



---

**PROJET D'HARMONISATION ET D'AMÉLIORATION DES STATISTIQUES EN AFRIQUE DE  
L'OUEST ET DU CENTRE (HISWACA)  
SOP 2 : P180085**

---

**ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES UTILISATEURS ET  
PRODUCTEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES (ESUPSO) AU  
CAMEROUN EN 2025**

**Rapport d'analyse des données**

Mai 2026



# TABLE DES MATIERES

|                                                                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| AVANT-PROPOS.....                                                                                                     | ii   |
| SIGLES ET ABRÉVIATIONS.....                                                                                           | iv   |
| LISTE DES TABLEAUX.....                                                                                               | vi   |
| LISTE DES GRAPHIQUES.....                                                                                             | viii |
| RÉSUMÉ EXECUTIF .....                                                                                                 | ix   |
| TABLEAU SYNOPTIQUE DES INDICATEURS .....                                                                              | xv   |
| INTRODUCTION.....                                                                                                     | 16   |
| Chapitre I : APPROCHE METHODOLOGIQUE.....                                                                             | 18   |
| 1.1. Définitions de quelques concepts clés.....                                                                       | 18   |
| 1.2. Champ de l'enquête .....                                                                                         | 19   |
| 1.3. Population cible .....                                                                                           | 19   |
| 1.3.1 Volet utilisateurs .....                                                                                        | 19   |
| 1.3.2 Volet producteurs.....                                                                                          | 20   |
| 1.4. Collecte de données.....                                                                                         | 20   |
| 1.5. Traitement et analyse des données .....                                                                          | 21   |
| 1.6. Difficultés rencontrées .....                                                                                    | 21   |
| Chapitre II : UTILISATEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES.....                                                          | 22   |
| II.1. Utilisation des statistiques officielles .....                                                                  | 22   |
| 2.1.1. Source des statistiques utilisées.....                                                                         | 22   |
| 2.1.2. Fréquence d'utilisation des statistiques officielles .....                                                     | 24   |
| 2.1.3. Raisons d'utilisation des statistiques .....                                                                   | 25   |
| II.2. Accessibilité des statistiques officielles.....                                                                 | 28   |
| II.3. Rigueur, clarté et fiabilité des statistiques .....                                                             | 30   |
| 2.3.1. Clarté des définitions et méthodologies utilisées.....                                                         | 30   |
| 2.3.2. Impartialité des statistiques utilisées.....                                                                   | 31   |
| 2.3.3. Exactitude et fiabilité .....                                                                                  | 33   |
| II.4. Analyse de la satisfaction globale des utilisateurs.....                                                        | 35   |
| Chapitre III : PRODUCTEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES .....                                                         | 43   |
| III.1. Production des statistiques officielles.....                                                                   | 43   |
| III.2. Fiabilité des données .....                                                                                    | 49   |
| III.2.1. Collaboration des structures productrices avec l'INS .....                                                   | 49   |
| III.2.2. Appui technique des PTF, utilisation de documents méthodologiques et contrôles de cohérence et qualité ..... | 49   |
| III.2.3. Utilisation de documents méthodologiques.....                                                                | 50   |
| III.3. Connaissance et perception des interventions du projet HISWACA.....                                            | 50   |
| III.4. Attentes des producteurs vis-à-vis du projet HISWACA.....                                                      | 53   |
| CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS.....                                                                                    | 55   |
| REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....                                                                                      | 57   |
| ANNEXES .....                                                                                                         | 58   |

## AVANT-PROPOS

L'Institut National de la Statistique (INS) a le plaisir de vous présenter le rapport d'analyse des données de l'enquête sur la satisfaction des producteurs et utilisateurs des statistiques officielles au Cameroun.

Cette étude, harmonisée au niveau des pays de la sous-région, vient répondre à un besoin important d'informations relatives à la satisfaction que les utilisateurs des statistiques officielles ainsi que les producteurs desdites statistiques en tirent.

Il est capital pour le Système National d'Information Statistique (SNIS), que les attentes des principaux utilisateurs soient suffisamment comblées pour leur permettre d'opérer des choix décisionnels judicieux pour la formulation, le suivi et l'évaluation des politiques et stratégies nationales et sectorielles de développement.

Au moment où le Cameroun aspire, à l'horizon 2029, à migrer du Système Général de Diffusion des Données amélioré (SGDD-a) à la Norme Spéciale de Diffusion des Données (NSDD), il est plus que nécessaire pour tous les producteurs, de prendre la mesure du rôle que chacun doit pouvoir jouer dans son périmètre de compétence pour produire et diffuser des informations statistiques de qualité afin d'éclairer la prise des décisions.

Le présent rapport présente une analyse de l'utilisation des statistiques officielles ainsi que de la perception que les utilisateurs ont de leur accessibilité, leur rigueur, leur clarté, leur fiabilité, leur couverture, la pertinence de leur analyse, la périodicité de leur production et leur diffusion. Un accent est également porté sur les statistiques produites actuellement en faisant un zoom sur certains aspects importants de leur production et de leur diffusion.

Ce document sera principalement utilisé pour l'information des producteurs du SNIS en vue d'apporter les ajustements nécessaires dans la façon de produire des statistiques pour la satisfaction des besoins des utilisateurs (au moins les principaux). Cela suppose qu'une large diffusion devra en être faite et que des actions de sensibilisation et de renforcement des capacités devraient s'enchaîner auprès de tous les acteurs du système. Le document servira également pour la continuité du plaidoyer auprès des autorités compétentes pour la mise à la disposition des producteurs, des moyens suffisants afin de continuer, en l'améliorant, le travail amorcé.

La production de cette importante publication a été conduite par des experts de l'INS avec l'appui technique des services compétents de la Commission Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale (CEMAC) qui, dans un souci d'harmonisation d'approches au niveau de la sous-région, a mis à disposition des éléments méthodologiques pour la réalisation de l'étude. Que chacun d'eux trouve en ce travail, la satisfaction d'une mission bien accomplie et la reconnaissance de l'INS pour les efforts déployés.

C'est aussi l'occasion de remercier tous ceux qui ont contribué à la collecte des données ayant servi de base à ce travail notamment, les chefs des départements ministériels, les responsables des organismes et établissements publics et privés, les organisations régionales et internationales, les parlementaires, les Collectivités Territoriales Décentralisées, les médias, les organisations de la société civile ainsi que les chercheurs et autres acteurs ayant répondu

favorablement à notre sollicitation. Ces remerciements s'adressent également à toute l'équipe de collecte des données et d'encadrement qui a fourni le meilleur d'elle-même pour la réussite de l'enquête.

Ce travail a été entièrement financé par le projet HISWACA soutenu par la Banque mondiale pour le renforcement des capacités statistiques des pays de la sous-région, à travers l'harmonisation des méthodes, l'amélioration de l'accès aux données et la modernisation durable des systèmes statistiques. Au nom de tout le SNIS, nous remercions infiniment ce partenaire pour son accompagnement permanent à la production statistique au Cameroun.

**Le Directeur Général de l'INS**

## SIGLES ET ABRÉVIATIONS

|          |                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ...      | Données non disponibles                                                             |
| %        | Pourcentage                                                                         |
| BAD      | Banque Africaine de Développement                                                   |
| BDP      | Balance De Paiement                                                                 |
| BEAC     | Banque des Etats de l'Afrique Centrale                                              |
| BUCREP   | Bureau Central des Recensements et des Etudes de Population                         |
| BUNEC    | Bureau National de l'Etat Civil                                                     |
| CAPI     | Computer Assisted Personal Interviewing                                             |
| CEMAC    | Commission Economique et Monétaire des Etats de l'Afrique Centrale                  |
| CITI     | Classification Internationale Type par Industrie                                    |
| CITP     | Classification Internationale Type des Professions                                  |
| CNAQ     | Cadre National d'Assurance Qualité                                                  |
| CTD      | Collectivité Territoriale Décentralisée                                             |
| DCR      | Département de la Coordination statistique, de la coopération et de la Recherche    |
| DDS      | Département des statistiques Démographiques, Socio-économiques et Environnementales |
| DSI      | Département des Systèmes d'Information                                              |
| EHCVM    | Enquête Harmonisée sur les Conditions de Vie des Ménages                            |
| ESUPSO   | Enquête de Satisfaction des Utilisateurs et Producteurs de Statistiques Officielles |
| ESUSO    | Enquête de Satisfaction des Utilisateurs des Statistiques officielles               |
| FAO      | Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture                 |
| FMI      | Fonds Monétaire International                                                       |
| HISWACA  | Harmonizing and Improving Statistics in West and Central Africa                     |
| INC      | Institut National de Cartographie                                                   |
| INS      | Institut National de la Statistique                                                 |
| IPC      | Indice des Prix à la Consommation finale des ménages                                |
| IPPI     | Indice des Prix de la Production Industrielle                                       |
| IS       | Indice de Satisfaction                                                              |
| IT       | Information Technology                                                              |
| ITS      | Ingénieur des Travaux de la Statistique                                             |
| MEPC     | Nomenclature des Métiers, Emplois et Professions du Cameroun                        |
| MINEPAT  | Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire      |
| MINFI    | Ministère des Finances                                                              |
| MINFOPRA | Ministère de la Fonction Publique et de la Réforme Administrative                   |
| N/A      | Non Attribué                                                                        |
| NACAM    | Nomenclature des Activités du Cameroun                                              |
| NAEMA    | Nomenclature des Activités des Etats Membres d'Afristat                             |
| NCF      | Nomenclature Camerounaise des Formations                                            |
| NMAC     | Nomenclature des Métiers de l'Artisanat du Cameroun                                 |
| NSDD     | Norme Spéciale de Diffusion des Données                                             |
| ODD      | Objectif de Développement Durable                                                   |
| OMS      | Organisation Mondiale de la Santé                                                   |
| ONG      | Organisation Non Gouvernementale                                                    |
| OSC      | Organisation de la Société Civile                                                   |

|        |                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------|
| PAPI   | Paper and Pencil Interviewing                          |
| PIB    | Produit Intérieur Brut                                 |
| PNB    | Produit National Brut                                  |
| PNUD   | Programme des Nations Unies pour le Développement      |
| PTF    | Partenaire Technique et Financier                      |
| RGPH   | Recensement Général de la Population et de l'Habitat   |
| SGDD   | Système Général de Diffusion des Données               |
| SND    | Stratégie Nationale de Développement                   |
| SNDS   | Stratégie Nationale de Développement de la Statistique |
| SNIS   | Système National d'Information Statistique             |
| SSN    | Système Statistique National                           |
| STU    | Score Thématique de l'Utilisateur                      |
| TIC    | Technologie de l'Information et de la Communication    |
| UNFPA  | Fonds des Nations Unies pour la Population             |
| UNICEF | Fonds des Nations Unies pour l'Enfance                 |

# LISTE DES TABLEAUX

|                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tableau 1 :</b> Taux de couverture du volet utilisateurs .....                                                                                                               | 20 |
| <b>Tableau 2:</b> Taux de couverture du volet producteurs .....                                                                                                                 | 20 |
| <b>Tableau 3:</b> Répartition des structures par type d'utilisateur .....                                                                                                       | 21 |
| <b>Tableau 4:</b> Fréquence (%) d'utilisation des sources des statistiques en 2025 .....                                                                                        | 22 |
| <b>Tableau 5:</b> Proportion des utilisateurs selon la source des statistiques utilisées .....                                                                                  | 23 |
| <b>Tableau 6:</b> Fréquence d'utilisation des catégories de statistiques officielles au cours des 12 derniers mois.....                                                         | 24 |
| <b>Tableau 7:</b> Proportion d'utilisateurs des domaines de statistiques officielles au cours des 12 derniers mois.....                                                         | 25 |
| <b>Tableau 8:</b> Proportion d'utilisateurs des statistiques officielles selon la raison d'utilisation .....                                                                    | 26 |
| <b>Tableau 9 :</b> Proportion d'utilisateurs de statistiques officielles selon la catégorie et la raison d'utilisation .....                                                    | 27 |
| <b>Tableau 10:</b> Proportion d'utilisateurs des statistiques officielles selon le format d'accès aux statistiques .....                                                        | 28 |
| <b>Tableau 11:</b> Répartition (%) des utilisateurs des domaines par degré de facilité d'accès aux statistiques .....                                                           | 29 |
| <b>Tableau 12:</b> Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur la clarté des définitions et aspects méthodologiques mentionnés dans les publications statistiques ..... | 31 |
| <b>Tableau 13:</b> Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur l'impartialité des statistiques officielles .....                                                        | 32 |
| <b>Tableau 14:</b> Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur l'exactitude des statistiques officielles .....                                                          | 34 |
| <b>Tableau 15:</b> Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur la fiabilité des statistiques officielles .....                                                          | 34 |
| <b>Tableau 16:</b> Répartition des utilisateurs selon leur niveau de satisfaction de la couverture géographique et thématique des statistiques officielles .....                | 36 |
| <b>Tableau 17:</b> Répartition des utilisateurs selon leur niveau de satisfaction de la fiabilité des statistiques officielles .....                                            | 37 |
| <b>Tableau 18:</b> Répartition (%) des utilisateurs selon leur opinion sur la pertinence des analyses, par domaine .....                                                        | 38 |
| <b>Tableau 19:</b> Répartition (%) des utilisateurs selon leur niveau de satisfaction de la fréquence de publication des statistiques.....                                      | 40 |
| <b>Tableau 20:</b> Appréciation de la qualité des statistiques officielles du pays en comparaison avec celle d'autres pays de la CEMAC.....                                     | 41 |
| <b>Tableau 21:</b> Proportion de producteurs par types d'utilisateurs connus .....                                                                                              | 44 |
| <b>Tableau 22 :</b> Répartition de catégories de statistiques produites par périodicité de production et selon l'administration.....                                            | 45 |

|                                                                                                                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tableau 23:</b> Appréciation de la quantité du personnel .....                                                                                                                                | 47 |
| <b>Tableau 24:</b> Proportion de producteurs suivant les supports de publications utilisés et par type de statistiques .....                                                                     | 48 |
| <b>Tableau 25:</b> Répartition des producteurs selon l'existence d'un système d'archivage et selon l'administration .....                                                                        | 48 |
| <b>Tableau 26:</b> Répartition des producteurs selon l'existence d'une collaboration avec l'INS et selon l'administration .....                                                                  | 49 |
| <b>Tableau 27:</b> Appui technique des PTF, utilisation des documents méthodologiques et contrôle de la cohérence et de la qualité des statistiques officielles selon le type de structure. .... | 50 |
| <b>Tableau 28:</b> Répartition (%) des producteurs selon la source de connaissance du Projet HISWACA et par type de structures .....                                                             | 51 |
| <b>Tableau 29:</b> Proportion (%) de producteurs ayant connaissance des interventions et réalisations du Projet HISWACA par type de structure et selon le type d'intervention .....              | 52 |
| <b>Tableau 30:</b> Répartition (%) des producteurs selon le degré de satisfaction sur les interventions de HISWACA par type d'interventions/réalisations .....                                   | 52 |
| <b>Tableau 31:</b> Satisfaction globale du projet HISWACA par structure .....                                                                                                                    | 53 |

## LISTE DES GRAPHIQUES

|                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Graphique 1</b> : Proportion d'utilisateurs selon le type de sources de statistiques utilisées.....                                                      | 23 |
| <b>Graphique 2</b> : Proportion d'utilisateurs des statistiques officielles selon le canal d'accès .....                                                    | 28 |
| <b>Graphique 3</b> : Niveau de facilité dans l'accès aux statistiques officielles .....                                                                     | 29 |
| <b>Graphique 4</b> : Niveau de clarté des définitions et aspects méthodologiques mentionnés dans les publications statistiques.....                         | 30 |
| <b>Graphique 5</b> : Niveau d'appréciation de l'impartialité des statistiques officielles .....                                                             | 32 |
| <b>Graphique 6</b> : Niveau d'appréciation de l'exactitude des statistiques officielles .....                                                               | 33 |
| <b>Graphique 7</b> : Niveau d'appréciation de la fiabilité des statistiques officielles .....                                                               | 33 |
| <b>Graphique 8</b> : Niveau (en %) d'appréciation de la couverture géographique et thématique des statistiques officielles .....                            | 35 |
| <b>Graphique 9</b> : Niveau de satisfaction global des utilisateurs sur la fiabilité des statistiques officielles .....                                     | 37 |
| <b>Graphique 10</b> : Opinion des utilisateurs sur la pertinence des analyses.....                                                                          | 38 |
| <b>Graphique 11</b> : Niveau de satisfaction des utilisateurs sur la fréquence de publication des statistiques officielles .....                            | 39 |
| <b>Graphique 12</b> : Répartition (%) des utilisateurs suivant leur appréciation de la qualité globale des statistiques.....                                | 40 |
| <b>Graphique 13</b> : Indice de Satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles .....                                                            | 42 |
| <b>Graphique 14</b> : Niveau de conformité (%) des statistiques produites aux standards internationaux.....                                                 | 44 |
| <b>Graphique 15</b> : Répartition de catégories de statistiques produites par périodicité de production .....                                               | 45 |
| <b>Graphique 16</b> : Proportion (%) de producteurs suivant les supports de publication utilisés.....                                                       | 47 |
| <b>Graphique 17</b> : Proportion des producteurs utilisant un document méthodologique .....                                                                 | 50 |
| <b>Graphique 18</b> : Proportion (%) de producteurs de statistiques officielles ayant connaissance du Projet HISWACA par type de structure .....            | 51 |
| <b>Graphique 19</b> : Prépondérance (en %) des attentes des producteurs de statistiques officielles vis-à-vis du projet HISWACA par type de structure ..... | 54 |

# RÉSUMÉ EXECUTIF

## Introduction

Dans un environnement international marqué par une exigence accrue de transparence, de redevabilité et de gouvernance fondée sur des données probantes, la qualité des statistiques officielles constitue un levier essentiel pour l'élaboration de politiques publiques pertinentes et la prise de décisions éclairées. La formulation, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des politiques de développement requièrent la disponibilité d'informations statistiques fiables, pertinentes, à jour et accessibles. D'années en années, la production statistique s'est considérablement améliorée au Cameroun et des efforts sont de plus en plus orientés vers l'amélioration de la qualité de ce qui est produit. Les différentes évaluations de la Stratégie Nationale de Développement de la Statistique (SNDS) révèlent une insuffisante prise en compte de la satisfaction des utilisateurs dans le processus de production statistique. Or l'adéquation entre l'offre statistique et les besoins des utilisateurs constitue un facteur déterminant de la pertinence et de l'utilité des données produites. C'est pour faire face à cette lacune que le SNIS a saisi l'occasion de la mise en œuvre du projet HISWACA, soutenu par la Banque Mondiale, pour réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des producteurs et utilisateurs, la première ayant été réalisée en fin d'année 2025.

## Synthèse méthodologique

L'étude vise principalement à contribuer à l'amélioration de la qualité de la pertinence et de l'utilité des statistiques officielles produites par le SNIS, en mesurant le niveau de satisfaction des utilisateurs et des producteurs vis-à-vis de l'offre, de la qualité et de l'accessibilité aux produits statistiques. Elle couvre tout le territoire national et concerne principalement les utilisateurs et les producteurs de statistiques officielles. Les thématiques abordées tournent autour de l'accessibilité, la qualité, la fiabilité, la pertinence, la couverture, la ponctualité et les modalités de diffusion des données statistiques. La collecte des données s'est faite au travers d'un questionnaire destiné aux utilisateurs et un questionnaire destiné aux producteurs. Les approches de collecte PAPI et CAPI ont été implémentées en fonction de la disponibilité des enquêtés. Au final, 655 utilisateurs ont été interrogés ainsi que 52 producteurs.

## Utilisation des statistiques officielles

Les statistiques officielles utilisées au Cameroun couvrent un grand nombre de domaines parmi lesquels : la démographie, les comptes nationaux, les prix, la monnaie/finance, les entreprises, le travail, le secteur extérieur, le commerce intérieur, les conditions de vie, la santé, l'éducation, l'état civil, le genre, l'environnement, l'agriculture, l'énergie, le tourisme, les finances publiques, la justice/sécurité, le transport, les TIC, la géographie/cartographie, la gouvernance, la culture, l'économie informelle et le logement/habitat. Les statistiques les plus utilisées sont celles relatives à la démographie, à l'éducation, aux entreprises, à la finance publique, au travail et aux conditions de vie. La fréquence d'utilisation des sources de statistiques officielles est de 75%. Cette fréquence varie en fonction des catégories de sources : 31,2% pour les sources ministérielles (tous secteurs confondus) et 26,3% pour l'INS. Dans l'ensemble, 89,1% d'utilisateurs ont recouru aux statistiques provenant du SNIS. Cette proportion varie en fonction des sources : 70,3% pour les sources ministérielles, 53,9% pour l'INS, 23,7% pour les établissements publics. Les raisons d'utilisations des statistiques officielles sont diverses. 71,7% d'utilisateurs s'en servent pour la rédaction des rapports, 71,5% pour les questions de

planification, 60,1% pour la formulation des politiques et programmes, et 60,0% pour le suivi-évaluation des projets.

### **Accessibilité des statistiques officielles**

Les utilisateurs ont accès aux statistiques officielles beaucoup plus auprès de la documentation de la structure productrice (61,8%), par téléchargement en ligne (53,0%), par correspondance ou demande officielle (51,6%). Ils les retrouvent notamment dans des bulletins, des annuaires statistiques et des rapports d'analyse des données. La moitié d'entre eux les reçoit sur demande. Globalement, trois utilisateurs sur quatre ont un accès facile aux données. Cette proportion est un peu au-dessus de quatre utilisateurs sur cinq en ce qui concerne les statistiques de la santé, de l'éducation ou de l'Etat civil.

### **Rigueur, clarté et fiabilité des statistiques officielles**

#### *Clarté des définitions et méthodologies utilisées*

On relève que pour l'ensemble des catégories des statistiques officielles, dans 7 cas sur 10, les utilisateurs ont déclaré que les définitions et aspects méthodologiques mentionnés dans les publications statistiques sont clairs et suffisamment détaillés. Dans plusieurs cas d'utilisation des statistiques (18,2%), les utilisateurs ne consultent pas les méthodologies associées.

#### *Impartialité des statistiques utilisées*

Pour près de 5 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs ont déclaré que l'accès aux statistiques officielles est soit très impartiale soit impartiale. Des efforts restent à faire pour améliorer cette opinion : dans 1 cas d'utilisation sur 4, les utilisateurs ont trouvé que les statistiques utilisées sont partiales (très partiales ou simplement partiales). Des disparités d'opinion selon la catégorie des statistiques subsistent.

