perception des interventions du projet HISWACA

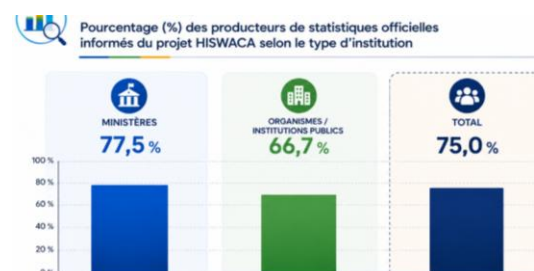
Le projet HISWACA est connu par trois quart des producteurs. L'indicateur devrait pouvoir s'améliorer avec le temps car le projet est assez jeune. Sa mise en œuvre effective n'a été engagée qu'au dernier trimestre de l'année 2025. Lorsqu'on s'intéresse aux sources par lesquelles les producteurs ont eu connaissances du projet, il apparaît qu'ils sont principalement partagés entre l'occasion d'un atelier/conférence (38,5%) et le fait d'en être bénéficiaire (38,5%).

Il a été demandé aux producteurs ayant déclaré avoir une connaissance du projet de se prononcer sur ses champs d'interventions et de réalisations. Les résultats montrent que les interventions connues du plus grand nombre sont « *Harmonisation et coordination de la production statistique* » citée par 76,9% de producteurs et « *Appui à la collecte des données* » par 69,2%.

Par ailleurs, les organismes et établissements publics à l'instar de l'INS et du BUCREP semblent avoir une meilleure connaissance que les producteurs des ministères, de l'ensemble des 10 principales interventions du projet. Cet état des choses pourrait s'expliquer par le fait que ce groupe comprend des grands producteurs de statistiques officielles impliqués en premier plan dans le processus de montage du projet au niveau national.

Pour ce qui est du degré de satisfaction des interventions du projet, les producteurs de statistiques officielles se sont prononcés sur chacune d'elle. Même si, globalement, beaucoup de producteurs ont déclaré n'avoir aucune opinion sur les 10 interventions évoquées, il apparaît que les opinions les plus positives (au moins assez satisfaisants) sont celles relatives à « *Appui à la production des comptes nationaux* » soit 61,1%, « *Harmonisation et coordination de la production statistique* » soit 46,7% et « *Appui à la collecte des données* » soit 37%. Concernant la satisfaction globale du projet, le constat reste le même ; beaucoup de producteurs (près de la moitié) ont déclaré n'avoir aucune opinion.

Pour ceux qui ont valablement pu s'exprimer, on note encore quelques poches d'insatisfaction : 13% des producteurs des ministères et 25% d'organismes et établissements publics.



Attentes des producteurs vis-à-vis du projet HISWACA

L'attente la plus prépondérante concerne les questions de renforcement des capacités. Elle représente, dans l'ensemble, 61,5% des propositions recueillies. Dans ce renforcement de capacités, on y classe, la formation des personnels chargés de la production des statistiques notamment sur les approches de montage des projets statistiques, de collecte, de traitement, d'analyse et de diffusion des données statistiques.

On y met aussi les ressources logistiques, matérielles, informationnelles et financières dont ont besoin les producteurs pour mener à bien leurs activités. En second lieu, les producteurs ont mis en avant les questions techniques notamment l'accompagnement au renforcement de la production et de la diffusion des statistiques officielles (célérité dans l'octroi des "Avis de Non Objection" (ANO) de la Banque Mondiale sur les

activités planifiées et programmées, transmises au projet). Dans l'ensemble, cela a été évoqué 48,7% de fois par les producteurs dont plus de la moitié des fois (51,6%) par les responsables des unités statistiques des ministères.

Les activités mises en avant concernent par exemple la production et à la diffusion des synthèses statistiques ainsi que le développement des systèmes d'information statistique au sein des ministères et autres organismes/établissements publics. La question des financements des activités de production statistique reste une préoccupation majeure de plusieurs producteurs. Elle a été évoquée 41% de fois dans l'ensemble dont près de 42% de fois par les producteurs des ministères. Le dernier groupe d'attentes est lié à l'amélioration des rapports de gestion entre le projet et les producteurs (bénéficiaires).

Conclusion et recommandations

En conclusion, il apparaît que les utilisateurs de statistiques officielles sont globalement satisfaits des produits statistiques du système. Cependant, des efforts importants restent à faire sur de nombreux aspects pour améliorer cette appréciation. Si le contenu des publications semble convaincre un grand nombre d'utilisateurs avec la pertinence des analyses qu'elles contiennent, les questions de périodicité, de diffusion, de fiabilité et de couverture des statistiques produites restent des préoccupations majeures que les producteurs du SNIS devraient pouvoir adresser.

De ce qui précède, les recommandations suivantes peuvent être formulées à l'attention des producteurs et des utilisateurs des statistiques officielles :

Pour les utilisateurs

- rapporter officiellement et systématiquement aux producteurs concernés, les manquements relevés dans les produits statistiques publiés et utilisés ;
- communiquer (correspondances, mail, sites web, appels téléphoniques, etc.) sur les besoins additionnels en informations statistiques aux unités statistiques des administrations concernées.