#### *Exactitude et fiabilité*

Les utilisateurs ont globalement une bonne opinion de l'exactitude et de la fiabilité des statistiques utilisées. Dans plus de 7 cas d'utilisation sur 10, les utilisateurs ont déclaré que les statistiques officielles qu'ils utilisent sont soit très exactes, soit exactes. Cependant, pour 15,7% des cas d'utilisation, les utilisateurs n'ont pas d'opinion. Cela pourrait se justifier par la faible connaissance des méthodologies d'estimation qu'ont les utilisateurs. Des efforts de vulgarisation des instruments d'assurance qualité en matière de production doivent être renforcés au sein du système. Cette appréciation positive est encore plus marquée au niveau de la perception de la fiabilité des statistiques officielles. Sur près de 9 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs ont affirmé que les statistiques sont fiables.

### **Satisfaction globale des utilisateurs**

#### *Couverture géographique et thématique*

La couverture géographique est globalement bien appréciée par les utilisateurs. Dans plus de 7 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs sont satisfaits (très satisfaits, satisfaits ou assez satisfaits). Il en est de même de la couverture thématique des statistiques officielles. Pour 71,5% des cas d'utilisation des statistiques officielles, les utilisateurs se disent satisfaits des thématiques abordés lors de l'utilisation des statistiques officielles. Les statistiques agricoles sont celles pour lesquelles les utilisateurs manifestent la satisfaction la plus élevée pour la couverture géographique (77%). Par contre, au niveau des utilisateurs des statistiques sur l'économie informelle, la proportion des satisfaits est la plus faible (62,4%). Pour le cas particulier des statistiques démographiques, et des statistiques de prix, respectivement 71,9% et 72,4% se disent satisfaits de la couverture géographique. S'agissant de la couverture thématique, l'on note une bonne satisfaction des utilisateurs. Dans plus de 8 cas d'utilisation

des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits (très satisfaits, satisfaits ou assez satisfaits). Une analyse suivant les catégories de statistiques montre que, les utilisateurs des statistiques d'état civil sont les plus satisfaits (76,3% d'entre eux se disent au moins satisfaits). Ce pourcentage est de 63,8% chez les utilisateurs de statistiques énergétiques.

#### *Fiabilité globale des statistiques utilisées*

Les utilisateurs manifestent une satisfaction positive. Sur Près de 8 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits de leur fiabilité, dénotant ainsi d'une bonne confiance des utilisateurs des statistiques produites dans le SNIS.

#### *Pertinence des analyses statistiques dans les publications*

Pour ce qui est de la pertinence des analyses faites dans les différentes publications statistiques, les utilisateurs manifestent une satisfaction également positive. Sur plus de 8 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits de la pertinence des analyses y relatives. Suivant les catégories de statistiques, il ressort que la proportion des utilisateurs satisfaits de la pertinence des analyses statistiques varie de 74,7% (Statistiques énergétiques) à 87,9% (Statistiques sur l'éducation).

#### *Fréquence de publication*

Malgré le non-respect du calendrier de production des certaines catégories de statistiques (population, agricoles, etc.), les utilisateurs expriment globalement une opinion positive sur la fréquence de publication des statistiques officielles. Pour près de 7 cas d'utilisation sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits de la fréquence de leur publication. Par ailleurs, il ressort que la proportion des utilisateurs satisfaits de la pertinence des analyses statistiques varie de 63,6% (Statistiques environnementale) à 76,9% (Statistiques des finances publiques). Pour les cas spécifiques des statistiques démographiques et des comptes nationaux, respectivement 66,8% et 73,9% des utilisateurs se disent au moins assez satisfaits de la fréquence des publications.

#### *Qualité globale des statistiques officielles*

De manière générale, 3,8% des utilisateurs ont déclaré que les statistiques officielles utilisées sont globalement de très bonne qualité. Ceux d'entre eux estimant que les statistiques officielles sont de bonne qualité représentent 41,1%. Ces pourcentages, cumulés avec celui des utilisateurs estimant que les statistiques officielles sont d'assez bonne qualité, portent à 93,6% la proportion des utilisateurs qui ont déclaré que les statistiques officielles sont de bonne qualité.

#### *Indice global de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles*

L'indice de satisfaction agrégé suivant quatre dimensions indique un taux de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles au Cameroun de 60,9%. L'indice est tiré vers le haut par la dimension « pertinence des analyses » pour laquelle 67,3% des utilisateurs sont satisfaits. La dimension « périodicité et diffusion des statistiques officielles » enregistre le plus faible taux de satisfaction (56,8%).

#### **Statistiques officielles produites par le système**

Les principaux utilisateurs des statistiques officielles identifiés par les producteurs appartiennent majoritairement à la sphère publique et institutionnelle. Les ministères apparaissent comme les premiers utilisateurs identifiés, connus par 26,8 % des producteurs. Ils sont suivis des organismes et établissements publics (22,5 %), des universités, grandes écoles de formation, instituts et centres de recherche (21,1%) ainsi que des organisations internationales et partenaires techniques et financiers (21,1 %). Les services déconcentrés et décentralisés de

l'administration publique représentent également une catégorie non négligeable. Dans la pratique, près de 70% des membres du SNIS se réfèrent systématiquement aux normes internationales pour la production des statistiques dont ils ont la charge. Cette bonne pratique s'observe chez les grands producteurs tels que l'INS, le BUCREP, les ministères en charge de l'éducation et de l'agriculture.

#### *Fréquence et délais de production et de publication*

La périodicité de production des statistiques est principalement annuelle (66,4%). Certaines statistiques, à l'instar de celles des prix et des finances publiques, sont produites mensuellement avec une synthèse annuelle. D'autres sont produites à la fois trimestriellement et annuellement, à l'exemple des comptes nationaux, des statistiques sur les entreprises et des statistiques du secteur extérieur. Indépendamment du domaine statistique, environ deux producteurs sur trois déclarent respecter le calendrier de production. Le respect strict du calendrier s'observe en ce qui concerne les statistiques démographiques, les comptes nationaux, la santé, l'état civil, les statistiques judiciaires et de sécurité, l'économie informelle, l'environnement, de tourisme.

#### *Ressources humaines*

Globalement, les ressources humaines sont juste suffisantes pour assurer la production statistique. Entre 20% et 40% de producteurs jugent le niveau de ressources humaines en professionnels de la statistique suffisant pour assurer la production, quel que soit le profil. L'insuffisance est plus décrite en ce qui concerne les ingénieurs des travaux de la statistique, les adjoints techniques de la statistique et les techniciens de la statistique et de la planification. Un renforcement des capacités en ressources humaines est nécessaire pour permettre aux structures productrices de fonctionner normalement.

#### *Supports de publication, de diffusion et d'archivage*

Le support papier reste le moyen par excellence pour la diffusion des produits statistiques. Dans l'ensemble, 78,9% de producteurs diffusent leurs produits sur supports papier, que ce soit les rapports, brochures, bulletins statistiques. Les supports électroniques et la diffusion en ligne via les sites web et les portails sont utilisés par la moitié des producteurs, tandis que l'utilisation des réseaux sociaux reste peu répandue pour la diffusion des statistiques officielles. La tendance est pratiquement la même dans la publication des statistiques.

### **Eléments de fiabilité des données produites**

#### *Collaboration technique des producteurs avec l'INS*

Elle est une pratique courante pour la majorité des structures productrices de données (67,7%). Cette collaboration est particulièrement marquée au sein des ministères (81,4 %).

#### *Appui technique des PTF, utilisation des documents méthodologiques, contrôles de la cohérence et de la qualité*

Plusieurs producteurs de statistiques officielles bénéficient de l'appui technique des partenaires techniques et financiers (PTF), notamment dans les domaines méthodologiques, du renforcement des capacités et de l'amélioration des processus de production statistique. Les résultats indiquent également qu'une proportion importante de structures utilise des documents méthodologiques et met en œuvre des mécanismes de contrôle de cohérence et de qualité des données produites.

## Connaissance et perception des interventions du projet HISWACA

Le projet HISWACA est connu par trois quart des producteurs. L'indicateur devrait pouvoir s'améliorer avec le temps car le projet est assez jeune. Sa mise en œuvre effective n'a été engagée qu'au dernier trimestre de l'année 2025. Lorsqu'on s'intéresse aux sources par lesquelles les producteurs ont eu connaissances du projet, il apparaît qu'ils sont principalement partagés entre l'occasion d'un atelier/conférence (38,5%) et le fait d'en être bénéficiaire (38,5%). Il a été demandé aux producteurs ayant déclaré avoir une connaissance du projet de se prononcer sur ses champs d'interventions et de réalisations. Les résultats montrent que les interventions connues du plus grand nombre sont « *Harmonisation et coordination de la production statistique* » citée par 76,9% de producteurs et « *Appui à la collecte des données* » par 69,2%. Par ailleurs, les organismes et établissements publics à l'instar de l'INS et du BUCREP semblent avoir une meilleure connaissance que les producteurs des ministères, de l'ensemble des 10 principales interventions du projet. Cet état des choses pourrait s'expliquer par le fait que ce groupe comprend des grands producteurs de statistiques officielles impliqués en premier plan dans le processus de montage du projet au niveau national. Pour ce qui est du degré de satisfaction des interventions du projet, les producteurs de statistiques officielles se sont prononcés sur chacune d'elle. Même si, globalement, beaucoup de producteurs ont déclaré n'avoir aucune opinion sur les 10 interventions évoquées, il apparaît que les opinions les plus positives (au moins assez satisfaisants) sont celles relatives à « *Appui à la production des comptes nationaux* » soit 61,1%, « *Harmonisation et coordination de la production statistique* » soit 46,7% et « *Appui à la collecte des données* » soit 37%. Concernant la satisfaction globale du projet, le constat reste le même ; beaucoup de producteurs (près de la moitié) ont déclaré n'avoir aucune opinion. Pour ceux qui ont valablement pu s'exprimer, on note encore quelques poches d'insatisfaction : 13% des producteurs des ministères et 25% d'organismes et établissements publics.

## Attentes des producteurs vis-à-vis du projet HISWACA

L'attente la plus prépondérante concerne les questions de renforcement des capacités. Elle représente, dans l'ensemble, 61,5% des propositions recueillies. Dans ce renforcement de capacités, on y classe, la formation des personnels chargés de la production des statistiques notamment sur les approches de montage des projets statistiques, de collecte, de traitement, d'analyse et de diffusion des données statistiques. On y met aussi les ressources logistiques, matérielles, informationnelles et financières dont ont besoin les producteurs pour mener à bien leurs activités. En second lieu, les producteurs ont mis en avant les questions techniques notamment l'accompagnement au renforcement de la production et de la diffusion des statistiques officielles (célérité dans l'octroi des "Avis de *Non Objection*" (ANO) de la Banque Mondiale sur les activités planifiées et programmées, transmises au projet). Dans l'ensemble, cela a été évoqué 48,7% de fois par les producteurs dont plus de la moitié des fois (51,6%) par les responsables des unités statistiques des ministères. Les activités mises en avant concernent par exemple la production et à la diffusion des synthèses statistiques ainsi que le développement des systèmes d'information statistique au sein des ministères et autres organismes/établissements publics. La question des financements des activités de production statistique reste une préoccupation majeure de plusieurs producteurs. Elle a été évoquée 41% de fois dans l'ensemble dont près de 42% de fois par les producteurs des ministères. Le dernier groupe d'attentes est lié à l'amélioration des rapports de gestion entre le projet et les producteurs (bénéficiaires). En effet, ces derniers ont notamment fait allusion aux choix des bénéficiaires du projet qu'il faille améliorer, à la coordination des activités au niveau du projet pour une meilleure information des structures concernées par des activités, une diligence dans le traitement des dossiers.

## **Conclusion et recommandations**

En conclusion, il apparaît que les utilisateurs de statistiques officielles sont globalement satisfaits des produits statistiques du système. Cependant, des efforts importants restent à faire sur de nombreux aspects pour améliorer cette appréciation. Si le contenu des publications semble convaincre un grand nombre d'utilisateurs avec la pertinence des analyses qu'elles contiennent, les questions de périodicité, de diffusion, de fiabilité et de couverture des statistiques produites restent des préoccupations majeures que les producteurs du SNIS devraient pouvoir adresser.

De ce qui précède, les recommandations suivantes peuvent être formulées à l'attention des producteurs et des utilisateurs des statistiques officielles :

### **Pour les utilisateurs**

- rapporter officiellement et systématiquement aux producteurs concernés, les manquements relevés dans les produits statistiques publiés et utilisés ;
- communiquer (correspondances, mail, sites web, appels téléphoniques, etc.) sur les besoins additionnels en informations statistiques aux unités statistiques des administrations concernées.

### **Pour les producteurs**

- élargir, dans la mesure du possible, la couverture des statistiques produites ainsi que les niveaux de désagréations ;
- s'appuyer sur les besoins des utilisateurs pour la production statistique ;
- respecter la démarche qualité dans les processus de production des statistiques officielles ;
- communiquer régulièrement le calendrier des publications statistiques et le respecter ;
- diversifier les approches et canaux de publication, diffusion et archivages ;
- renforcer régulièrement les capacités des unités de production statistiques ainsi que des personnels qui y travaillent ;
- rechercher continuellement les moyens nécessaires à la production statistique.

### **Pour l'INS qui assure la coordination des activités statistiques**

- poursuivre en l'accentuant, la dissémination des outils de coordination et d'assurance qualité disponibles, pour usage, dans le SNIS ;
- disséminer au maximum les résultats de la présente étude ;
- assurer une bonne appropriation desdits outils par l'ensemble des producteurs ;
- réviser la méthodologie globale de l'ESUPSO ;
- partager la méthodologie révisée avec les Experts de la CEMAC pour prise en compte dans l'harmonisation au niveau de la sous-région ;
- réaliser à fréquence régulière, des enquêtes satisfactions des utilisateurs et producteurs de statistiques officielles.

## TABLEAU SYNOPTIQUE DES INDICATEURS

| Libellé de l'indicateur                                                                                                         | Valeur 2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les définitions et méthodologies utilisées suffisamment claires et détaillées           | 70,5%       |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les statistiques officielles au moins impartiales                                       | 54%         |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les statistiques officielles au moins exactes                                           | 72,8%       |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les statistiques officielles au moins assez fiables                                     | 88,3%       |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré la couverture géographique au moins assez satisfaisante                                 | 71%         |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré la couverture thématique au moins assez satisfaisante                                   | 71,5%       |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré l'accès aux statistiques officielles au moins assez facile                              | 75%         |
| Proportion d'utilisateurs au moins assez satisfaits du niveau de fiabilité des statistiques officielles                         | 77%         |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré les analyses statistiques dans les publications statistiques au moins assez pertinentes | 82,3%       |
| Proportion d'utilisateurs au moins assez satisfaits de la fréquence de publication des statistiques officielles                 | 71,7%       |
| Proportion d'utilisateurs ayant déclaré globalement au moins assez bonne la qualité des statistiques produites                  | 93,6%       |
| Indice de satisfaction des utilisateurs des statistiques officiels                                                              | 60,9%       |
| Proportion de producteurs trouvant les statistiques officielles totalement conforme aux standards internationaux                | 69,4%       |
| Proportion de producteurs ayant déclaré l'existence d'une collaboration avec l'INS dans le cadre de la production statistique   | 81,6%       |
| Proportion de producteurs utilisant un document méthodologique                                                                  | 76,1%       |

# INTRODUCTION

Dans un environnement international marqué par une exigence accrue de transparence, de redevabilité et de gouvernance fondée sur des données probantes, la qualité des statistiques officielles constitue un levier essentiel pour l'élaboration de politiques publiques pertinentes et la prise de décisions éclairées.

Les États membres de la CEMAC font face à des défis structurels et techniques dans la production, la diffusion et l'harmonisation de données statistiques.

Au Cameroun, la formulation, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des politiques de développement, notamment à travers la Stratégie Nationale de Développement 2020 – 2030 (SND30) et les stratégies sectorielles, requièrent la disponibilité d'informations statistiques fiables, pertinentes, à jour et accessibles. Pour répondre à ces exigences, le SNIS s'appuie sur la Stratégie Nationale de Développement de la Statistique 2021 – 2030 (SNDS30) dont la mise en œuvre permet de réaliser un nombre important d'activités statistiques destinées à rendre disponibles des indicateurs.

Au fil du temps, le volume de la production statistique s'est accru et des efforts sont de plus en plus orientés vers l'amélioration de la qualité des produits. A la faveur de la mise œuvre du Cadre National d'Assurance Qualité (CNAQ) consacré par la loi statistique, les producteurs des statistiques officielles œuvrent pour le renforcement de leur collaboration avec les utilisateurs pour garantir une production conforme aux besoins réels et aux bonnes pratiques statistiques.

Les utilisateurs des statistiques officielles sont de plus en plus nombreux et diversifiés. Il s'agit notamment des administrations publiques, les organisations internationales, le secteur privé, les médias, la société civile, les parlementaires, les universités et centres de recherche, et le grand public.

Malgré les progrès enregistrés ces dernières années, les différentes évaluations de la SNDS révèlent une insuffisante prise en compte de la satisfaction des utilisateurs dans le processus de production statistique. Or l'adéquation entre l'offre statistique et les besoins des utilisateurs constitue un facteur déterminant de la pertinence et de l'utilité des données produites. Dans le système statistique, très peu d'enquêtes de satisfaction sont réalisées. La seule connue durant les 20 dernières années est l'Enquête de Satisfaction des Utilisateurs des Statistiques officielles (ESUSO) réalisée par l'Institut National de la Statistique (INS) en 2022.

C'est dans ce contexte que s'inscrit le projet HISWACA, soutenu par la Banque Mondiale, qui vise à renforcer les capacités statistiques des pays de la sous-région à travers l'harmonisation des méthodes, l'amélioration de l'accès aux données et la modernisation durable des systèmes statistiques.

Dans le cadre de ce projet, une enquête de satisfaction des utilisateurs et des producteurs des statistiques officielles a été réalisée au Cameroun. Elle permet d'évaluer dans quelle mesure les statistiques produites répondent aux attentes en termes de fiabilité, d'accessibilité, de pertinence et d'utilité. Des enquêtes de satisfaction sont ainsi prévues tout au long du projet (initiale, intermédiaire et finale) afin d'apprécier l'usage et l'impact des données dans les processus

décisionnels. Elles offriront également une lecture précieuse du niveau d'intégration des statistiques dans les processus de formulation des politiques publiques et de prise de décision fondée sur des éléments factuels.

Le présent rapport rend compte des résultats de cette enquête. Il est structuré autour de trois chapitres : le premier présente l'approche méthodologique adoptée, le deuxième analyse les résultats relatifs aux utilisateurs des statistiques officielles, tandis que le troisième porte sur les producteurs des statistiques officielles et leurs pratiques dans la production.

## Chapitre I : APPROCHE METHODOLOGIQUE

Ce chapitre fait la synthèse de la méthodologie adoptée pour la réalisation de cette étude. Les points abordés portent principalement sur la définition de quelques concepts clés, le champ de l'enquête, la population cible, la collecte et le traitement des données, ainsi que les difficultés rencontrées.

### 1.1. Définitions de quelques concepts clés

Aux fins de la présente étude, les principaux concepts sont définis ainsi qu'il suit :

**Actualité et ponctualité** : Le délai entre la publication d'une information statistique et la période de référence à laquelle elle se rapporte doit être raisonnable, pour en garantir l'actualité. La ponctualité renvoie au délai entre la publication d'une statistique et la date prévue de sa publication.

**Calendrier de diffusion préalable des publications statistiques** : Document qui indique à l'avance, les dates de diffusion des publications statistiques à paraître pour le mois en cours et les trois prochains mois.

**Cohérence et comparabilité** : C'est la mesure dans laquelle les données peuvent être jumelées à d'autres enseignements statistiques dans un vaste cadre analytique, dans le temps et dans l'espace.

**Exactitude de la statistique officielle** : L'exactitude des statistiques reflète le degré de rapprochement des estimations aux valeurs réelles.

**Fiabilité des statistiques** : Elle représente à quel point les statistiques mesurent la réalité qu'elles doivent représenter de manière constante au fil du temps.

**Impartialité des statistiques** : Renvoie à l'obligation d'un traitement équitable de tous les utilisateurs lors de la diffusion des statistiques produites.

**Métadonnées** : Ce sont les renseignements supplémentaires nécessaires à l'interprétation et à l'utilisation des données/statistiques. Il s'agit généralement des renseignements sur les variables, les classifications et les concepts sous-jacents utilisés, sur les méthodes de collecte et de traitement de données et sur les indicateurs de l'exactitude des données statistiques.

**Pertinence** : Elle renvoie à la nécessité pour les statistiques produites de répondre aux besoins ou exigences actuels et/ou émergents de leur utilisateur.

**Producteurs de données** : c'est l'ensemble des acteurs institutionnels du SNIS, qui ont pour mission de collecter, traiter, analyser et diffuser les données officielles. Il regroupe notamment l'Institut National de la Statistique, le Bureau Central des Recensements et des Etudes de Population, le Bureau National de l'Etat Civil et les services statistiques des ministères sectoriels.

**Qualité statistique** : elle désigne l'ensemble des caractéristiques permettant d'assurer la fiabilité, la pertinence et l'utilité des données. Elle se décline généralement en plusieurs dimensions : pertinence, exactitude et fiabilité, cohérence et comparabilité, accessibilité et clarté, actualité et ponctualité, et l'intelligibilité.

**Produit statistique** : il désigne un ensemble d'informations ou de données obtenu à travers un processus de production statistique. Le produit statistique est issu de la collecte et de l'exploitation des données des recensements, des enquêtes et des sources administratives effectuées par les autorités statistiques.

**Satisfaction des utilisateurs à l'égard des produits statistiques** : elle correspond au degré auquel les produits et services statistiques générés par le SNIS répondent aux besoins, attentes et exigences de leurs destinataires. Elle se mesure notamment en termes de qualité, accessibilité, pertinence, couverture, périodicité et diffusion.

**Statistiques officielles** : ce sont les données produites par le Système Statistique National (SSN) et reconnues comme telles par les autorités compétentes. Elles se distinguent par : leur conformité aux classifications, normes et méthodologies internationales ; leur respect des principes fondamentaux de la statistique : impartialité, fiabilité, pertinence, confidentialité, rentabilité, accessibilité et clarté ; et leur rôle central dans le suivi et l'évaluation des politiques publiques et des engagements internationaux (ODD, stratégies nationales et sectorielles de développement, etc.).

**Utilisateurs de données** : ce sont les destinataires finaux des statistiques officielles. Ils comprennent les administrations publiques (centrales et déconcentrées), le secteur privé (entreprises, chambres de commerce, acteurs économiques), les partenaires techniques et financiers (PTF), les organisations internationales et régionales, les organisations de la société civile (OSC) et ONG, les universitaires, chercheurs et étudiants, les médias et groupes de communication.

## 1.2. Champ de l'enquête

Sur le plan géographique, l'enquête a été conduite dans l'ensemble des 10 régions du Cameroun.

Sur le plan institutionnel, l'enquête a ciblé les principales structures utilisatrices et productrices des statistiques officielles. La liste de ces structures a été établie à partir d'un répertoire pré-identifié et actualisé lors des travaux de validation des documents méthodologiques.

Sur le plan thématique, l'enquête a couvert l'ensemble des dimensions liées à la satisfaction des utilisateurs et producteurs vis-à-vis des statistiques officielles, à savoir : l'accessibilité, la qualité, la fiabilité, la pertinence, la couverture, la ponctualité et les modalités de diffusion.

## 1.3. Population cible

L'enquête de satisfaction cible deux groupes d'acteurs : les utilisateurs et les producteurs. Chaque cible constitue un volet de l'étude.

### 1.3.1 Volet utilisateurs

Pour le volet utilisateurs, les entités concernées sont : (i) les services centraux des départements ministériels, (ii) les organismes et établissements publics, (iii) les services régionaux des ministères et autres administrations publiques et les CTD, (iv) les universités et les centres de recherche (v) les organisations internationales, régionales et missions diplomatiques, (vi) les entreprises privées, (vii) le parlement et les organisations politiques, (viii) les organisations de la société civile, organisations patronales et ONG, et (ix) les groupes médiatiques publics et privés.

### 1.3.2 Volet producteurs

Pour les producteurs, les structures concernées sont : (i) les départements techniques de l'INS, (ii) le BUCREP, (iii) le BUNEC, (iv) les unités statistiques des ministères, et (v) la Banque des Etats de l'Afrique Centrale.

## 1.4. Collecte de données

La collecte de données s'est faite à l'aide de deux questionnaires distincts adressés respectivement aux utilisateurs et aux producteurs de statistiques officielles. Des manuels ont également été produits pour faciliter la formation et le travail des personnels de terrain.

Les approches PAPI (Paper and Pencil Interviewing) et CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) ont été implémentées en fonction de la disponibilité des enquêtés.

Les interviews ont été réalisées en « *face to face* » durant 21 jours par une équipe de 75 agents enquêteurs, 15 contrôleurs et 17 superviseurs.

Dans certaines administrations, les points focaux de l'INS ont été mis à contribution pour faciliter le remplissage des questionnaires notamment les responsables des unités statistiques et ceux de la planification.

Les résultats de la collecte de données sont consignés dans les tableaux suivants :

**Tableau 1 :** Taux de couverture du volet utilisateurs

| Catégories des utilisateurs                                                                                | Prévu      | Réalisé    | Taux de couverture (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------|
| Services utilisateurs des départements ministériels                                                        | 87         | 87         | 100,0                  |
| Organismes et établissements publics                                                                       | 67         | 48         | 71,6                   |
| Services déconcentrés de l'administration publique                                                         | 350        | 319        | 91,1                   |
| Universités et centres de recherche                                                                        | 68         | 45         | 66,2                   |
| Organisations internationales, régionales et missions diplomatiques                                        | 40         | 8          | 20,0                   |
| Secteur privé                                                                                              | 60         | 31         | 51,7                   |
| Collectivités territoriales décentralisées                                                                 | 77         | 66         | 85,7                   |
| Parlements et organisations politiques                                                                     | 32         | 6          | 18,8                   |
| Organisation de la société civiles, Organisations syndicales, religieuses, organisations patronales et ONG | 30         | 25         | 83,3                   |
| Groupe médiatiques publics et privés                                                                       | 30         | 16         | 53,3                   |
| Autres                                                                                                     |            | 4          |                        |
| <b>Ensemble</b>                                                                                            | <b>841</b> | <b>655</b> | <b>77,9</b>            |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

**Tableau 2:** Taux de couverture du volet producteurs

| Catégories des utilisateurs     | Prévu     | Réalisé   | Taux de couverture (%) |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------------------|
| Ministère                       | 45        | 40        | 88,9                   |
| Organisme /Etablissement public | 23        | 12        | 52,2                   |
| <b>Ensemble</b>                 | <b>78</b> | <b>52</b> | <b>66,7</b>            |

**Tableau 3 :** Répartition des structures par type d'utilisateur

| Type d'utilisateur                               | Effectif   | %            |
|--------------------------------------------------|------------|--------------|
| Public                                           | 529        | 80,8         |
| Parapublic                                       | 38         | 5,8          |
| Privé                                            | 56         | 8,5          |
| Société civile                                   | 8          | 1,2          |
| Organisation internationale/Mission diplomatique | 11         | 1,7          |
| Autre                                            | 13         | 2,0          |
| <b>Total</b>                                     | <b>655</b> | <b>100,0</b> |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

## 1.5. Traitement et analyse des données

Cette phase a consisté à transformer les informations brutes en résultats exploitables, fiables et pertinents. Il a été question de procéder à l'apurement des données en effectuant un contrôle qualité afin de détecter les principales erreurs de collecte et d'apporter les corrections qui s'imposent. Ce travail a été réalisé de façon participative entre le responsable IT et les superviseurs. Quelques fois, des agents de collecte ont été mis à contribution pour comprendre des erreurs et les corriger convenablement.

Par la suite, les indicateurs ont été produits sur la base du plan de tabulation préalablement élaboré et harmonisé au niveau communautaire. Une équipe restreinte a élaboré la première mouture du rapport d'analyse des données, laquelle a été finalisée et validée par une équipe technique plus élargie au cours d'un atelier.

Enfin, le document final a été relu et formaté après l'atelier, avant d'être traduit en langue anglaise et reproduit en quelques exemplaires pour les besoins de dissémination des résultats.

## 1.6. Difficultés rencontrées

Tout au long du processus de production du présent rapport d'analyse, l'équipe de travail a dû faire face à quelques difficultés qu'elle a essayé, autant que faire se pouvait, de juguler. Il s'agit notamment de :

- l'impossibilité d'apporter des modifications importantes aux questionnaires (producteurs et utilisateurs) en raison de l'harmonisation prônée au niveau communautaire pour la conduite de la même opération ;
- les retards dans le retour de certains questionnaires du fait des multiples rendez-vous dans certaines structures ;
- l'absence prolongée de certains enquêtés durant toute la période de collecte des données ;
- la réticence de certaines structures et de certains répondants à renseigner les questionnaires ;
- la difficulté d'accès aux organisations internationales et aux parlementaires ;
- cas de fermeture, de délocalisation et difficultés de repérage de certaines entités.

## Chapitre II : UTILISATEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES

Ce chapitre s'intéresse aux appréciations que les utilisateurs des statistiques officielles portent sur la production statistique du SNIS, notamment les méthodologies de production et la qualité des statistiques utilisées. Il analyse également leur provenance, leur accessibilité ainsi que leur utilisation.

### II.1. Utilisation des statistiques officielles

Dans le SNIS, l'essor de la production statistique est déterminé par son utilisation. En effet, une statistique non utilisée ne devrait plus être produite. C'est pour cette raison que la SNDS30, dans son axe stratégique 3 « *gestion de l'écosystème statistique* », s'est fixé pour objectif d'améliorer l'utilisation des statistiques et promouvoir la culture statistique. Cette sous-section présente les principales sources et les types de statistiques utilisées, ainsi que les activités qui sous-tendent leur utilisation.

#### 2.1.1. Source des statistiques utilisées

Les statistiques utilisées au Cameroun proviennent en majorité des structures du SNIS qui ont la responsabilité de la production des statistiques officielles (INS, BEAC, BUCREP, BUNEC, INC, Ministères sectoriels, Autres établissements publics administratifs). Cependant, les utilisateurs ont aussi recours à des informations produites par d'autres organismes n'appartenant pas au SNIS (entreprises/organismes privés, organisations internationales, ONG, Instituts de recherche et autres)

La fréquence d'utilisation des sources de statistiques officielles est de 75,0%. Ce qui signifie que si les utilisateurs sollicitent 100 fois les statistiques pour leurs besoins, ils se dirigent 75 fois vers les statistiques officielles. Cette fréquence varie en fonction des catégories de sources. Elle est de 31,2% pour les sources ministérielles et de 26,3% pour l'Institut National de la Statistique. Cette fréquence est importante pour les sources ministérielles, du fait que les ministères produisent et utilisent leurs propres statistiques.

**Tableau 4:** Fréquence (%) d'utilisation des sources des statistiques en 2025

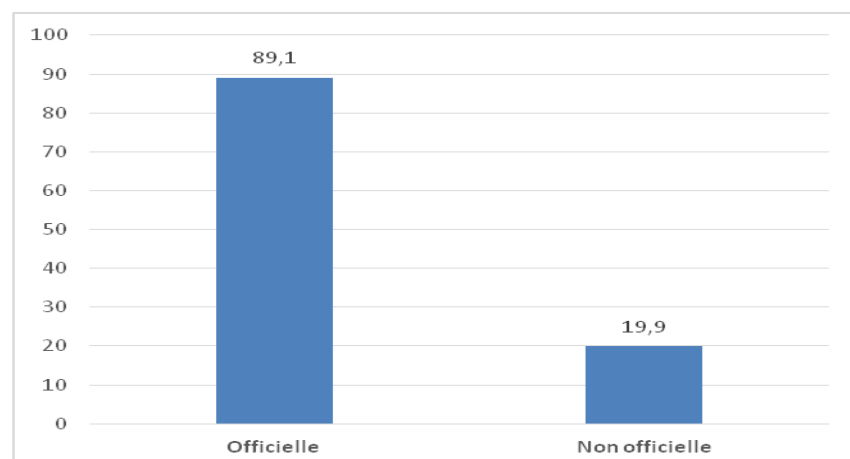
| Principales sources des statistiques  | Occurrence | %           |
|---------------------------------------|------------|-------------|
| <b>Structures du SNIS</b>             |            | <b>75,0</b> |
| Institut National de la Statistique   | 1966       | 26,3        |
| Ministères sectoriels                 | 2339       | 31,2        |
| BUCREP                                | 313        | 4,2         |
| BUNEC                                 | 302        | 4,0         |
| INC                                   | 95         | 1,3         |
| Banque Centrale                       | 152        | 2,0         |
| Etablissement public                  | 451        | 6,0         |
| <b>Autres structures</b>              |            | <b>25,0</b> |
| Entreprises privées/organismes privés | 273        | 3,6         |
| Organisation Internationale           | 334        | 4,5         |
| ONG                                   | 254        | 3,4         |
| Institut de recherche                 | 120        | 1,6         |
| Autres                                | 888        | 11,9        |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

La fréquence d'utilisation des sources non officielles varie également en fonction des catégories de sources (7,4% pour les organisations internationales, 6% pour les entreprises et organismes privés, 5,6% pour les ONG, 2,6% pour les instituts de recherche).

Dans l'ensemble, 89,1% d'utilisateurs s'orientent vers les structures du SNIS pour obtenir les statistiques.

**Graphique 1 :** Proportion d'utilisateurs selon le type de sources de statistiques utilisées



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Cette proportion varie en fonction des sources. Elle est de 70,3% pour les sources ministérielles, de 53,9% pour l'INS, de 23,7% pour les établissements publics. Cette proportion est importante pour les sources ministérielles, du fait que les ministères produisent et utilisent leurs propres statistiques. Elle est également importante pour l'INS, en raison du rôle central de celui-ci en matière de production statistique dans le SNIS. Compte tenu de l'utilité des données démographiques et de l'état civil dans les analyses thématiques dans la plupart des secteurs, les proportions d'utilisateurs qui s'orientent vers les données produites par le BUCREP ou par le BUNEC sont également assez importantes, respectivement de 20,3% et 20,9%. La présence de l'Institut National de la Cartographie (INC) parmi les sources de statistiques utilisées révèle un intérêt certain des utilisateurs pour les données géoréférencées (7,9% d'utilisateurs).

**Tableau 5:** Proportion des utilisateurs selon la source des statistiques utilisées

| Principales sources des statistiques | Effectif | %    |
|--------------------------------------|----------|------|
| Institut National de la Statistique  | 327      | 53,9 |
| Ministère sectoriel                  | 427      | 70,3 |
| Etablissement public                 | 144      | 23,7 |
| Entreprises privées/organisme privé  | 97       | 16,0 |
| Banque Centrale                      | 51       | 8,4  |
| Organisation Internationale          | 93       | 15,3 |
| ONG                                  | 68       | 11,2 |
| Institut de recherche                | 40       | 6,6  |
| BUCREP                               | 123      | 20,3 |
| BUNEC                                | 127      | 20,9 |
| INC                                  | 48       | 7,9  |
| Autres                               | 237      | 39,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

La proportion des utilisateurs de sources non officielles est non négligeable (16% pour les entreprises privées et organismes privés, 15,3% pour les organisations internationales, 11,2% pour

les ONG, 6,6% pour les Instituts de recherche).

### 2.1.2. Fréquence d'utilisation des statistiques officielles

L'utilisation des statistiques officielles est analysée dans cette section à travers la fréquence d'utilisation des domaines et la proportion des utilisateurs par domaine.

La fréquence d'utilisation d'un domaine désigne le nombre de fois où les utilisateurs ont recouru à ce domaine sur 100 recours aux statistiques officielles. Le Tableau 6 présente les différents domaines de statistiques officielles ainsi que leurs fréquences relatives d'utilisation. Malgré, des écarts minimes des fréquences d'utilisation des différents domaines, les statistiques de population sont plus fréquemment utilisées (6,4%) relativement aux autres statistiques surtout en raison de leur utilisation comme input de nombreux indicateurs du SNIS.

A la suite des statistiques démographiques, les statistiques de l'éducation, d'entreprise, du genre, des finances publiques, du travail, sur les conditions de vie, de la santé, de gouvernance, des prix, de l'état civil sont respectivement les plus utilisées (entre 4% et 5,3%). En revanche, les statistiques culturelles, monétaires et financières, judiciaires et de sécurité, du secteur extérieur, logement et habitat, énergétiques, tourisme sont moins sollicitées par les utilisateurs (entre 2% et 3%).

**Tableau 6:** Fréquence d'utilisation des catégories de statistiques officielles au cours des 12 derniers mois

| Domaines statistiques                                  | Effectif    | %            |
|--------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Statistiques démographiques                            | 292         | 6,4          |
| Statistiques sur l'éducation                           | 241         | 5,3          |
| Statistiques sur les entreprises                       | 232         | 5,1          |
| Statistiques sur le genre                              | 232         | 5,1          |
| Statistiques des finances publiques                    | 220         | 4,8          |
| Statistiques du travail                                | 214         | 4,7          |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 211         | 4,6          |
| Statistiques sur la santé                              | 204         | 4,5          |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 206         | 4,5          |
| Statistiques des prix                                  | 195         | 4,3          |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 198         | 4,3          |
| Statistiques de l'état civil                           | 194         | 4,2          |
| Statistiques agricoles                                 | 193         | 4,2          |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 165         | 3,6          |
| Statistiques environnementales                         | 162         | 3,5          |
| Statistiques sur les TIC                               | 145         | 3,2          |
| Comptes nationaux                                      | 142         | 3,1          |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 139         | 3,0          |
| Statistiques des transports                            | 137         | 3,0          |
| Statistiques monétaires et financières                 | 119         | 2,6          |
| Statistiques énergétiques                              | 119         | 2,6          |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 116         | 2,5          |
| Statistiques du tourisme                               | 108         | 2,4          |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 110         | 2,4          |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 111         | 2,4          |
| Statistiques culturelles                               | 93          | 2,0          |
| Autres                                                 | 73          | 1,6          |
| <b>Total</b>                                           | <b>4571</b> | <b>100,0</b> |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Chaque domaine de statistiques officielles est sollicité par au moins 15% des utilisateurs. Ce qui montre qu'aucun domaine n'est à négliger dans les productions du SNIS. Parmi les utilisateurs des

statistiques officielles au cours des 12 derniers mois ayant précédé l'enquête, 49,7% ont déclaré avoir utilisé les statistiques démographiques, 39% celles de l'éducation, 36,0% celles relatives au genre, 35,3% celles du travail, 34,0% celles liées aux finances publiques.

**Tableau 7:** Proportion d'utilisateurs des domaines de statistiques officielles au cours des 12 derniers mois

| Domaines de statistiques                                                                                                                             | Effectif | %*   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| Statistiques démographiques                                                                                                                          | 269      | 49,7 |
| Statistiques sur l'éducation                                                                                                                         | 211      | 39,0 |
| Statistiques sur le genre                                                                                                                            | 195      | 36,0 |
| Statistiques du travail                                                                                                                              | 191      | 35,3 |
| Statistiques des finances publiques                                                                                                                  | 184      | 34,0 |
| Statistiques sur les entreprises                                                                                                                     | 183      | 33,8 |
| Statistiques sur les conditions de vie                                                                                                               | 177      | 32,7 |
| Statistiques sur la santé                                                                                                                            | 175      | 32,3 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique                                                                                               | 171      | 31,6 |
| Statistiques des prix                                                                                                                                | 169      | 31,2 |
| Statistiques de l'état civil                                                                                                                         | 168      | 31,1 |
| Statistiques géographiques et cartographiques                                                                                                        | 165      | 30,5 |
| Statistiques agricoles                                                                                                                               | 164      | 30,3 |
| Statistiques sur l'économie informelle                                                                                                               | 145      | 26,8 |
| Comptes nationaux                                                                                                                                    | 131      | 24,2 |
| Statistiques environnementales                                                                                                                       | 131      | 24,2 |
| Statistiques sur les TIC                                                                                                                             | 122      | 22,6 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                                                                                                               | 118      | 21,8 |
| Statistiques des transports                                                                                                                          | 114      | 21,1 |
| Statistiques énergétiques                                                                                                                            | 97       | 17,9 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat                                                                                                            | 97       | 17,9 |
| Statistiques monétaires et financières                                                                                                               | 96       | 17,7 |
| Statistiques du secteur extérieur                                                                                                                    | 93       | 17,2 |
| Statistiques du tourisme                                                                                                                             | 91       | 16,8 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                                                                                                              | 87       | 16,1 |
| Statistiques culturelles                                                                                                                             | 82       | 15,2 |
| Autres                                                                                                                                               | 47       | 8,7  |
| * il s'agit pour chaque domaine, du rapport entre le nombre d'utilisateurs du domaine et le nombre total d'utilisateurs de la statistique officielle |          |      |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### 2.1.3. Raisons d'utilisation des statistiques

Les raisons d'utilisation des statistiques officielles sont diverses. La plupart des utilisateurs utilisent les statistiques officielles pour la rédaction des rapports (71,7%), la planification (71,5%), la formulation des politiques et programmes (60,1%), le suivi-évaluation des projets (60,0%). Les proportions d'utilisateurs des statistiques officielles pour les modèles économiques et prévisions, l'enseignement, les études de marché, les travaux de recherche et études, les besoins électoraux, sont également toutes aussi importantes (entre 30% et 43%). Par contre, seulement 13,7% d'utilisateurs utilisent les statistiques pour des besoins électoraux.

**Tableau 8:** Proportion d'utilisateurs des statistiques officielles selon la raison d'utilisation

| Raison d'utilisation                     | Effectif | %    |
|------------------------------------------|----------|------|
| Rédaction de rapport                     | 435      | 71,7 |
| Planification                            | 434      | 71,5 |
| Formulation des politiques et programmes | 365      | 60,1 |
| Suivi et évaluation des Projets          | 364      | 60,0 |
| Modèles économiques et prévision         | 259      | 42,7 |
| Travaux de recherche/Etudes              | 237      | 39,0 |
| Besoins de l'enseignement                | 209      | 34,4 |
| Etudes de marché                         | 187      | 30,8 |
| Besoins électoraux                       | 82       | 13,5 |
| Autre                                    | 83       | 13,7 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

De l'analyse croisée des catégories de statistiques officielles et des raisons d'utilisation se dégage une tendance générale. Quelle que soit la catégorie, les statistiques officielles sont utilisées beaucoup plus pour la rédaction des rapports (52,7% à 71,4% d'utilisateurs en fonction de la catégorie), la planification (44,8% à 66,8% d'utilisateurs en fonction de la catégorie), la formulation des politiques et programmes (39,6% à 59,7% d'utilisateurs en fonction de la catégorie), le suivi et évaluation des projets (35,4% à 52,4% d'utilisateurs en fonction de la catégorie), et beaucoup moins pour les besoins électoraux et les études de marché. L'utilisation des statistiques officielles pour des travaux de recherche et études n'est pas moins importante (entre 30% et 42% d'utilisateurs en fonction de la catégorie).