Pour les producteurs

- élargir, dans la mesure du possible, la couverture des statistiques produites ainsi que les niveaux de désagréations ;
- s'appuyer sur les besoins des utilisateurs pour la production statistique ;

En effet, ces derniers ont notamment fait allusion aux choix des bénéficiaires du projet qu'il faille améliorer, à la coordination des activités au niveau du projet pour une meilleure information des structures concernées par des activités, une diligence dans le traitement des dossiers.



- respecter la démarche qualité dans les processus de production des statistiques officielles ;
- communiquer régulièrement le calendrier des publications statistiques et le respecter ;
- diversifier les approches et canaux de publication, diffusion et archivages ;
- renforcer régulièrement les capacités des unités de production statistiques ainsi que des personnels qui y travaillent ;
- rechercher continuellement les moyens nécessaires à la production statistique.

Pour l'INS qui assure la coordination des activités statistiques

- poursuivre en l'accentuant, la dissémination des outils de coordination et d'assurance qualité disponibles, pour usage, dans le SNIS ;
- disséminer au maximum les résultats de la présente étude ;
- assurer une bonne appropriation desdits outils par l'ensemble des producteurs ;
- réviser la méthodologie globale de l'ESUPSO ;
- partager la méthodologie révisée avec les Experts de la CEMAC pour prise en compte dans l'harmonisation au niveau de la sous-région ;
- réaliser à fréquence régulière, des enquêtes satisfactions des utilisateurs et producteurs de statistiques officielles.

Tableau synoptique des indicateurs

N°	Libellé de l'indicateur	Valeur 2025
1.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les définitions et méthodologies utilisées suffisamment claires et détaillées	70,5%
2.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les statistiques officielles au moins impartiales	54,0%
3.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les statistiques officielles au moins exactes	72,8%
4.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les statistiques officielles au moins assez fiables	88,3%
5.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré la couverture géographique au moins assez satisfaisante	71,0%
6.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré la couverture thématique au moins assez satisfaisante	71,5%
7.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré l'accès aux statistiques officielles au moins assez facile	75,0%
8.	Proportion d'utilisateurs au moins assez satisfaits du niveau de fiabilité des statistiques officielles	77,0%
9.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les analyses statistiques dans les publications statistiques au moins assez pertinentes	82,3%
10.	Proportion d'utilisateurs au moins assez satisfaits de la fréquence de publication des statistiques officielles	71,7%
11.	Proportion d'utilisateurs ayant déclaré globalement au moins assez bonne la qualité des statistiques produites	93,6%
12.	Indice de satisfaction des utilisateurs des statistiques officiels	60,9%
13.	Proportion de producteurs trouvant les statistiques officielles totalement conforme aux standards internationaux	69,4%
14.	Proportion de producteurs ayant déclaré l'existence d'une collaboration avec l'INS dans le cadre de la production statistique	81,6%
15.	Proportion de producteurs utilisant un document méthodologique	76,1%

Equipe de production

Supervision Générale

1. TEDOU Joseph, Directeur Général de l'INS
2. SHE ETOUNDI Joseph Guy Benjamin, Directeur Général Adjoint de l'INS

Principaux contributeurs aux travaux techniques de production

- | | |
|--|---|
| 1. M. OKOUDA Barnabé, INS/DCR | 17. M. BABOULOUL Roger, INS/DCR |
| 2. M. KANA KENFACK Christophe, INS/DCR | 18. M. KONLACK LONLACK Giscard, INS/DDS |
| 3. M. ABANDA Ambroise, INS/DCR | 19. M. FOTSO Serge, HISWACA |
| 4. M. ESSAMBE BOME Vincent Ledoux, INS/DCR | 20. Mme. NIEKOU Rosalie, HISWACA |
| 5. M. TCHOMTHE Severin, INS/DCR | 21. M. KWAYEP DIMOU Leonnel, INS/AR Extrême-Nord |
| 6. M. TCHAMAGO KOUDEU Olivier, INS/DCR | 22. Mme. MATENE SOP Angélique, INS/AR Nord |
| 7. M. MODOU Sanda, INS/DCR | 23. M. DJITUPURI Emmanuel, INS/AR Adamaoua |
| 8. Mme. DJEUKWI Vicky Laure, INS/DCR | 24. Mme. NGO NYEMB Louise epse BAKET, INS/AR Ouest |
| 9. M. KAMGUE Max, INS/DCR | 25. Mme. EVINA MBO épse TONYE Fernande Irène, INS/AR Centre |
| 10. Mme. KAMGAING YOUNGBISSI Léonie, INS/DCR | 26. M. ETO Guy Sylvain, INS/AR Sud-Ouest |
| 11. M. TAME DJOKAM Thierry, INS/DSI | 27. M. FOTUE NJOMOU Sébastien, INS/AR Nord-Ouest |
| 12. M. FOTIO Hermann, INS/CSC | 28. M. NJOUOM MFOKEU Amadou Achille, INS/AR Est |
| 13. Mme. MBENTY Jacqueline, INS/DCR | 29. M. GUEWOU FETCHOUANG Ghislain Gilles, INS/AR Sud |
| 14. M. TALLA Jacques, INS/DCR | 30. Mme. NANA TCHITCHUI épse TCHOUA Christelle, INS/AR Littoral |
| 15. M. KAFFO Faustin, INS/DCR | |
| 16. Mme. NGAH Adèle Zoriphie, INS/DCR | |