**Tableau 9 : Proportion d'utilisateurs de statistiques officielles selon la catégorie et la raison d'utilisation**

|                                                        | Formulation des politiques et programmes | Modèles économiques et prévision | Planification | Suivi et évaluation des Projets | Besoins de l'enseignement | Besoins électoraux | Etudes de marché | Travaux de recherche/ Etudes | Rédaction de rapport | Autre |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|------------------------------|----------------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 51,3                                     | 24,9                             | 58,4          | 48,7                            | 28,3                      | 12,3               | 16,7             | 36,8                         | 66,5                 | 7,8   |
| Comptes nationaux                                      | 46,6                                     | 37,4                             | 47,3          | 38,9                            | 27,5                      | 7,6                | 21,4             | 39,7                         | 59,5                 | 8,4   |
| Statistiques des prix                                  | 39,6                                     | 38,5                             | 49,1          | 42,0                            | 21,9                      | 6,5                | 33,7             | 30,2                         | 52,7                 | 10,1  |
| Statistiques monétaires et financières                 | 47,9                                     | 42,7                             | 53,1          | 38,5                            | 27,1                      | 6,3                | 22,9             | 35,4                         | 61,5                 | 7,3   |
| Statistiques sur les entreprises                       | 48,1                                     | 33,3                             | 56,8          | 43,2                            | 20,8                      | 6,6                | 30,1             | 35,0                         | 62,3                 | 6,6   |
| Statistiques du travail                                | 51,8                                     | 29,3                             | 56,0          | 42,9                            | 28,3                      | 6,8                | 23,0             | 33,0                         | 61,8                 | 6,3   |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 48,4                                     | 39,8                             | 50,5          | 41,9                            | 22,6                      | 6,5                | 33,3             | 36,6                         | 62,4                 | 6,5   |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 48,3                                     | 39,0                             | 52,5          | 37,3                            | 27,1                      | 7,6                | 37,3             | 37,3                         | 56,8                 | 7,6   |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 55,4                                     | 31,6                             | 61,6          | 44,1                            | 25,4                      | 11,9               | 19,2             | 41,2                         | 62,1                 | 5,6   |
| Statistiques sur la santé                              | 54,9                                     | 26,9                             | 57,7          | 51,4                            | 24,6                      | 8,0                | 14,9             | 37,7                         | 71,4                 | 5,1   |
| Statistiques sur l'éducation                           | 59,7                                     | 30,3                             | 66,8          | 51,2                            | 45,0                      | 9,0                | 14,2             | 37,9                         | 65,4                 | 4,3   |
| Statistiques de l'état civil                           | 53,6                                     | 28,0                             | 60,7          | 45,2                            | 29,8                      | 14,3               | 11,3             | 32,1                         | 66,1                 | 5,4   |
| Statistiques sur le genre                              | 52,8                                     | 27,7                             | 60,0          | 49,7                            | 30,8                      | 12,8               | 14,9             | 38,5                         | 66,2                 | 4,6   |
| Statistiques environnementales                         | 50,4                                     | 35,1                             | 60,3          | 48,9                            | 28,2                      | 6,1                | 13,0             | 42,0                         | 64,1                 | 8,4   |
| Statistiques agricoles                                 | 54,3                                     | 41,5                             | 60,4          | 52,4                            | 26,8                      | 9,1                | 26,2             | 41,5                         | 67,1                 | 6,1   |
| Statistiques énergétiques                              | 44,3                                     | 36,1                             | 59,8          | 42,3                            | 27,8                      | 6,2                | 23,7             | 39,2                         | 66,0                 | 8,2   |
| Statistiques du tourisme                               | 50,5                                     | 35,2                             | 53,8          | 42,9                            | 30,8                      | 9,9                | 14,3             | 30,8                         | 60,4                 | 11,0  |
| Statistiques des finances publiques                    | 56,5                                     | 38,0                             | 60,9          | 48,9                            | 24,5                      | 7,6                | 17,4             | 33,2                         | 66,8                 | 7,1   |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 43,7                                     | 18,4                             | 44,8          | 36,8                            | 25,3                      | 12,6               | 6,9              | 28,7                         | 72,4                 | 10,3  |
| Statistiques des transports                            | 50,0                                     | 36,8                             | 54,4          | 40,4                            | 22,8                      | 9,6                | 21,1             | 34,2                         | 67,5                 | 7,0   |
| Statistiques sur les TIC                               | 50,0                                     | 32,8                             | 54,9          | 48,4                            | 32,0                      | 9,8                | 21,3             | 32,8                         | 60,7                 | 7,4   |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 51,5                                     | 30,3                             | 66,1          | 49,1                            | 27,3                      | 10,3               | 21,8             | 42,4                         | 63,0                 | 4,2   |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 56,1                                     | 26,9                             | 60,8          | 44,4                            | 27,5                      | 9,4                | 11,7             | 31,6                         | 71,3                 | 4,1   |
| Statistiques culturelles                               | 43,9                                     | 26,8                             | 56,1          | 35,4                            | 26,8                      | 14,6               | 14,6             | 35,4                         | 67,1                 | 9,8   |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 52,4                                     | 37,9                             | 60,0          | 50,3                            | 24,8                      | 7,6                | 29,0             | 40,0                         | 65,5                 | 5,5   |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 49,5                                     | 38,1                             | 58,8          | 43,3                            | 26,8                      | 13,4               | 22,7             | 41,2                         | 66,0                 | 8,2   |
| Autres                                                 | 57,4                                     | 31,9                             | 76,6          | 66,0                            | 12,8                      | 2,1                | 12,8             | 36,2                         | 70,2                 | 12,8  |

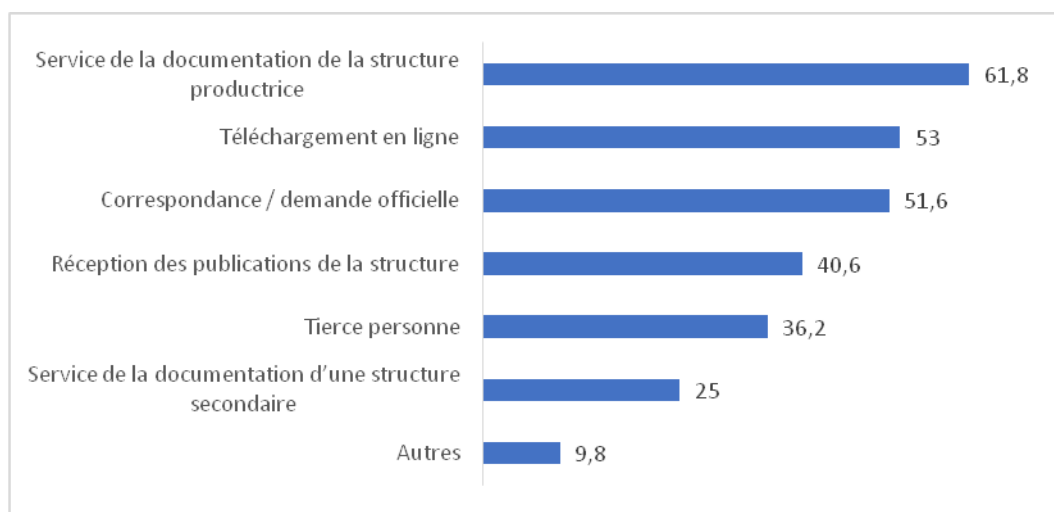
Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

## II.2. Accessibilité des statistiques officielles

L'accessibilité des statistiques fait référence à la facilité avec laquelle les utilisateurs peuvent obtenir, comprendre et utiliser des données, en tenant compte des formats disponibles et la documentation nécessaire. Cette section présente les canaux, les formats et le niveau d'accès aux statistiques officielles.

Les utilisateurs accèdent davantage aux statistiques officielles par le service de la documentation des structures productrices (61,8%), suivi du téléchargement en ligne (53,0%) et par voie de correspondance ou demande officielle (51,6%).

**Graphique 2 :** Proportion d'utilisateurs des statistiques officielles selon le canal d'accès



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Les utilisateurs accèdent majoritairement aux statistiques à travers les bulletins, les annuaires statistiques, les rapports d'analyse, les sites internet des structures productrices.

Bien que de manière marginale, ils ont aussi recours aux sites internet (19,1%) des structures hors du SNIS pour se procurer les statistiques.

**Tableau 10:** Proportion d'utilisateurs des statistiques officielles selon le format d'accès aux statistiques

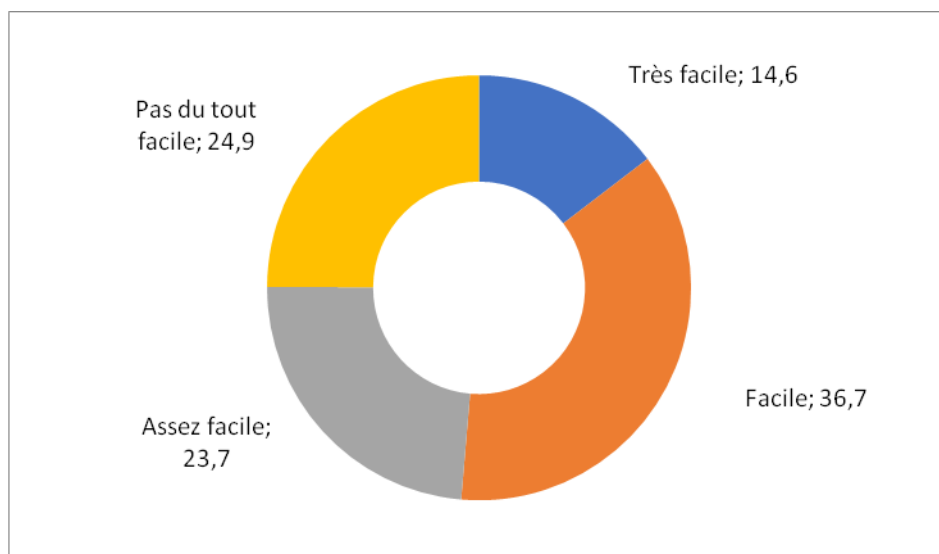
| Format d'accès                                                  | Effectif | %    |
|-----------------------------------------------------------------|----------|------|
| Données communiquées sur demande                                | 354      | 54,0 |
| Documents officiels de politiques économiques ou générales      | 301      | 46,0 |
| Sites internet de la structure productrice                      | 354      | 54,0 |
| Support électronique physique (CD-ROM, clés USB, Etc. )         | 267      | 40,8 |
| Données demandées et reçues par courrier électronique           | 314      | 47,9 |
| Bulletins, annuaires statistiques et rapports d'analyse         | 410      | 62,6 |
| Sites internet privés                                           | 125      | 19,1 |
| Sites internet liés à des organismes de presse ou d'information | 165      | 25,2 |
| Articles                                                        | 194      | 29,6 |
| Journaux, magazines                                             | 202      | 30,8 |
| Prospectus/Dépliants                                            | 189      | 28,9 |
| Autre                                                           | 128      | 19,5 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

En ce qui concerne l'accès aux statistiques officielles, il ressort 75% des utilisateurs ont une

appréciation positive de l'accès aux statistiques officielles.

**Graphique 3 : Niveau de facilité dans l'accès aux statistiques officielles**



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Quel que soit le domaine, au moins 63% des utilisateurs déclarent que les statistiques officielles sont facilement accessibles.

**Tableau 11: Répartition (%) des utilisateurs des domaines par degré de facilité d'accès aux statistiques**

| Domaine statistique                                    | Très facile | Assez facile/Facile | Pas du tout facile | Total |
|--------------------------------------------------------|-------------|---------------------|--------------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 14          | 59,9                | 26                 | 100   |
| Comptes nationaux                                      | 16,9        | 56,3                | 26,8               | 100   |
| Statistiques des prix                                  | 14,9        | 60                  | 25,1               | 100   |
| Statistiques monétaires et financières                 | 15,1        | 62,2                | 22,7               | 100   |
| Statistiques sur les entreprises                       | 12,9        | 55,6                | 31,5               | 100   |
| Statistiques du travail                                | 9,8         | 64,5                | 25,7               | 100   |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 10,3        | 61,2                | 28,4               | 100   |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 14,4        | 58,2                | 27,3               | 100   |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 13,3        | 62,6                | 24,2               | 100   |
| Statistiques sur la santé                              | 18,1        | 63,7                | 18,1               | 100   |
| Statistiques sur l'éducation                           | 20,7        | 62,2                | 17                 | 100   |
| Statistiques de l'état civil                           | 24,7        | 57,7                | 17,5               | 100   |
| Statistiques sur le genre                              | 15,9        | 59,9                | 24,1               | 100   |
| Statistiques environnementales                         | 9,9         | 60,5                | 29,6               | 100   |
| Statistiques agricoles                                 | 16,1        | 59,6                | 24,4               | 100   |
| Statistiques énergétiques                              | 15,1        | 58                  | 26,9               | 100   |
| Statistiques du tourisme                               | 13          | 65,8                | 21,3               | 100   |
| Statistiques des finances publiques                    | 16,8        | 58,6                | 24,5               | 100   |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 10          | 60                  | 30                 | 100   |
| Statistiques des transports                            | 12,4        | 61,3                | 26,3               | 100   |
| Statistiques sur les TIC                               | 11,7        | 64,2                | 24,1               | 100   |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 14,6        | 60,1                | 25,3               | 100   |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 10,2        | 62,1                | 27,7               | 100   |
| Statistiques culturelles                               | 12,9        | 71                  | 16,1               | 100   |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 12,1        | 52,7                | 35,2               | 100   |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 15,3        | 61,2                | 23,4               | 100   |
| Autres                                                 | 16,4        | 58,9                | 24,7               | 100   |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

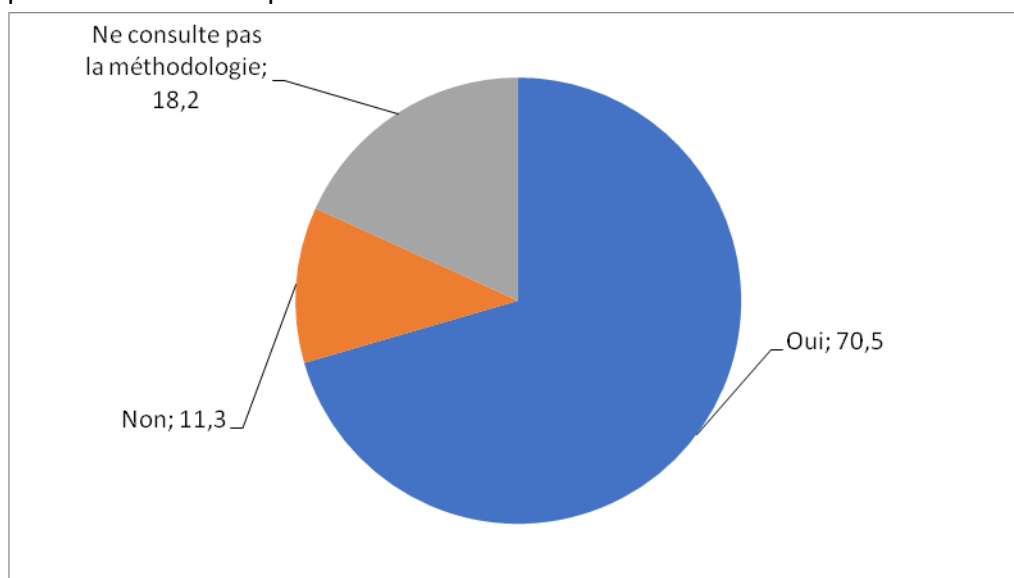
## II.3. Rigueur, clarté et fiabilité des statistiques

Cette section porte sur l'analyse de l'appréciation des utilisateurs sur la clarté et la rigueur méthodologique observées dans le processus de production, ainsi que sur l'impartialité, l'exactitude et la fiabilité des statistiques qui leur sont proposées.

### 2.3.1. Clarté des définitions et méthodologies utilisées

Globalement, l'on relève que pour l'ensemble des domaines des statistiques officielles, dans 7 cas sur 10, les utilisateurs ont déclaré que les définitions et aspects méthodologiques mentionnés dans les publications statistiques sont clairs et suffisamment détaillés. Dans plusieurs cas d'utilisation des statistiques (18,2%), les utilisateurs ne consultent pas les méthodologies associées.

**Graphique 4** : Niveau de clarté des définitions et aspects méthodologiques mentionnés dans les publications statistiques



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Par ailleurs, l'opinion des utilisateurs sur la clarté des définitions et aspects méthodologiques varie sensiblement d'un domaine de statistiques à un autre, mais reste globalement positive. La proportion des utilisateurs ayant déclaré que les définitions et aspects méthodologiques sont clairs et suffisamment détaillés varie de 63,8% (pour les statistiques sur l'énergie) à 77,7% (statistiques d'état civil).

L'on note toutefois des proportions assez élevées des utilisateurs de certaines catégories de statistiques qui ne consultent pas les méthodologies de production des statistiques publiées. Ce pourcentage est notamment assez élevé au niveau des statistiques énergétiques (29%), les statistiques environnementales (25,5%), les statistiques sur les entreprises (25%), les statistiques sur le commerce intérieur (24,7%).

**Tableau 12:** Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur la clarté des définitions et aspects méthodologiques mentionnés dans les publications statistiques

| Domaines de statistiques                               | Oui  | Non  | Ne consulte pas la méthodologie | Total |
|--------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 67,0 | 16,3 | 16,7                            | 100,0 |
| Comptes nationaux                                      | 64,6 | 13,9 | 21,5                            | 100,0 |
| Statistiques des prix                                  | 70,6 | 15,6 | 13,8                            | 100,0 |
| Statistiques monétaires et financières                 | 69,4 | 16,1 | 14,5                            | 100,0 |
| Statistiques sur les entreprises                       | 65,4 | 9,6  | 25,0                            | 100,0 |
| Statistiques du travail                                | 65,9 | 17,5 | 16,7                            | 100,0 |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 67,2 | 14,1 | 18,8                            | 100,0 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 58,9 | 16,4 | 24,7                            | 100,0 |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 76,0 | 8,5  | 15,5                            | 100,0 |
| Statistiques sur la santé                              | 74,0 | 9,8  | 16,3                            | 100,0 |
| Statistiques sur l'éducation                           | 76,4 | 9,3  | 14,3                            | 100,0 |
| Statistiques de l'état civil                           | 77,7 | 6,9  | 15,4                            | 100,0 |
| Statistiques sur le genre                              | 75,7 | 9,0  | 15,3                            | 100,0 |
| Statistiques environnementales                         | 68,1 | 6,4  | 25,5                            | 100,0 |
| Statistiques agricoles                                 | 65,9 | 14,0 | 20,2                            | 100,0 |
| Statistiques énergétiques                              | 63,8 | 7,2  | 29,0                            | 100,0 |
| Statistiques du tourisme                               | 69,5 | 6,8  | 23,7                            | 100,0 |
| Statistiques des finances publiques                    | 71,8 | 11,5 | 16,8                            | 100,0 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 73,4 | 7,8  | 18,8                            | 100,0 |
| Statistiques des transports                            | 76,9 | 6,4  | 16,7                            | 100,0 |
| Statistiques sur les TIC                               | 69,8 | 12,8 | 17,4                            | 100,0 |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 72,7 | 10,9 | 16,4                            | 100,0 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 76,0 | 8,8  | 15,2                            | 100,0 |
| Statistiques culturelles                               | 69,4 | 10,2 | 20,4                            | 100,0 |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 64,5 | 12,9 | 22,6                            | 100,0 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 72,5 | 14,5 | 13,0                            | 100,0 |
| Autres                                                 | 70,5 | 6,6  | 23,0                            | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

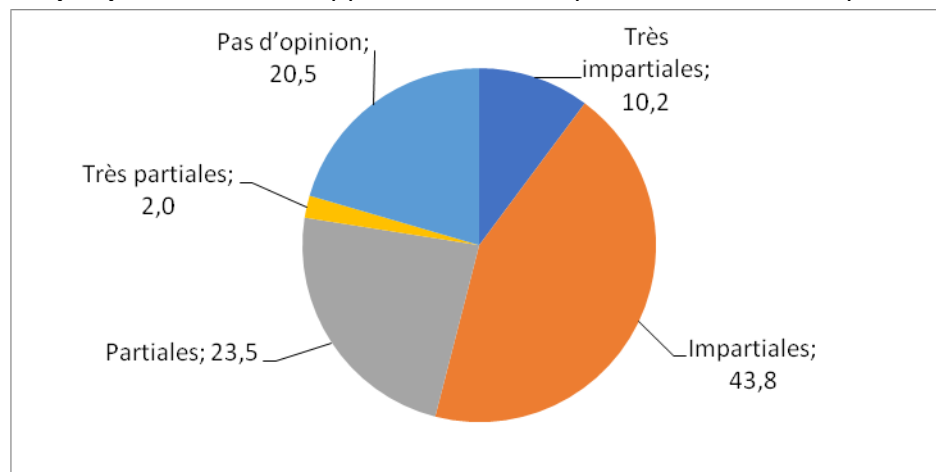
### 2.3.2. Impartialité des statistiques utilisées

L'impartialité renvoie à l'obligation du SNIS de traiter les utilisateurs de manière équitable, en ce qui concerne particulièrement la mise à disposition des statistiques produites et des informations sur les processus de production.

Du côté des utilisateurs, l'impartialité a été appréciée par l'opinion de ceux-ci en ce qui concerne leurs droits à l'accès aux statistiques produites, en particulier s'ils pensent avoir accès aux statistiques au même titre que tous les autres utilisateurs, quelle que soit leur catégorie.

Globalement, l'équité dans l'accès est garantie pour plus de la moitié (54%) des statistiques sollicitées, selon les utilisateurs.

**Graphique 5 : Niveau d'appréciation de l'impartialité des statistiques officielles**



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

A l'exception des statistiques sur les entreprises et celles liées à la gouvernance, entre 23% et 33% des utilisateurs déplorent tout de même un traitement non équitable dans la mise à disposition des statistiques, et pensent qu'ils n'y ont pas accès dans les mêmes conditions que d'autres utilisateurs (délais, désagrégation, couverture, etc.). L'élaboration et la publication régulière d'un calendrier de diffusion des publications du SNIS sont indispensables pour renforcer la confiance des utilisateurs.

**Tableau 13:** Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur l'impartialité des statistiques officielles

| Type statistique                                       | Très impartiales | Impartiales | Partiales | Très partiales | Pas d'opinion | Total |
|--------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|----------------|---------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 13,0             | 38,6        | 23,3      | 1,9            | 23,3          | 100,0 |
| Comptes nationaux                                      | 10,1             | 44,3        | 22,8      | 1,3            | 21,5          | 100,0 |
| Statistiques des prix                                  | 11,0             | 43,1        | 22,9      | 0,9            | 22,0          | 100,0 |
| Statistiques monétaires et financières                 | 12,9             | 33,9        | 25,8      | 3,2            | 24,2          | 100,0 |
| Statistiques sur les entreprises                       | 9,6              | 43,4        | 18,4      | 0,7            | 27,9          | 100,0 |
| Statistiques du travail                                | 3,2              | 50,8        | 24,6      | 2,4            | 19,0          | 100,0 |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 9,4              | 35,9        | 31,3      | 0,0            | 23,4          | 100,0 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 12,3             | 43,8        | 24,7      | 1,4            | 17,8          | 100,0 |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 10,1             | 46,5        | 24,8      | 1,6            | 17,1          | 100,0 |
| Statistiques sur la santé                              | 10,6             | 41,5        | 23,6      | 3,3            | 21,1          | 100,0 |
| Statistiques sur l'éducation                           | 9,3              | 44,1        | 26,1      | 2,5            | 18,0          | 100,0 |
| Statistiques de l'état civil                           | 13,8             | 40,0        | 24,6      | 3,1            | 18,5          | 100,0 |
| Statistiques sur le genre                              | 11,1             | 44,4        | 25,7      | 2,8            | 16,0          | 100,0 |
| Statistiques environnementales                         | 8,5              | 44,7        | 23,4      | 2,1            | 21,3          | 100,0 |
| Statistiques agricoles                                 | 9,3              | 44,2        | 23,3      | 2,3            | 20,9          | 100,0 |
| Statistiques énergétiques                              | 7,2              | 49,3        | 23,2      | 1,4            | 18,8          | 100,0 |
| Statistiques du tourisme                               | 5,1              | 47,5        | 25,4      | 1,7            | 20,3          | 100,0 |
| Statistiques des finances publiques                    | 11,5             | 45,0        | 22,9      | 1,5            | 19,1          | 100,0 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 9,4              | 40,6        | 23,4      | 3,1            | 23,4          | 100,0 |
| Statistiques des transports                            | 12,8             | 39,7        | 20,5      | 2,6            | 24,4          | 100,0 |
| Statistiques sur les TIC                               | 8,1              | 44,2        | 25,6      | 1,2            | 20,9          | 100,0 |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 11,8             | 46,4        | 21,8      | 1,8            | 18,2          | 100,0 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 11,2             | 52,0        | 18,4      | 0,8            | 17,6          | 100,0 |
| Statistiques culturelles                               | 8,2              | 38,8        | 26,5      | 6,1            | 20,4          | 100,0 |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 7,5              | 51,6        | 20,4      | 2,2            | 18,3          | 100,0 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 8,7              | 39,1        | 27,5      | 0,0            | 24,6          | 100,0 |
| Autres                                                 | 14,8             | 42,6        | 18,0      | 4,9            | 19,7          | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### 2.3.3. Exactitude et fiabilité

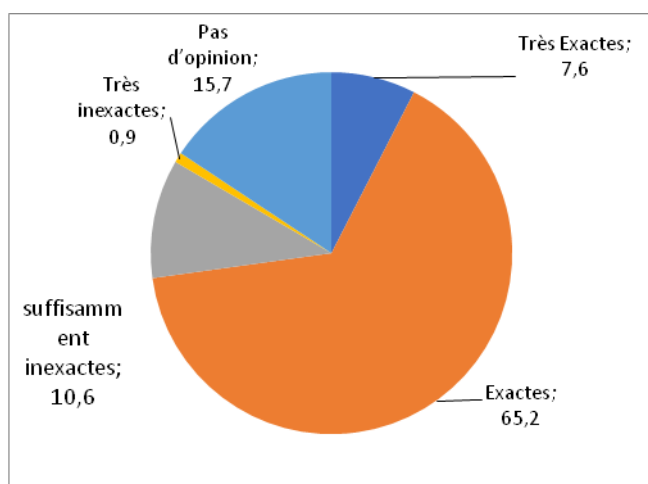
L'exactitude dans le cadre de cette enquête cherchait à appréhender l'opinion des utilisateurs sur le degré de rapprochement des statistiques utilisées aux valeurs réelles. Par la même occasion, leur appréciation de la fiabilité a également été analysée. La fiabilité traduit à quel point les statistiques mesurent la réalité qu'elles doivent représenter de manière constante au fil du temps.

Les utilisateurs ont globalement une bonne opinion de l'exactitude et de la fiabilité des statistiques utilisées. Dans plus de 7 cas d'utilisation sur 10, ils ont déclaré que ces statistiques officielles sont soit très exactes, soit exactes. Dans 15,7% des cas, les utilisateurs déclarent ne pas avoir d'opinion sur l'exactitude des statistiques officielles. Ce pourcentage peut être expliqué par une faible connaissance des méthodologies de production des principaux indicateurs par les divers producteurs des statistiques.

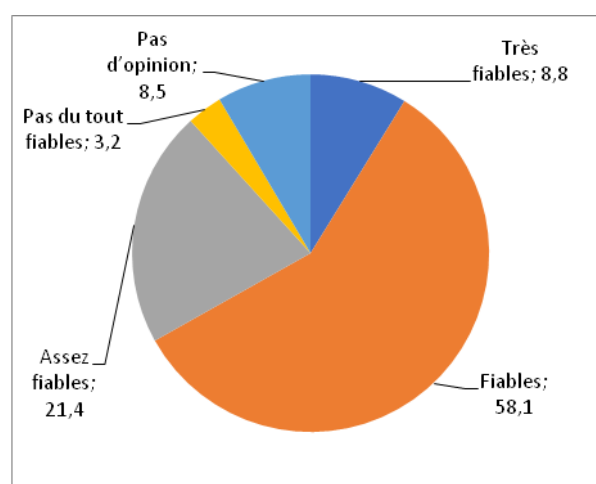
Cette appréciation est encore plus marquée au niveau de la perception de la fiabilité des statistiques officielles. Sur près de 9 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs ont affirmé que les statistiques sont fiables.

Des efforts de vulgarisation des instruments d'assurance qualité en matière de production et diffusion des statistiques officielles doivent encore être faits par l'INS auprès des autres acteurs de l'écosystème statistique.

**Graphique 6 :** Niveau d'appréciation de l'exactitude des statistiques officielles



**Graphique 7 :** Niveau d'appréciation de la fiabilité des statistiques officielles



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Une analyse suivant les domaines des statistiques utilisées montre que la proportion des utilisateurs estimant que les statistiques sont exactes varie entre 65,1% (statistiques démographiques et sociales) et 78,4% (statistiques de gouvernance et administration publique).

Concernant la fiabilité, la proportion des utilisateurs trouvant que les statistiques mesurent la réalité oscille entre 58,1% pour les statistiques d'entreprises et 76,3% pour les statistiques géographiques et cartographiques.

**Tableau 14:** Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur l'exactitude des statistiques officielles

| Domaines des statistiques                              | Très exactes | Exactes | Suffisamment inexactes | Très inexactes | Pas d'opinion | Total |
|--------------------------------------------------------|--------------|---------|------------------------|----------------|---------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 7,0          | 58,6    | 15,3                   | 2,3            | 16,7          | 100,0 |
| Comptes nationaux                                      | 6,3          | 68,4    | 5,1                    | 0,0            | 20,3          | 100,0 |
| Statistiques des prix                                  | 10,1         | 61,5    | 13,8                   | 1,8            | 12,8          | 100,0 |
| Statistiques monétaires et financières                 | 9,7          | 67,7    | 8,1                    | 0,0            | 14,5          | 100,0 |
| Statistiques sur les entreprises                       | 9,6          | 56,6    | 14,7                   | 1,5            | 17,6          | 100,0 |
| Statistiques du travail                                | 5,6          | 66,7    | 11,1                   | 1,6            | 15,1          | 100,0 |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 3,1          | 70,3    | 6,3                    | 4,7            | 15,6          | 100,0 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 9,6          | 63,0    | 9,6                    | 0,0            | 17,8          | 100,0 |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 7,0          | 65,1    | 13,2                   | 1,6            | 13,2          | 100,0 |
| Statistiques sur la santé                              | 3,3          | 74,8    | 7,3                    | 1,6            | 13,0          | 100,0 |
| Statistiques sur l'éducation                           | 6,2          | 72,0    | 8,7                    | 0,6            | 12,4          | 100,0 |
| Statistiques de l'état civil                           | 12,3         | 62,3    | 10,0                   | 1,5            | 13,8          | 100,0 |
| Statistiques sur le genre                              | 8,3          | 69,4    | 9,7                    | 0,0            | 12,5          | 100,0 |
| Statistiques environnementales                         | 7,4          | 60,6    | 11,7                   | 1,1            | 19,1          | 100,0 |
| Statistiques agricoles                                 | 6,2          | 58,9    | 15,5                   | 0,8            | 18,6          | 100,0 |
| Statistiques énergétiques                              | 2,9          | 71,0    | 8,7                    | 0,0            | 17,4          | 100,0 |
| Statistiques du tourisme                               | 8,5          | 61,0    | 8,5                    | 0,0            | 22,0          | 100,0 |
| Statistiques des finances publiques                    | 7,6          | 67,2    | 6,1                    | 0,8            | 18,3          | 100,0 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 10,9         | 60,9    | 15,6                   | 0,0            | 12,5          | 100,0 |
| Statistiques des transports                            | 12,8         | 62,8    | 10,3                   | 0,0            | 14,1          | 100,0 |
| Statistiques sur les TIC                               | 5,8          | 62,8    | 12,8                   | 1,2            | 17,4          | 100,0 |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 6,4          | 71,8    | 6,4                    | 0,0            | 15,5          | 100,0 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 4,8          | 73,6    | 7,2                    | 0,0            | 14,4          | 100,0 |
| Statistiques culturelles                               | 6,1          | 67,3    | 6,1                    | 0,0            | 20,4          | 100,0 |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 7,5          | 61,3    | 12,9                   | 0,0            | 18,3          | 100,0 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 10,1         | 68,1    | 5,8                    | 0,0            | 15,9          | 100,0 |
| Autres                                                 | 13,1         | 59,0    | 18,0                   | 0,0            | 9,8           | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

**Tableau 15:** Répartition des utilisateurs selon leur opinion sur la fiabilité des statistiques officielles

| Domaines des statistiques                              | Très fiables | Fiables | Assez fiables | Pas du tout fiables | Pas d'opinion | Total |
|--------------------------------------------------------|--------------|---------|---------------|---------------------|---------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 7,0          | 52,1    | 27,4          | 6,0                 | 7,4           | 100,0 |
| Comptes nationaux                                      | 3,8          | 59,5    | 24,1          | 2,5                 | 10,1          | 100,0 |
| Statistiques des prix                                  | 11,0         | 56,0    | 21,1          | 4,6                 | 7,3           | 100,0 |
| Statistiques monétaires et financières                 | 14,5         | 50,0    | 19,4          | 4,8                 | 11,3          | 100,0 |
| Statistiques sur les entreprises                       | 11,0         | 47,1    | 31,6          | 2,9                 | 7,4           | 100,0 |
| Statistiques du travail                                | 6,3          | 59,5    | 20,6          | 3,2                 | 10,3          | 100,0 |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 4,7          | 62,5    | 18,8          | 1,6                 | 12,5          | 100,0 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 8,2          | 57,5    | 17,8          | 6,8                 | 9,6           | 100,0 |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 7,8          | 60,5    | 22,5          | 3,9                 | 5,4           | 100,0 |
| Statistiques sur la santé                              | 4,1          | 62,6    | 17,9          | 4,1                 | 11,4          | 100,0 |
| Statistiques sur l'éducation                           | 6,8          | 62,7    | 21,7          | 1,9                 | 6,8           | 100,0 |
| Statistiques de l'état civil                           | 11,5         | 60,8    | 18,5          | 3,1                 | 6,2           | 100,0 |
| Statistiques sur le genre                              | 9,0          | 62,5    | 19,4          | 2,8                 | 6,3           | 100,0 |
| Statistiques environnementales                         | 8,5          | 60,6    | 16,0          | 1,1                 | 13,8          | 100,0 |
| Statistiques agricoles                                 | 7,8          | 53,5    | 25,6          | 4,7                 | 8,5           | 100,0 |
| Statistiques énergétiques                              | 7,2          | 60,9    | 18,8          | 2,9                 | 10,1          | 100,0 |
| Statistiques du tourisme                               | 6,8          | 59,3    | 23,7          | 1,7                 | 8,5           | 100,0 |
| Statistiques des finances publiques                    | 9,2          | 60,3    | 19,1          | 1,5                 | 9,9           | 100,0 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 15,6         | 50,0    | 23,4          | 1,6                 | 9,4           | 100,0 |
| Statistiques des transports                            | 12,8         | 57,7    | 19,2          | 1,3                 | 9,0           | 100,0 |
| Statistiques sur les TIC                               | 5,8          | 57,0    | 24,4          | 3,5                 | 9,3           | 100,0 |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 11,8         | 64,5    | 11,8          | 3,6                 | 8,2           | 100,0 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 8,8          | 65,6    | 18,4          | 0,8                 | 6,4           | 100,0 |
| Statistiques culturelles                               | 10,2         | 57,1    | 22,4          | 0,0                 | 10,2          | 100,0 |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 5,4          | 57,0    | 24,7          | 3,2                 | 9,7           | 100,0 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 13,0         | 55,1    | 18,8          | 5,8                 | 7,2           | 100,0 |
| Autres                                                 | 19,7         | 49,2    | 21,3          | 3,3                 | 6,6           | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

## II.4. Analyse de la satisfaction globale des utilisateurs

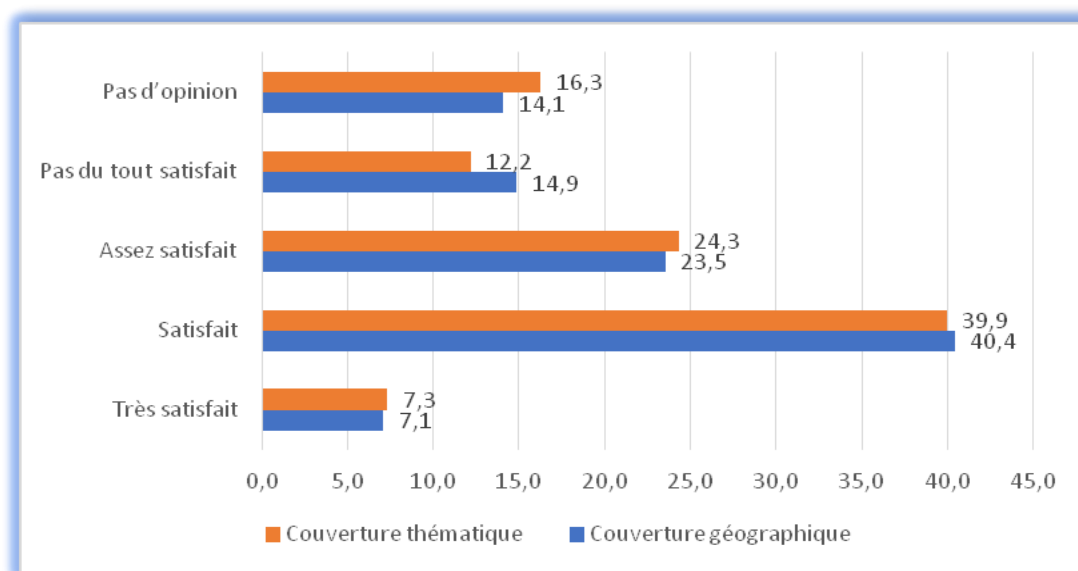
Cette partie aborde la satisfaction des utilisateurs vis-à-vis des statistiques officielles. Plus précisément, elle renseigne sur les dimensions essentielles que sont la couverture géographique et thématique, la fiabilité des statistiques et la pertinence des analyses.

### 2.4.1. Couverture géographique et thématique

La couverture géographique renvoie à l'étendue territoriale des données (région, milieu de résidence, commune). Elle est globalement bien appréciée par les utilisateurs. Dans plus de sept cas d'utilisation des statistiques officielles sur dix, les utilisateurs sont satisfaits (très satisfaits, satisfaits ou assez satisfaits).

Il en est de même de la couverture thématique (diversité des sujets abordés) des statistiques officielles. Pour 71,5% des cas, les utilisateurs se disent satisfaits des thématiques abordées lors de l'utilisation des statistiques officielles.

**Graphique 8 :** Niveau (en %) d'appréciation de la couverture géographique et thématique des statistiques officielles



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Les statistiques agricoles sont celles dont la couverture géographique satisfait le plus les utilisateurs. En effet, 77% des utilisateurs des statistiques agricoles en sont satisfaits. Par contre, au niveau des utilisateurs des statistiques sur l'économie informelle, la proportion des satisfaits de la couverture géographique est la plus faible (62,4%). Pour le cas particulier des statistiques démographiques et des statistiques de prix, respectivement 71,9% et 72,4% se disent satisfaits de la couverture géographique. Cependant, les taux assez élevés d'insatisfaction de la couverture géographique pour certains domaines de statistiques suggèrent que des efforts doivent être faits par le SNIS pour son amélioration.

S'agissant de la couverture thématique, 76,3% des utilisateurs des statistiques d'état civil sont au moins satisfaits. Ce pourcentage est de 63,8% chez les utilisateurs des statistiques énergétiques.

**Tableau 16:** Répartition des utilisateurs selon leur niveau de satisfaction de la couverture géographique et thématique des statistiques officielles

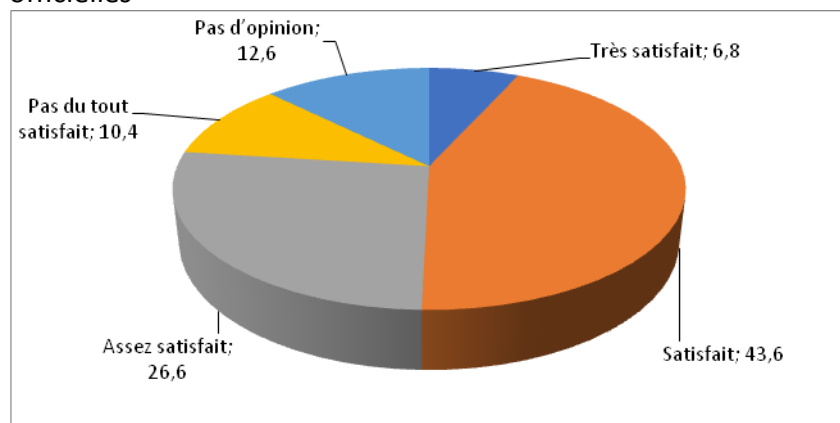
| Type statistique                                       | Couverture géographique |           |                 |                       |               |       | Couverture thématique |           |                 |                       |               |       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------------|-----------------------|---------------|-------|-----------------------|-----------|-----------------|-----------------------|---------------|-------|
|                                                        | Très satisfait          | Satisfait | Assez satisfait | Pas du tout satisfait | Pas d'opinion | Total | Très satisfait        | Satisfait | Assez satisfait | Pas du tout satisfait | Pas d'opinion | Total |
| Statistiques démographiques                            | 7,5                     | 39,4      | 25,0            | 17,1                  | 11,0          | 100,0 | 5,8                   | 41,8      | 28,1            | 11,6                  | 12,7          | 100,0 |
| Comptes nationaux                                      | 8,5                     | 45,1      | 16,2            | 10,6                  | 19,7          | 100,0 | 8,5                   | 43,7      | 16,9            | 9,9                   | 21,1          | 100,0 |
| Statistiques des prix                                  | 7,2                     | 42,1      | 23,1            | 15,9                  | 11,8          | 100,0 | 6,7                   | 42,1      | 24,6            | 12,8                  | 13,8          | 100,0 |
| Statistiques monétaires et financières                 | 9,2                     | 38,7      | 23,5            | 10,9                  | 17,6          | 100,0 | 11,8                  | 35,3      | 24,4            | 9,2                   | 19,3          | 100,0 |
| Statistiques sur les entreprises                       | 7,8                     | 38,4      | 22,8            | 15,9                  | 15,1          | 100,0 | 5,6                   | 38,8      | 24,6            | 12,9                  | 18,1          | 100,0 |
| Statistiques du travail                                | 4,2                     | 43,0      | 25,2            | 13,1                  | 14,5          | 100,0 | 4,2                   | 40,2      | 26,2            | 11,7                  | 17,8          | 100,0 |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 5,2                     | 36,2      | 24,1            | 12,1                  | 22,4          | 100,0 | 6,9                   | 39,7      | 20,7            | 8,6                   | 24,1          | 100,0 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 5,8                     | 38,1      | 24,5            | 13,7                  | 18,0          | 100,0 | 3,6                   | 41,7      | 23,0            | 12,2                  | 19,4          | 100,0 |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 9,0                     | 40,8      | 23,7            | 14,7                  | 11,8          | 100,0 | 7,6                   | 43,1      | 24,6            | 12,3                  | 12,3          | 100,0 |
| Statistiques sur la santé                              | 7,8                     | 46,1      | 22,5            | 12,3                  | 11,3          | 100,0 | 8,3                   | 45,1      | 21,1            | 10,3                  | 15,2          | 100,0 |
| Statistiques sur l'éducation                           | 10,0                    | 42,7      | 23,2            | 14,5                  | 9,5           | 100,0 | 10,0                  | 40,7      | 23,2            | 13,7                  | 12,4          | 100,0 |
| Statistiques de l'état civil                           | 13,9                    | 39,2      | 21,6            | 15,5                  | 9,8           | 100,0 | 10,3                  | 45,4      | 20,6            | 12,9                  | 10,8          | 100,0 |
| Statistiques sur le genre                              | 7,3                     | 40,1      | 22,4            | 17,7                  | 12,5          | 100,0 | 7,8                   | 40,5      | 25,0            | 12,1                  | 14,7          | 100,0 |
| Statistiques environnementales                         | 3,1                     | 36,4      | 27,8            | 14,2                  | 18,5          | 100,0 | 6,8                   | 29,6      | 29,0            | 14,8                  | 19,8          | 100,0 |
| Statistiques agricoles                                 | 5,2                     | 43,0      | 29,0            | 11,9                  | 10,9          | 100,0 | 5,7                   | 40,9      | 28,5            | 11,9                  | 13,0          | 100,0 |
| Statistiques énergétiques                              | 6,7                     | 37,8      | 21,0            | 16,8                  | 17,6          | 100,0 | 8,4                   | 33,6      | 21,8            | 16,0                  | 20,2          | 100,0 |
| Statistiques du tourisme                               | 4,6                     | 44,4      | 25,0            | 11,1                  | 14,8          | 100,0 | 6,5                   | 37,0      | 24,1            | 11,1                  | 21,3          | 100,0 |
| Statistiques des finances publiques                    | 6,4                     | 40,9      | 23,6            | 13,2                  | 15,9          | 100,0 | 7,7                   | 40,5      | 23,6            | 10,5                  | 17,7          | 100,0 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 8,2                     | 38,2      | 20,9            | 18,2                  | 14,5          | 100,0 | 9,1                   | 40,9      | 20,0            | 13,6                  | 16,4          | 100,0 |
| Statistiques des transports                            | 8,8                     | 40,1      | 22,6            | 14,6                  | 13,9          | 100,0 | 6,6                   | 40,9      | 23,4            | 10,9                  | 18,2          | 100,0 |
| Statistiques sur les TIC                               | 4,8                     | 38,6      | 24,1            | 20,0                  | 12,4          | 100,0 | 6,9                   | 39,3      | 22,8            | 15,9                  | 15,2          | 100,0 |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 5,6                     | 41,4      | 24,2            | 14,6                  | 14,1          | 100,0 | 5,1                   | 42,9      | 24,7            | 11,6                  | 15,7          | 100,0 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 7,3                     | 39,8      | 22,8            | 12,6                  | 17,5          | 100,0 | 7,3                   | 40,3      | 25,7            | 9,2                   | 17,5          | 100,0 |
| Statistiques culturelles                               | 4,3                     | 40,9      | 23,7            | 11,8                  | 19,4          | 100,0 | 8,6                   | 34,4      | 24,7            | 8,6                   | 23,7          | 100,0 |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 4,8                     | 35,8      | 21,8            | 20,6                  | 17,0          | 100,0 | 6,1                   | 32,1      | 26,1            | 18,8                  | 17,0          | 100,0 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 6,3                     | 38,7      | 22,5            | 17,1                  | 15,3          | 100,0 | 9,9                   | 36,9      | 20,7            | 13,5                  | 18,9          | 100,0 |
| Autres                                                 | 6,8                     | 42,5      | 27,4            | 21,9                  | 1,4           | 100,0 | 11,0                  | 37,0      | 35,6            | 11,0                  | 5,5           | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### 2.4.2. Niveau de fiabilité globale des statistiques officielles

Dans l'ensemble, dans près de huit cas d'utilisation des statistiques officielles sur dix, les utilisateurs sont satisfaits de la fiabilité globale. Ceci dénote d'une bonne confiance des utilisateurs dans les statistiques produites par les membres du SNIS.

**Graphique 9 :** Niveau de satisfaction global des utilisateurs sur la fiabilité des statistiques officielles



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Suivant le domaine de la statistique, il ressort que la proportion des utilisateurs satisfaits de la fiabilité des statistiques varie de 71,3% pour les statistiques du tourisme à 82,2% pour celles de l'éducation.

**Tableau 17:** Répartition des utilisateurs selon leur niveau de satisfaction de la fiabilité des statistiques officielles

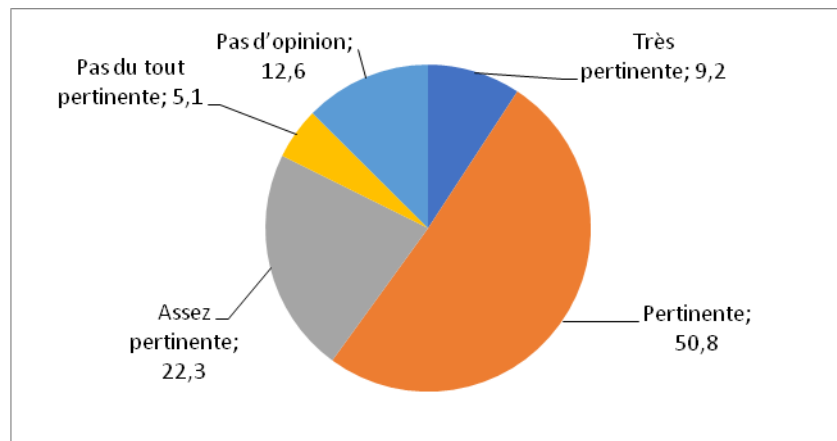
| Domaines des statistiques                              | Très satisfait | Satisfait | Assez satisfait | Pas du tout satisfait | Pas d'opinion | Total |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------------|-----------------------|---------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 7,9            | 44,5      | 27,1            | 12,0                  | 8,6           | 100,0 |
| Comptes nationaux                                      | 5,6            | 48,6      | 19,7            | 6,3                   | 19,7          | 100,0 |
| Statistiques des prix                                  | 6,2            | 47,2      | 25,6            | 10,8                  | 10,3          | 100,0 |
| Statistiques monétaires et financières                 | 10,1           | 37,8      | 27,7            | 12,6                  | 11,8          | 100,0 |
| Statistiques sur les entreprises                       | 8,6            | 44,0      | 26,3            | 8,6                   | 12,5          | 100,0 |
| Statistiques du travail                                | 4,7            | 44,9      | 25,7            | 11,7                  | 13,1          | 100,0 |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 5,2            | 42,2      | 29,3            | 6,9                   | 16,4          | 100,0 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 7,2            | 40,3      | 29,5            | 7,9                   | 15,1          | 100,0 |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 5,7            | 46,0      | 27,5            | 10,4                  | 10,4          | 100,0 |
| Statistiques sur la santé                              | 6,9            | 48,5      | 26,5            | 4,9                   | 13,2          | 100,0 |
| Statistiques sur l'éducation                           | 9,1            | 49,4      | 23,7            | 7,5                   | 10,4          | 100,0 |
| Statistiques de l'état civil                           | 13,9           | 42,8      | 23,7            | 9,3                   | 10,3          | 100,0 |
| Statistiques sur le genre                              | 7,8            | 43,5      | 27,6            | 9,9                   | 11,2          | 100,0 |
| Statistiques environnementales                         | 4,9            | 38,9      | 27,8            | 12,3                  | 16,0          | 100,0 |
| Statistiques agricoles                                 | 5,7            | 42,5      | 29,5            | 11,9                  | 10,4          | 100,0 |
| Statistiques énergétiques                              | 8,4            | 39,5      | 24,4            | 14,3                  | 13,4          | 100,0 |
| Statistiques du tourisme                               | 3,7            | 40,7      | 26,9            | 13,9                  | 14,8          | 100,0 |
| Statistiques des finances publiques                    | 6,4            | 45,0      | 25,5            | 8,2                   | 15,0          | 100,0 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 6,4            | 40,9      | 25,5            | 12,7                  | 14,5          | 100,0 |
| Statistiques des transports                            | 8,0            | 40,1      | 27,0            | 13,1                  | 11,7          | 100,0 |
| Statistiques sur les TIC                               | 3,4            | 50,3      | 20,0            | 13,1                  | 13,1          | 100,0 |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 5,1            | 45,5      | 29,3            | 7,1                   | 13,1          | 100,0 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 3,4            | 40,8      | 29,1            | 11,2                  | 15,5          | 100,0 |
| Statistiques culturelles                               | 4,3            | 43,0      | 25,8            | 9,7                   | 17,2          | 100,0 |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 5,5            | 35,8      | 30,9            | 14,5                  | 13,3          | 100,0 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 7,2            | 38,7      | 27,9            | 14,4                  | 11,7          | 100,0 |
| Autres                                                 | 11,0           | 42,5      | 30,1            | 12,3                  | 4,1           | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### 2.4.3. Niveau de pertinence des analyses statistiques dans les publications

Pour ce qui est des analyses faites dans les différentes publications statistiques, dans plus de huit cas d'utilisation des statistiques officielles sur dix, les utilisateurs les trouvent pertinentes (très pertinentes, pertinentes, assez pertinentes).

**Graphique 10** : Opinion des utilisateurs sur la pertinence des analyses



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Suivant le domaine des statistiques, il ressort que la proportion des utilisateurs satisfaits de la pertinence des analyses statistiques varie de 74,7% pour les statistiques énergétiques à 87,9% pour celles sur l'éducation.

**Tableau 18** : Répartition (%) des utilisateurs selon leur opinion sur la pertinence des analyses, par domaine

| Domaines des statistiques                              | Très pertinente | Pertinente | Assez pertinente | Pas du tout pertinente | Pas d'opinion | Total |
|--------------------------------------------------------|-----------------|------------|------------------|------------------------|---------------|-------|
| Statistiques démographiques                            | 9,2             | 52,7       | 23,6             | 4,8                    | 9,6           | 100,0 |
| Comptes nationaux                                      | 8,5             | 57,7       | 13,4             | 1,4                    | 19,0          | 100,0 |
| Statistiques des prix                                  | 9,7             | 48,2       | 24,1             | 5,1                    | 12,8          | 100,0 |
| Statistiques monétaires et financières                 | 10,9            | 47,1       | 25,2             | 5,0                    | 11,8          | 100,0 |
| Statistiques sur les entreprises                       | 9,9             | 48,7       | 23,7             | 6,5                    | 11,2          | 100,0 |
| Statistiques du travail                                | 5,6             | 52,8       | 23,8             | 5,1                    | 12,6          | 100,0 |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 10,3            | 46,6       | 26,7             | 1,7                    | 14,7          | 100,0 |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 10,1            | 39,6       | 28,8             | 3,6                    | 18,0          | 100,0 |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 9,0             | 55,9       | 20,9             | 4,7                    | 9,5           | 100,0 |
| Statistiques sur la santé                              | 9,8             | 57,4       | 20,1             | 2,0                    | 10,8          | 100,0 |
| Statistiques sur l'éducation                           | 11,6            | 55,6       | 20,7             | 2,9                    | 9,1           | 100,0 |
| Statistiques de l'état civil                           | 15,5            | 46,4       | 21,6             | 5,7                    | 10,8          | 100,0 |
| Statistiques sur le genre                              | 8,6             | 50,9       | 22,0             | 6,0                    | 12,5          | 100,0 |
| Statistiques environnementales                         | 7,4             | 46,3       | 23,5             | 8,6                    | 14,2          | 100,0 |
| Statistiques agricoles                                 | 8,8             | 48,2       | 25,4             | 6,7                    | 10,9          | 100,0 |
| Statistiques énergétiques                              | 8,4             | 48,7       | 17,6             | 9,2                    | 16,0          | 100,0 |
| Statistiques du tourisme                               | 8,3             | 46,3       | 25,0             | 3,7                    | 16,7          | 100,0 |
| Statistiques des finances publiques                    | 9,5             | 52,3       | 20,0             | 3,2                    | 15,0          | 100,0 |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 12,7            | 47,3       | 17,3             | 6,4                    | 16,4          | 100,0 |
| Statistiques des transports                            | 9,5             | 55,5       | 19,0             | 5,8                    | 10,2          | 100,0 |
| Statistiques sur les TIC                               | 6,9             | 55,9       | 20,7             | 6,2                    | 10,3          | 100,0 |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 7,1             | 52,0       | 22,7             | 5,1                    | 13,1          | 100,0 |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 7,3             | 49,0       | 23,3             | 5,8                    | 14,6          | 100,0 |
| Statistiques culturelles                               | 6,5             | 55,9       | 18,3             | 2,2                    | 17,2          | 100,0 |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 9,1             | 44,2       | 24,8             | 8,5                    | 13,3          | 100,0 |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 9,0             | 51,4       | 22,5             | 6,3                    | 10,8          | 100,0 |
| Autres                                                 | 8,2             | 50,7       | 28,8             | 6,8                    | 5,5           | 100,0 |

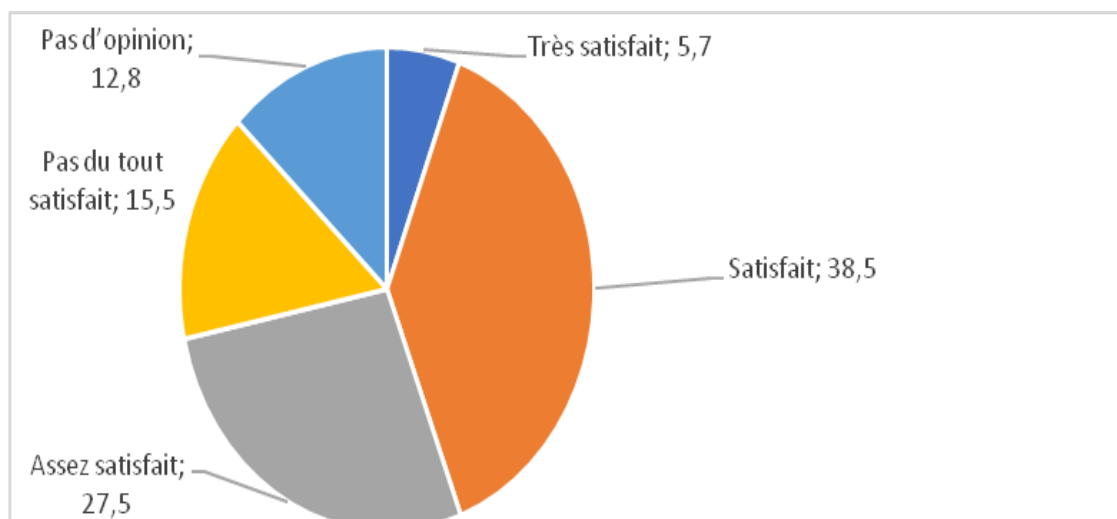
Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

#### 2.4.4. Fréquence des publications

Malgré le non-respect du calendrier de production dans certains domaines de la statistique (**Erreur ! Source du renvoi introuvable.**), les utilisateurs expriment globalement une opinion positive sur la fréquence de publication des statistiques officielles. Sur près de 7 cas d'utilisation des statistiques officielles sur 10, les utilisateurs se disent satisfaits de la fréquence de leur publication.

publica  
tion.

**Graphique 11 :**  
Niveau de satisfaction des utilisateurs sur la fréquence de



publication des statistiques officielles

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Suivant le domaine des statistiques, la proportion des utilisateurs satisfaits de la pertinence des analyses statistiques varie de 63,6% pour les statistiques environnementales à 76,9% pour celles des finances publiques.

Pour le cas spécifique des statistiques démographiques et des comptes nationaux, respectivement 66,8% et 73,9% des utilisateurs se disent satisfaits de la fréquence des publications.

**Tableau 19:** Répartition (%) des utilisateurs selon leur niveau de satisfaction de la fréquence de publication des statistiques

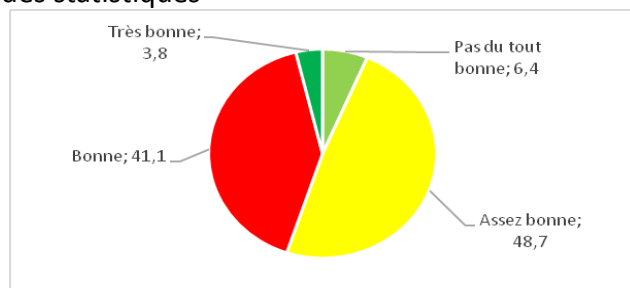
| Domaines des statistiques                              | Satisfait      |           |                 |       | Pas du tout satisfait | Pas d'opinion | Total |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------------|-------|-----------------------|---------------|-------|
|                                                        | Très satisfait | Satisfait | Assez satisfait | Total |                       |               |       |
| Statistiques démographiques                            | 4,8            | 34,9      | 27,1            | 66,8  | 23,3                  | 9,9           | 100   |
| Comptes nationaux                                      | 7              | 45,1      | 21,8            | 73,9  | 12                    | 14,1          | 100   |
| Statistiques des prix                                  | 7,7            | 40        | 28,7            | 76,4  | 13,3                  | 10,3          | 100   |
| Statistiques monétaires et financières                 | 8,4            | 39,5      | 25,2            | 73,1  | 13,4                  | 13,4          | 100   |
| Statistiques sur les entreprises                       | 6,9            | 35,3      | 29,3            | 71,5  | 16,4                  | 12,1          | 100   |
| Statistiques du travail                                | 2,8            | 43,9      | 25,7            | 72,4  | 15,4                  | 12,1          | 100   |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 3,4            | 41,4      | 25,9            | 70,7  | 12,9                  | 16,4          | 100   |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 5,8            | 36,7      | 27,3            | 69,8  | 12,9                  | 17,3          | 100   |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 5,2            | 36        | 29,4            | 70,6  | 19,4                  | 10            | 100   |
| Statistiques sur la santé                              | 5,4            | 45,1      | 26              | 76,5  | 9,8                   | 13,7          | 100   |
| Statistiques sur l'éducation                           | 8,3            | 36,5      | 29              | 73,8  | 14,9                  | 11,2          | 100   |
| Statistiques de l'état civil                           | 11,3           | 40,2      | 25,3            | 76,8  | 12,9                  | 10,3          | 100   |
| Statistiques sur le genre                              | 4,3            | 37,5      | 30,2            | 72    | 15,9                  | 12,1          | 100   |
| Statistiques environnementales                         | 4,3            | 32,1      | 27,2            | 63,6  | 18,5                  | 17,9          | 100   |
| Statistiques agricoles                                 | 5,7            | 37,8      | 27,5            | 71    | 15,5                  | 13,5          | 100   |
| Statistiques énergétiques                              | 5              | 37        | 23,5            | 65,5  | 19,3                  | 15,1          | 100   |
| Statistiques du tourisme                               | 5,6            | 37        | 25              | 67,6  | 16,7                  | 15,7          | 100   |
| Statistiques des finances publiques                    | 5,9            | 45,5      | 25,5            | 76,9  | 10                    | 13,2          | 100   |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 8,2            | 36,4      | 23,6            | 68,2  | 16,4                  | 15,5          | 100   |
| Statistiques des transports                            | 7,3            | 40,9      | 26,3            | 74,5  | 13,1                  | 12,4          | 100   |
| Statistiques sur les TIC                               | 3,4            | 35,9      | 29              | 68,3  | 17,2                  | 14,5          | 100   |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 5,1            | 41,4      | 28,3            | 74,8  | 11,6                  | 13,6          | 100   |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 2,4            | 40,8      | 32              | 75,2  | 10,7                  | 14,1          | 100   |
| Statistiques culturelles                               | 2,2            | 39,8      | 30,1            | 72,1  | 12,9                  | 15,1          | 100   |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 3,6            | 33,9      | 27,3            | 64,8  | 23,6                  | 11,5          | 100   |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 3,6            | 32,4      | 27,9            | 63,9  | 23,4                  | 12,6          | 100   |
| Autres                                                 | 11             | 31,5      | 37              | 79,5  | 16,4                  | 4,1           | 100   |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

#### 2.4.5. Qualité globale des statistiques officielles

De manière générale, 3,8% des utilisateurs ont déclaré que les statistiques officielles utilisées sont globalement de très bonne qualité. Ceux d'entre eux estimant que les statistiques officielles sont de bonne qualité représentent 41,1%. Ces pourcentages, cumulés avec celui des utilisateurs estimant que les statistiques officielles sont d'assez bonne qualité, portent à 93,6% la proportion des utilisateurs qui ont déclaré que les statistiques officielles sont de bonne qualité.

**Graphique 12 :** Répartition (%) des utilisateurs suivant leur appréciation de la qualité globale des statistiques



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

#### 2.4.6. Comparaison de la qualité des statistiques officielles avec celles des autres pays de la CEMAC

Au Cameroun, au moins 71% des utilisateurs des statistiques officielles ne sont pas en mesure de comparer la qualité des statistiques qui y sont produites à celle des autres pays de la zone CEMAC.

**Tableau 20:** Appréciation de la qualité des statistiques officielles du pays en comparaison avec celle d'autres pays de la CEMAC

| Pays CEMAC                     | Moins bonne | Identique | Meilleure | Ne sait pas | Total |
|--------------------------------|-------------|-----------|-----------|-------------|-------|
| Comparaison Centrafrique       | 3,1         | 3,3       | 22,0      | 71,6        | 100,0 |
| Comparaison Congo              | 2,6         | 4,6       | 18,5      | 74,3        | 100,0 |
| Comparaison Gabon              | 3,3         | 6,7       | 17,0      | 73,0        | 100,0 |
| Comparaison Guinée Equatoriale | 2,6         | 4,3       | 18,2      | 74,9        | 100,0 |
| Comparaison Tchad              | 3,9         | 3,8       | 21,0      | 71,3        | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

#### 2.4.7. Indice global de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles.

L'Indice de Satisfaction (IS) des utilisateurs est un indicateur composite qui mesure, en pourcentage, la satisfaction des utilisateurs des produits statistiques. Il repose sur un cadre d'évaluation comportant quatre dimensions/composantes : couverture (géographique et thématique), fiabilité, pertinence des analyses faites dans les publications, périodicité et diffusion des statistiques.

Quatre (04) scores des composantes et un score de satisfaction globale sont calculés, pour chaque utilisateur des produits statistiques.

Pour calculer les scores des composantes, une cote est attribuée selon le niveau de satisfaction de l'utilisateur (répondant) pour chaque dimension :

100 correspond à la modalité de réponse « *Très Satisfait* », 75 correspond à la modalité de réponse « *Satisfait* », 50 correspond à la modalité de réponse « *Assez satisfait* » et 0 correspond à la modalité de réponse « *Pas du tout satisfait* ».

Score thématique de l'utilisateur (STU) = (somme des valeurs attribuées à chaque modalité de réponse aux questions avec réponse du thème)/(nombre de questions avec réponse du thème)

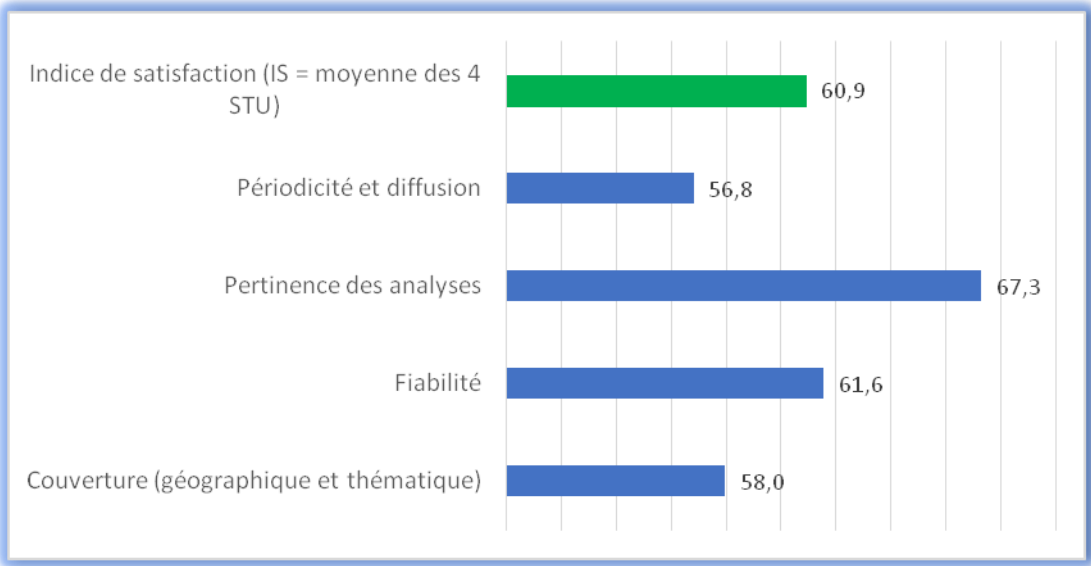
$$STU_i = \frac{1}{n_j} \sum_j x_j \quad (1)$$

La valeur moyenne de cet indice est ensuite calculée pour chaque utilisateur.

$$\text{Indice de satisfaction} = IS = \frac{\sum_{i=1}^4 STU_i}{4} \quad (2)$$

L'indice de satisfaction agrégé suivant les quatre dimensions indique un indice de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles au Cameroun de 60,9%. L'indice est tiré vers le haut par la dimension « pertinence des analyses » pour laquelle il est de 67,3%. La dimension « périodicité et diffusion des statistiques officielles » enregistre le plus faible indice de satisfaction (56,8%).

**Graphique 13 :** Indice de Satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

## Chapitre III : PRODUCTEURS DES STATISTIQUES OFFICIELLES

Les analyses effectuées dans ce chapitre mettent en exergue le travail des producteurs de statistiques officielles au sein du SNIS. Elles reviennent principalement sur les statistiques produites en insistant, entre autres, sur leur périodicité, leur fiabilité ainsi que sur les délais et supports de leur publication, diffusion et archivage. Sont également analysés, les moyens de productions statistiques de même que les opinions des producteurs sur la connaissance et la perception du projet HISWACA.

### III.1. Production des statistiques officielles

Cette section présente de manière détaillée les informations relatives aux statistiques officielles produites. Elle met en évidence la nature des données générées, leur fréquence de production ainsi que les délais associés à leur élaboration et à leur publication. Elle précise également les supports utilisés pour la diffusion et l'archivage, qu'il s'agisse de bulletins statistiques, de rapports périodiques, de plateformes numériques ou de bases de données institutionnelles. Enfin, elle décrit les moyens de production mobilisés, incluant les ressources humaines, matérielles et technologiques, afin de garantir la qualité, la fiabilité et la conformité des statistiques aux standards internationaux.

#### 3.1.1. Connaissance des utilisateurs par les producteurs

Les principaux utilisateurs des statistiques officielles identifiés par les producteurs appartiennent majoritairement à la sphère publique et institutionnelle, traduisant le rôle central des statistiques officielles dans la planification, le suivi des politiques publiques et la production de connaissances. Les ministères apparaissent comme les premiers utilisateurs identifiés, connus par 26,8 % des producteurs. Ils sont suivis des organismes et établissements publics (22,5 %), des universités, grandes écoles de formation, instituts et centres de recherche (21,1%) ainsi que des organisations internationales et partenaires techniques et financiers (21,1 %).

Les services déconcentrés et décentralisés de l'administration publique représentent également une catégorie non négligeable (respectivement 19,7 % et 14,1%). En revanche, les acteurs du secteur privé, les organisations politiques, les représentations diplomatiques et les autres catégories d'utilisateurs sont relativement moins mentionnés, avec des proportions inférieures à 10 %. Les médias (11,3 %), les ONG (12,7%), les organisations patronales/professionnelles (12,7%) et les organisations de la société civile (12,7%) restent des utilisateurs secondaires mais non négligeables. Enfin, les organisations religieuses constituent la catégorie la moins citée (7,0 %).

Dans l'ensemble, ces résultats montrent que les statistiques officielles produites au Cameroun demeurent principalement orientées vers les besoins des administrations publiques, du monde académique et des partenaires au développement. Ils suggèrent également que l'appropriation et l'utilisation des statistiques par certains segments du secteur privé et de la société civile

pourraient encore être renforcées à travers des stratégies plus inclusives de diffusion, de vulgarisation et de promotion de la culture statistique.

**Tableau 21:** Proportion de producteurs par types d'utilisateurs connus

| Type d'utilisateur                                   | Effectif | %*   |
|------------------------------------------------------|----------|------|
| Ministère                                            | 19       | 26,8 |
| Organisme public/Etablissement publique              | 16       | 22,5 |
| Université/Grande école/Institut/Centre de recherche | 15       | 21,1 |
| Organisations internationales/PTF                    | 15       | 21,1 |
| Services déconcentrés de l'administration publique   | 14       | 19,7 |
| Conseil Régional, Communauté urbaine, Commune        | 10       | 14,1 |
| ONG                                                  | 9        | 12,7 |
| Organisation patronale/ professionnelle              | 9        | 12,7 |
| Organisation de la Société civile                    | 9        | 12,7 |
| Syndicat                                             | 8        | 11,3 |
| Média                                                | 8        | 11,3 |
| Entreprise privée                                    | 7        | 9,9  |
| Parlement/organisation politique                     | 7        | 9,9  |
| Représentation diplomatique                          | 7        | 9,9  |
| Organisation religieuse                              | 5        | 7,0  |
| Autres types d'utilisateurs                          | 7        | 9,9  |

\* rapport entre le nombre de producteurs ayant cité un type d'utilisateur et le total de producteurs enquêtés

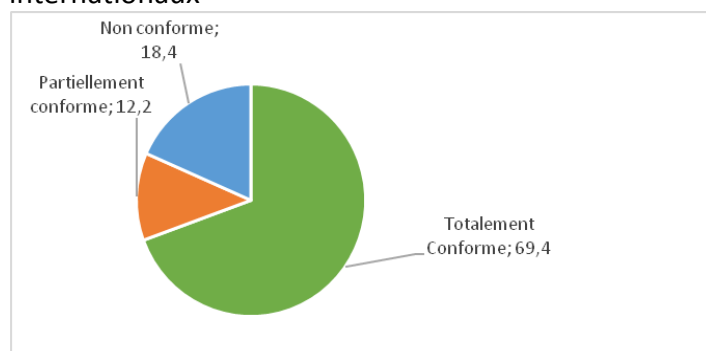
Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### 3.1.2. Conformité des statistiques produites aux normes et directives internationales

L'utilisation des normes et directives internationales pour la production des statistiques officielles garantit à celles-ci une comparabilité dans le temps et avec les autres pays. Dans la pratique, près de 70% des membres du SNIS se réfèrent systématiquement aux normes internationales pour la production des statistiques dont ils ont la charge. Cette bonne pratique s'observe chez les grands producteurs tels que l'INS, le BUCREP, les ministères en charge de l'éducation et de l'agriculture.

Certains producteurs par contre ne se réfèrent aux standards que pour la production de certaines catégories de statistiques, tandis que d'autres déclarent ne pas du tout s'y conformer. Cela peut traduire, non pas le refus de la part des producteurs de s'arrimer aux normes internationales, mais plutôt l'inexistence de normes en matière de production de certaines catégories de statistiques, la méconnaissance de leur existence par les producteurs, ou encore l'inadéquation de celles-ci par rapport au contexte national. La coordination du SNIS dans ce sens nécessite d'être accentuée, pour repérer et contextualiser les normes et standards internationaux pour les différentes catégories de statistiques.

**Graphique 14 :** Niveau de conformité (%) des statistiques produites aux standards internationaux



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

**Encadré : Conformité des statistiques aux normes et directives internationales**

La conformité traitée dans le cadre de l'enquête renvoie à l'harmonisation méthodologique en vue d'aligner les statistiques produites sur les standards internationaux (ONU, FMI, OMS, SCN, ISIC, etc.) et de rendre comparables les données dans le temps et dans l'espace.

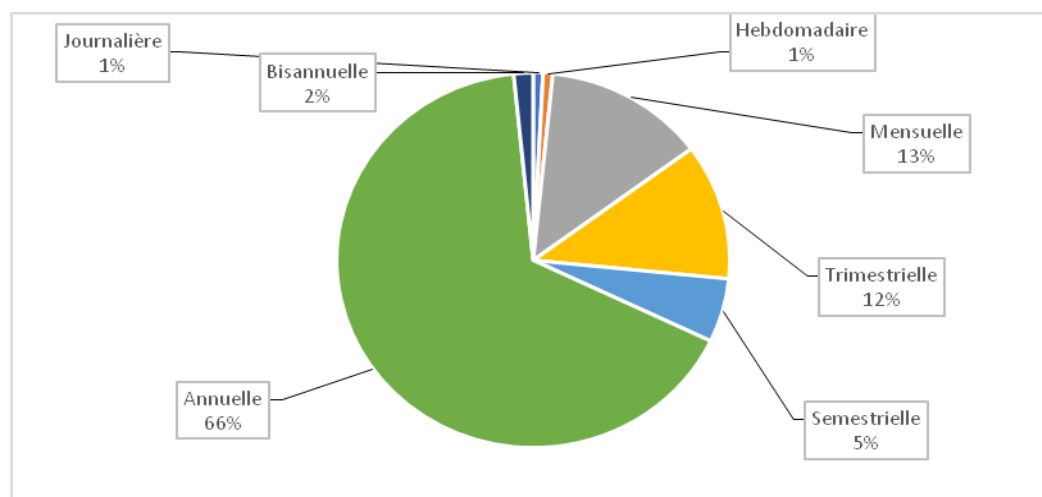
La conformité totale est la situation dans laquelle toutes les statistiques produites sont conformes aux normes et standards internationaux.

La conformité partielle est caractéristique des producteurs dont seulement une partie des statistiques produites est conforme aux standards internationaux.

La non-conformité renvoie au cas où les producteurs n'utilisent pas les normes et directives internationales pour produire leurs statistiques.

**3.1.3. Fréquence et délais de production et de publication**

La périodicité de production des statistiques est principalement annuelle (66,4%). Certaines statistiques, à l'instar de celles des prix et des Finances Publiques, sont produites mensuellement avec une synthèse annuelle. D'autres sont produites à la fois trimestriellement et annuellement, à l'exemple des comptes nationaux, des statistiques sur les entreprises et des statistiques du secteur extérieur.

**Graphique 15 : Répartition de catégories de statistiques produites par périodicité de production**

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

**Tableau 22 : Répartition de catégories de statistiques produites par périodicité de production et selon l'administration**

| Périodicité   | Administration |              |                  |              |                                  |              |            |              |
|---------------|----------------|--------------|------------------|--------------|----------------------------------|--------------|------------|--------------|
|               | INS            |              | BUCREP/BUNEC/INC |              | Autres administrations publiques |              | Total      |              |
|               | Effectif       | %            | Effectif         | %            | Effectif                         | %            | Effectif   | %            |
| Journalière   | 0              | 0,0          | 0                | 0,0          | 1                                | 1,0          | 1          | 0,8          |
| Hebdomadaire  | 0              | 0,0          | 0                | 0,0          | 1                                | 1,0          | 1          | 0,8          |
| Mensuelle     | 1              | 11,1         | 4                | 26,7         | 12                               | 11,5         | 17         | 13,3         |
| Bimensuelle   | 0              | 0,0          | 0                | 0,0          | 0                                | 0,0          | 0          | 0,0          |
| Trimestrielle | 1              | 11,1         | 0                | 0,0          | 14                               | 13,5         | 15         | 11,7         |
| Semestrielle  | 0              | 0,0          | 1                | 6,7          | 6                                | 5,8          | 7          | 5,5          |
| Annuelle      | 7              | 77,8         | 10               | 66,7         | 68                               | 65,4         | 85         | 66,4         |
| Bi-annuelle   | 0              | 0,0          | 0                | 0,0          | 2                                | 1,9          | 2          | 1,6          |
| Quinquennale  | 0              | 0,0          | 0                | 0,0          | 0                                | 0,0          | 0          | 0,0          |
| Décennale     | 0              | 0,0          | 0                | 0,0          | 0                                | 0,0          | 0          | 0,0          |
| <b>Total</b>  | <b>9</b>       | <b>100,0</b> | <b>15</b>        | <b>100,0</b> | <b>104</b>                       | <b>100,0</b> | <b>128</b> | <b>100,0</b> |

Le respect du calendrier de production est un impératif pour garantir l'actualité et la ponctualité des statistiques produites. Au moment où le Cameroun ambitionne d'accéder à la NSDD, le respect des calendriers de production reste un défi, pour plusieurs catégories de statistiques.

Il a été demandé aux producteurs de se prononcer sur le respect du calendrier de leur production. Il en découle qu'indépendamment du domaine statistique, environ deux producteurs sur trois déclarent respecter le calendrier de production.

Le respect strict du calendrier de production s'observe en ce qui concerne les statistiques démographiques, les comptes nationaux, la santé, l'état civil, les statistiques judiciaires et de sécurité, l'économie informelle, l'environnement, de tourisme.

Le respect du calendrier de production n'est pas assuré en ce qui concerne les statistiques sur les prix, les statistiques agricoles et énergétiques, les statistiques culturelles, les statistiques sur l'énergie, les statistiques sur les TIC, et celles sur le logement et l'habitat.

Pour les autres catégories de statistiques qui représentent la plus grande part, on note un respect partiel du calendrier de production. Cela est lié à la diversité des acteurs pour la production des statistiques concernées, et aussi à la nature des sources utilisées. La production des statistiques faisant principalement appel aux sources administratives serait plus régulière, contrairement à celles nécessitant des opérations spécifiques de collectes de données, soumises à diverses contraintes qui ne jouent pas en faveur du respect des calendriers de production.

#### **3.1.4. Ressources humaines**

Divers profils de ressources humaines interviennent dans la production des statistiques. On y retrouve des professionnels de la statistique et de la planification (statisticiens et démographes, économistes), mais aussi des personnels d'autres profils tels que les informaticiens, les cartographes, etc.

Globalement, les ressources humaines sont juste suffisantes pour assurer la production statistique. Entre 20 et 40% de producteurs jugent le niveau de ressources humaines en professionnels de la statistique suffisant pour assurer la production, quel que soit le profil. L'insuffisance est plus décriée en ce qui concerne les ITS, les adjoints techniques de la statistique et les techniciens de la statistique et de la planification.

Pour les autres profils, entre 20 et 50% de producteurs estiment que le niveau est insuffisant par rapport aux besoins.

Un renforcement des capacités en ressources humaines s'avère nécessaire pour permettre aux structures productrices de fonctionner normalement. Ce renforcement est nécessaire tant en ce qui concerne les statisticiens/démographes que pour les autres profils (cartographes, informaticiens, etc.), qui sont d'un appui certain dans le processus de production statistique.

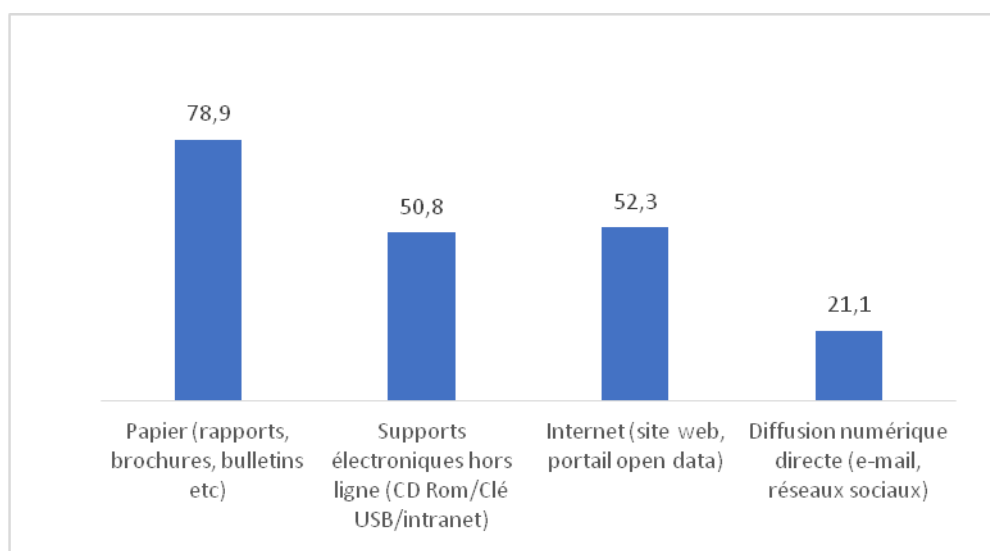
**Tableau 23:** Appréciation de la quantité du personnel

|                                                               | Suffisant | Moyennement<br>suffisant | Pas du tout<br>suffisant | Total |
|---------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|-------|
| Ingénieur statisticien économiste                             | 28,1      | 37,5                     | 34,4                     | 100,0 |
| Démographe                                                    | 42,1      | 26,3                     | 31,6                     | 100,0 |
| Ingénieur des Travaux Statistiques                            | 20,0      | 40,0                     | 40,0                     | 100,0 |
| Analyste statisticien                                         | 0,0       | 100,0                    | 0,0                      | 100,0 |
| Adjoint Technique de la Statistique                           | 0,0       | 33,3                     | 66,7                     | 100,0 |
| Technicien Supérieur de la Statistique et de la Planification | 23,5      | 47,1                     | 29,4                     | 100,0 |
| Agent Technique de la Statistique                             | 0,0       | 66,7                     | 33,3                     | 100,0 |
| Technicien de la Statistique et de la Planification           | 20,0      | 40,0                     | 40,0                     | 100,0 |
| Informaticien maintenancier                                   | 50,0      | 25,0                     | 25,0                     | 100,0 |
| Analyste programmeur                                          | 29,2      | 41,7                     | 29,2                     | 100,0 |
| Informaticien Réseau                                          | 42,1      | 36,8                     | 21,1                     | 100,0 |
| Cartographe                                                   | 33,3      | 33,3                     | 33,3                     | 100,0 |
| Géographe                                                     | 0,0       | 66,7                     | 33,3                     | 100,0 |
| Sociologue                                                    | 33,3      | 33,3                     | 33,3                     | 100,0 |
| Economiste                                                    | 31,6      | 31,6                     | 36,8                     | 100,0 |
| Agents permanents de collecte des données                     | 20,0      | 30,0                     | 50,0                     | 100,0 |
| Autres                                                        | 40,0      | 35,0                     | 25,0                     | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### 3.1.5. Support de publication, de diffusion et d'archivage

La diversité des profils des utilisateurs exige de prendre en compte leurs besoins spécifiques en termes de supports et de canaux de diffusion, afin d'assurer un accès facile aux statistiques produites. Une diffusion efficace exige aujourd'hui, en plus des rapports et autres publications sur support papier, de capitaliser les avantages qu'offrent le numérique pour une meilleure diffusion des statistiques.

**Graphique 16 :** Proportion (%) de producteurs suivant les supports de publication utilisés

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Le support papier reste le moyen par excellence pour la diffusion des produits statistiques. Dans l'ensemble, 78,9% de producteurs diffusent leurs produits sur supports papier, que ce soit les rapports, brochures, bulletins statistiques. Les supports électroniques et la diffusion en ligne via les sites web et les portails sont utilisés par la moitié des producteurs. Certains canaux

modernes de diffusion, notamment les plateformes numériques interactives et les réseaux sociaux semblent encore insuffisamment exploités. Cette situation limite la visibilité et l'appropriation des statistiques officielles par certains groupes d'utilisateurs, en particulier le grand public et les jeunes.

**Tableau 24:** Proportion de producteurs suivant les supports de publications utilisés et par type de statistiques

| Type de statistiques produites                         | Papier<br>(rapports,<br>brochures,<br>bulletins etc) | Supports<br>électroniques hors<br>ligne (CD Rom/Clé<br>USB/intranet) | Internet<br>(site web,<br>portail open<br>data) | Diffusion<br>numérique<br>directe (e-mail,<br>réseaux sociaux) | Autres |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------|
| Statistiques démographiques                            | 66,7                                                 | 66,7                                                                 | 33,3                                            | 0,0                                                            | 7,1    |
| Comptes nationaux                                      | 100,0                                                | 0,0                                                                  | 100,0                                           | 100,0                                                          | 33,3   |
| Statistiques des prix                                  | 50,0                                                 | 50,0                                                                 | 100,0                                           | 0,0                                                            | 0,0    |
| Statistiques monétaires et financières                 | ...                                                  | ...                                                                  | ...                                             | ...                                                            | ...    |
| Statistiques sur les entreprises                       | 85,7                                                 | 57,1                                                                 | 42,9                                            | 28,6                                                           | 0,0    |
| Statistiques du travail                                | 90,9                                                 | 45,5                                                                 | 45,5                                            | 18,2                                                           | 6,7    |
| Statistiques du secteur extérieur                      | 100,0                                                | 50,0                                                                 | 100,0                                           | 50,0                                                           | 0,0    |
| Statistiques sur le commerce intérieur                 | 100,0                                                | 50,0                                                                 | 100,0                                           | 50,0                                                           | 0,0    |
| Statistiques sur les conditions de vie                 | 71,4                                                 | 71,4                                                                 | 57,1                                            | 0,0                                                            | 0,0    |
| Statistiques sur la santé                              | 33,3                                                 | 0,0                                                                  | 100,0                                           | 33,3                                                           | 0,0    |
| Statistiques sur l'éducation                           | 62,5                                                 | 37,5                                                                 | 50,0                                            | 25,0                                                           | 6,7    |
| Statistiques de l'état civil                           | 33,3                                                 | 33,3                                                                 | 66,7                                            | 0,0                                                            | 0,0    |
| Statistiques sur le genre                              | 71,4                                                 | 64,3                                                                 | 50,0                                            | 42,9                                                           | 0,0    |
| Statistiques environnementales                         | 100,0                                                | 50,0                                                                 | 100,0                                           | 50,0                                                           | 0,0    |
| Statistiques agricoles                                 | 100,0                                                | 50,0                                                                 | 50,0                                            | 0,0                                                            | 0,0    |
| Statistiques énergétiques                              | 100,0                                                | 50,0                                                                 | 50,0                                            | 0,0                                                            | 0,0    |
| Statistiques du tourisme                               | 0,0                                                  | 0,0                                                                  | 0,0                                             | 0,0                                                            | 14,3   |
| Statistiques des finances publiques                    | 100,0                                                | 28,6                                                                 | 42,9                                            | 14,3                                                           | 6,7    |
| Statistiques judiciaires et de sécurité                | 66,7                                                 | 66,7                                                                 | 0,0                                             | 0,0                                                            | 0,0    |
| Statistiques des transports                            | 100,0                                                | 100,0                                                                | 75,0                                            | 50,0                                                           | 0,0    |
| Statistiques sur les TIC                               | 75,0                                                 | 25,0                                                                 | 50,0                                            | 0,0                                                            | 10,0   |
| Statistiques géographiques et cartographiques          | 85,7                                                 | 57,1                                                                 | 42,9                                            | 0,0                                                            | 21,4   |
| Statistiques de gouvernance et administration publique | 81,3                                                 | 50,0                                                                 | 37,5                                            | 18,8                                                           | 5,3    |
| Statistiques culturelles                               | 100,0                                                | 0,0                                                                  | 100,0                                           | 0,0                                                            | 0,0    |
| Statistiques sur l'économie informelle                 | 75,0                                                 | 25,0                                                                 | 75,0                                            | 50,0                                                           | 0,0    |
| Statistiques sur le logement et l'habitat              | 66,7                                                 | 66,7                                                                 | 66,7                                            | 0,0                                                            | 0,0    |
| Autres                                                 | 88,9                                                 | 66,7                                                                 | 44,4                                            | 22,2                                                           | 6,7    |
| Ensemble                                               | 78,9                                                 | 50,8                                                                 | 52,3                                            | 21,1                                                           | 4,2    |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

La tendance est pratiquement la même dans la publication des statistiques des différents domaines, avec l'utilisation majoritaire des supports papier.

**Tableau 25:** Répartition des producteurs selon l'existence d'un système d'archivage et selon l'administration

| Système<br>d'archivage | INS      |              | BUCREP/BUNEC/INC |              | Autres administrations<br>publiques |              | Total     |              |
|------------------------|----------|--------------|------------------|--------------|-------------------------------------|--------------|-----------|--------------|
|                        | Effectif | %            | Effectif         | %            | Effectif                            | %            | Effectif  | %            |
| Oui                    | 2        | 66,7         | 2                | 100,0        | 32                                  | 68,1         | 36        | 69,2         |
| Non                    | 1        | 33,3         | 0                | 0,0          | 15                                  | 31,9         | 16        | 30,8         |
| <b>Total</b>           | <b>3</b> | <b>100,0</b> | <b>2</b>         | <b>100,0</b> | <b>47</b>                           | <b>100,0</b> | <b>52</b> | <b>100,0</b> |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

## III.2. Fiabilité des données

Cette section présente de manière détaillée les informations relatives à la fiabilité des statistiques officielles produites. Elle met en lumière les mécanismes de collaboration avec l'INS, l'intégration des directives ou normes internationales, ainsi que l'appui technique des PTF ou d'autres organismes de renommée internationale.

Elle aborde aussi l'utilisation des documents méthodologiques de référence et des nomenclatures et classifications reconnues, l'application de contrôles de cohérence et de qualité, et la validation officielle des productions statistiques. L'ensemble de ces éléments contribue à garantir la crédibilité, la comparabilité et la pertinence des statistiques officielles, renforçant ainsi la confiance des utilisateurs et des décideurs.

### III.2.1. Collaboration des structures productrices avec l'INS

La collaboration avec l'INS est une pratique courante pour la majorité des structures productrices de données (67,7%). Cette collaboration est particulièrement marquée au sein des ministères (81,4 %).

**Tableau 26:** Répartition des producteurs selon l'existence d'une collaboration avec l'INS et selon l'administration

|              | BUCREP/BUNEC/INC |              | Autres administrations publiques |              | Total     |              |
|--------------|------------------|--------------|----------------------------------|--------------|-----------|--------------|
|              | Effectif         | %            | Effectif                         | %            | Effectif  | %            |
| Existe       | 2                | 100,0        | 38                               | 80,9         | 40        | 81,6         |
| N'existe pas | 0                | 0,0          | 7                                | 14,9         | 7         | 14,3         |
| <b>Total</b> | <b>2</b>         | <b>100,0</b> | <b>45</b>                        | <b>100,0</b> | <b>47</b> | <b>100,0</b> |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### III.2.2. Appui technique des PTF, utilisation de documents méthodologiques et contrôles de cohérence et qualité

Plusieurs structures productrices de statistiques officielles bénéficient de l'appui technique des partenaires techniques et financiers (PTF), notamment dans les domaines méthodologiques, du renforcement des capacités et de l'amélioration des processus de production statistique. Les résultats indiquent également qu'une proportion importante de structures utilise des documents méthodologiques et met en œuvre des mécanismes de contrôle de cohérence et de qualité des données produites.

Toutefois, des disparités subsistent selon le type de structure, certaines administrations apparaissant moins outillées en matière d'encadrement méthodologique et d'assurance qualité. Ces résultats soulignent la nécessité de renforcer l'harmonisation des pratiques statistiques et d'étendre les mécanismes de contrôle qualité à l'ensemble des structures du Système National d'Information Statistique (SNIS).

**Tableau 27:** Appui technique des PTF, utilisation des documents méthodologiques et contrôle de la cohérence et de la qualité des statistiques officielles selon le type de structure.

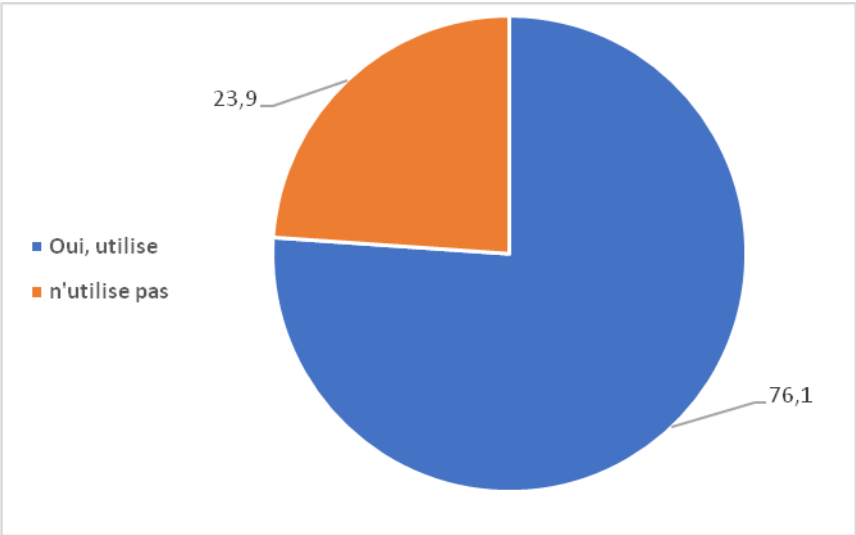
|                                          | INS      |      | BUCREP/BUNEC/INC |       | Autres administrations publiques |      | Total    |      |
|------------------------------------------|----------|------|------------------|-------|----------------------------------|------|----------|------|
|                                          | Effectif | %    | Effectif         | %     | Effectif                         | %    | Effectif | %    |
| Appui technique des PTF                  | 2        | 66,7 | 2                | 100,0 | 20                               | 42,6 | 24       | 46,2 |
| Utilisation de documents méthodologiques | 2        | 66,7 | 2                | 100,0 | 37                               | 78,7 | 41       | 78,8 |
| Contrôles de cohérence et qualité        | 2        | 66,7 | 2                | 100,0 | 42                               | 89,4 | 46       | 88,5 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### III.2.3. Utilisation de documents méthodologiques

L’utilisation de documents méthodologiques dans le processus de production est effective pour une large majorité de producteurs avec un taux global de (76,1 %).

**Graphique 17 :** Proportion des producteurs utilisant un document méthodologique



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

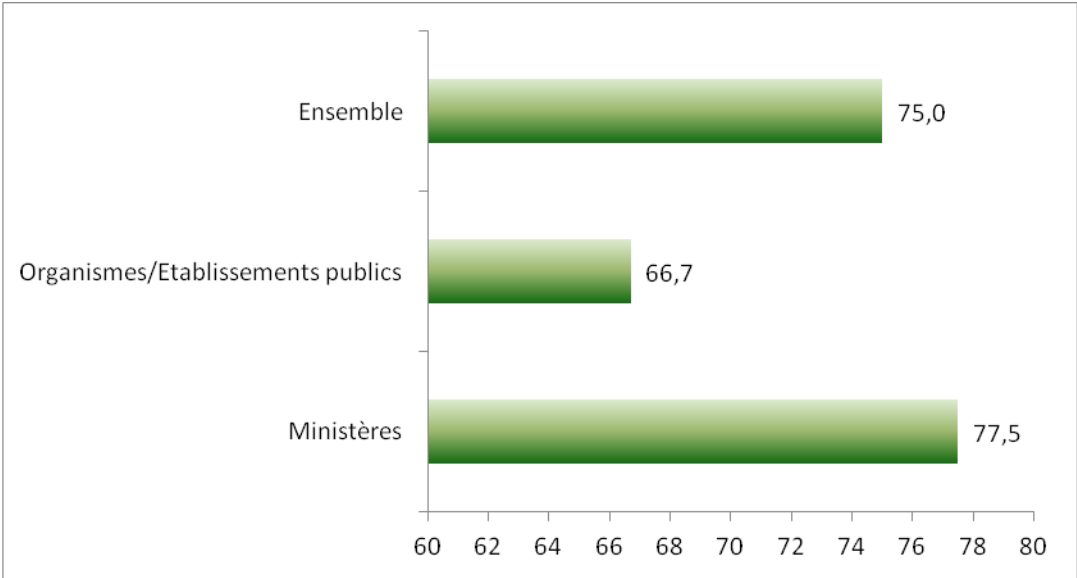
### III.3. Connaissance et perception des interventions du projet HISWACA

Le projet HISWACA a été mis en place avec l’appui technique et financier de la Banque mondiale pour aider les pays de l’Afrique centrale et de l’ouest, ainsi que des organismes régionaux à développer des systèmes statistiques performants et durables. Dans ce cadre, il est question, d’une part, d’améliorer les performances statistiques desdits pays, l’harmonisation régionale, l’accès aux données et leur utilisation, et d’autre part, de renforcer la modernisation de leurs systèmes statistiques.

En tant que projet, et dans une perspective tournée vers l’atteinte de ses objectifs, il est indiqué que les principales entités bénéficiaires en soient associées depuis la conception et tout au long de la mise en œuvre.

Un élément essentiel est la connaissance que les producteurs de statistiques officielles du SNIS, principaux bénéficiaires ont du projet. Globalement, le projet est connu par trois-quarts des producteurs. L’indicateur devrait pouvoir s’améliorer avec le temps car le projet est assez jeune. Sa mise en œuvre effective n’a été engagée qu’au dernier trimestre de l’année 2025.

**Graphique 18 :** Proportion (%) de producteurs de statistiques officielles ayant connaissance du Projet HISWACA par type de structure



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Lorsqu’on s’intéresse aux sources de connaissances du projet, il apparait que les producteurs sont principalement partagés entre « *bénéficiaire du projet* » et « *conférence/atelier* ». En effet, indépendamment du type de structure, c’est au cours d’une conférence/atelier organisé au sein du SNIS qu’environ 4 producteurs sur 10 ont eu connaissance du projet HISWACA. Une fraction importante a également déclaré en avoir connaissance en tant que bénéficiaire ou encore à travers d’autres bénéficiaires.

**Tableau 28:** Répartition (%) des producteurs selon la source de connaissance du Projet HISWACA et par type de structures

| Type de structures             | Source de connaissance du Projet HISWACA |        |                    |                     |                              |       | Total |
|--------------------------------|------------------------------------------|--------|--------------------|---------------------|------------------------------|-------|-------|
|                                | Bénéficiaire du projet                   | Médias | Conférence/atelier | de bouche à oreille | Communiqué/notes officielles | Autre |       |
| Ministère                      | 32,3                                     | 6,5    | 38,7               | 3,2                 | 16,1                         | 3,2   | 100,0 |
| Organisme/Etablissement public | 62,5                                     | 0,0    | 37,5               | 0,0                 | 0,0                          | 0,0   | 100,0 |
| Ensemble                       | 38,5                                     | 5,1    | 38,5               | 2,6                 | 12,8                         | 2,6   | 100,0 |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Les interventions connues du plus grand nombre sont « *Harmonisation et coordination de la production statistique* » citée par 76,9% de producteurs et « *Appui à la collecte des données* » par 69,2%.

Par ailleurs, les organismes et établissements publics à l’instar de l’INS et du BUCREP semblent avoir une meilleure connaissance que les producteurs des ministères, de l’ensemble des 10 principales interventions du projet à savoir: l’harmonisation et la coordination de la production statistique (nomenclatures, guides méthodologiques, etc.), l’appui à la collecte des données, l’appui à la production des comptes nationaux, le renforcement des capacités, la dotation en équipements et matériels informatiques, le financement de la production des annuaires statistiques, la dotation en matériels roulants, l’appui à la diffusion et à l’archivage des données, la modernisation des infrastructures physiques (locaux, bâtiments) et la

modernisation des infrastructures numériques (serveurs, réseaux). Cette meilleure connaissance peut s'expliquer par le fait que ce groupe comprend des grands producteurs de statistiques officielles impliquées en premier plan dans le processus de montage du projet au niveau national.

**Tableau 29:** Proportion (%) de producteurs ayant connaissance des interventions et réalisations du Projet HISWACA par type de structure et selon le type d'intervention

| Interventions / réalisations                               | Ministère | Organisme/Etablissement public | Ensemble |
|------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|----------|
| Harmonisation et coordination de la production statistique | 74,2      | 87,5                           | 76,9     |
| Appui à la collecte des données                            | 64,5      | 87,5                           | 69,2     |
| Appui à la production des comptes nationaux                | 41,9      | 62,5                           | 46,2     |
| Renforcement des capacités                                 | 61,3      | 87,5                           | 66,7     |
| Dotation en équipements et matériels informatiques         | 38,7      | 75,0                           | 46,2     |
| Financement des annuaires statistiques                     | 45,2      | 50,0                           | 46,2     |
| Dotation en matériels roulants                             | 35,5      | 50,0                           | 38,5     |
| Appui à la diffusion et à l'archivage des données          | 48,4      | 87,5                           | 56,4     |
| Modernisation des infrastructures physiques                | 45,2      | 62,5                           | 48,7     |
| Modernisation des infrastructures numériques               | 35,5      | 75,0                           | 43,6     |
| Autres                                                     | 3,2       | 12,5                           | 5,1      |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

En ce qui concerne le degré de satisfaction des interventions du projet, les producteurs de statistiques officielles sont nombreux à n'avoir aucune opinion sur les 10 interventions évoquées. Toutefois, les opinions les plus positives (assez satisfait, satisfait et très satisfait) sont celles relatives à l'« *Appui à la production des comptes nationaux* » soit 61,1%, à l'« *Harmonisation et coordination de la production statistique* » soit 46,7% et à l'« *Appui à la collecte des données* » soit 37%.

Le niveau important d'insatisfaction enregistré, notamment dans les sept autres champs d'intervention pourrait s'expliquer par le fait que les activités y relatives n'avaient pas encore été exécutées au moment de la collecte des données de l'étude.

**Tableau 30:** Répartition (%) des producteurs selon le degré de satisfaction sur les interventions de HISWACA par type d'interventions/réalisations

| Interventions / réalisations                               | Satisfaits     |           |                 |                  | Pas du tout satisfait | Pas d'opinion | Total |
|------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------------|------------------|-----------------------|---------------|-------|
|                                                            | Très satisfait | Satisfait | Assez satisfait | Opinion positive |                       |               |       |
| Harmonisation et coordination de la production statistique | 6,7            | 20        | 20              | 46,7             | 20                    | 33,3          | 100   |
| Appui à la collecte des données                            | 7,4            | 18,5      | 11,1            | 37               | 11,1                  | 51,9          | 100   |
| Appui à la production des comptes nationaux                | 11,1           | 22,2      | 27,8            | 61,1             | 11,1                  | 27,8          | 100   |
| Renforcement des capacités                                 | 7,7            | 11,5      | 15,4            | 34,6             | 23,1                  | 42,3          | 100   |
| Dotation en équipements et matériels informatiques         | 5,6            | 5,6       | 16,7            | 27,9             | 33,3                  | 38,9          | 100   |
| Financement des annuaires statistiques                     | 5,6            | 5,6       | 16,7            | 27,9             | 22,2                  | 50            | 100   |
| Dotation en matériels roulants                             | 6,7            | 6,7       | 13,3            | 26,7             | 26,7                  | 46,7          | 100   |
| Appui à la diffusion et à l'archivage des données          | 4,5            | 4,5       | 13,6            | 22,6             | 27,3                  | 50            | 100   |
| Modernisation des infrastructures physiques                | 5,3            | 5,3       | 10,5            | 21,1             | 26,3                  | 52,6          | 100   |
| Modernisation des infrastructures numériques               | 5,9            | 5,9       | 11,8            | 23,6             | 35,3                  | 41,2          | 100   |
| Autres                                                     | 0              | 0         | 0               | 0                | 50                    | 50            | 100   |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

Concernant la satisfaction globale du projet, le constat reste le même ; beaucoup de producteurs (près de la moitié) ont déclaré n'avoir aucune opinion. Pour ceux qui ont

valablement pu s'exprimer, on note encore quelques poches d'insatisfaction : 13% des producteurs des ministères et 25% d'organismes et établissements publics.

**Tableau 31:** Satisfaction globale du projet HISWACA par structure

| Type de structures             | Degré de satisfaction global |             |                 |                       |               | Total        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------|-----------------------|---------------|--------------|
|                                | Très satisfait               | Satisfait   | Assez satisfait | Pas du tout satisfait | Pas d'opinion |              |
| Ministère                      | 0,0                          | 12,9        | 19,4            | 12,9                  | 54,8          | 100,0        |
| Organisme/Etablissement public | 0,0                          | 25,0        | 0,0             | 25,0                  | 50,0          | 100,0        |
| <b>Ensemble</b>                | <b>0,0</b>                   | <b>15,4</b> | <b>15,4</b>     | <b>15,4</b>           | <b>53,8</b>   | <b>100,0</b> |

Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

### III.4. Attentes des producteurs vis-à-vis du projet HISWACA

Les attentes des producteurs concernent le renforcement des capacités, le renforcement de l'accompagnement technique dans la production et la diffusion, le financement de l'activité statistique et l'amélioration de la gestion des rapports entre les bénéficiaires et le projet.

#### **Renforcement des capacités**

Il représente dans l'ensemble 61,5% des propositions recueillies. On y classe la formation des personnels chargés de la production des statistiques notamment sur les approches de montage des projets statistiques, de collecte, de traitement, d'analyse et de diffusion des données statistique. Des formations de ce genre avaient déjà été organisées au bénéfice de nombreux cadres et responsables des ministères au cours des années 2012-2015 mais au regard de la forte mobilité des personnels dans lesdites structures, on peut comprendre que le besoin y reste aussi important (58,1%). Ce renforcement des capacités fait également allusion aux ressources logistiques, matérielles, informationnelles et financières dont ont besoin les producteurs pour mener à bien leurs activités. Certains ont mis en avant l'acquisition des équipements et du matériel informatique (ordinateurs, tablettes, logiciels, photocopieurs, imprimantes, etc.), d'autres encore ont mis en avant le matériel roulant (voiture, motos, etc.).

#### **Renforcement de l'accompagnement technique dans la production et la diffusion**

Dans l'ensemble, cela a été évoqué 48,7% de fois par les producteurs dont plus de la moitié des fois (51,6%) par les responsables des unités statistiques des ministères. En réalité, la demande vise ici à solliciter du projet, la célérité dans l'octroi des "Avis de *Non Objection*" (ANO) de la Banque Mondiale sur les activités planifiées et programmées transmises au projet par les producteurs et qui rentrent en droite ligne avec la production et la diffusion des statistiques. Il a été mis en avant des activités liées par exemple à la production et à la diffusion des synthèses statistiques (annuaires statistiques sectoriels et ministériels, rapports d'analyse des données, notes de conjonctures, policy brief, etc.) et au développement des systèmes d'information statistique au sein des ministères et autres organismes/établissements publics.

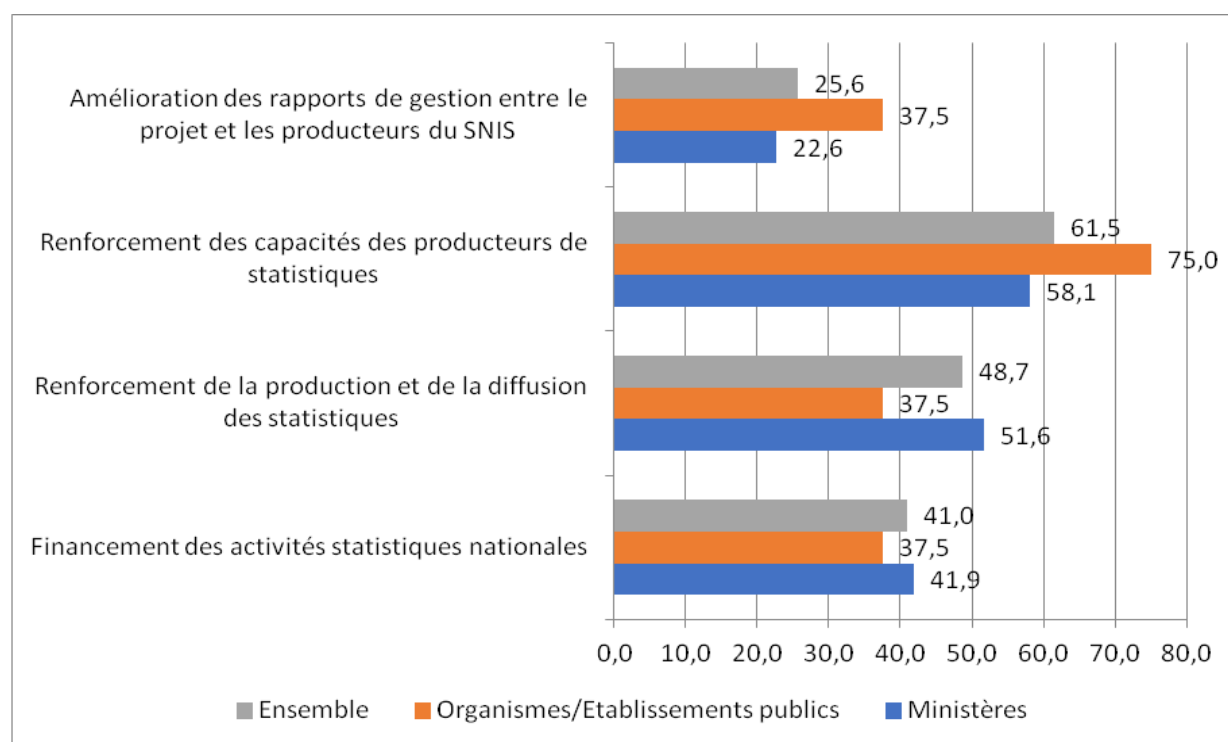
### **Financement de l'activité statistique**

La question du financement des activités de production statistique reste une préoccupation majeure pour plusieurs producteurs. Elle a été évoquée 41% de fois dans l'ensemble. Dans ce cadre, ce besoin est en cohérence avec les questions soulevées précédemment, en rapport avec la production et la diffusion des statistiques officielles. L'interpellation du projet HISWACA à ce niveau est donc relative aux financements attendus pour la mise en œuvre effective des activités inscrites mais aussi pour celles qui ne sont pas encore parvenues au niveau du projet.

### **Gestion des rapports entre les bénéficiaires et le projet**

Le dernier paquet d'attentes, et non le moindre, fait allusion à l'appropriation de la logique d'intervention du projet par les acteurs du SNIS, à la coordination des activités au niveau du projet pour une meilleure information des structures concernées par des activités, à la diligence dans le traitement des dossiers (ANO, paiements, disponibilité à l'accompagnement).

**Graphique 19** : Prépondérance (en %) des attentes des producteurs de statistiques officielles vis-à-vis du projet HISWACA par type de structure



Source : INS-CAMEROUN/ESUPSO 2025

## CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

Des analyses effectuées précédemment, il apparaît que les utilisateurs de statistiques officielles sont globalement satisfaits des produits statistiques du système. Cependant, des efforts importants restent à faire sur de nombreux aspects pour améliorer cette appréciation. Si le contenu des publications semble convaincre un grand nombre d'utilisateurs avec la pertinence des analyses qu'elles contiennent, les questions de périodicité, de diffusion, de fiabilité et de couverture des statistiques produites restent des préoccupations majeures que les producteurs du SNIS devraient pouvoir adresser. Bien que la production actuelle couvre un large champ de domaines importants de l'économie nationale, les demandeurs restent sur leur faim sur beaucoup d'autres aspects non couverts. Aussi, la question de la désagrégation des statistiques pour faciliter des analyses plus fines continue de se poser avec acuité.

Les résultats des analyses interpellent également la coordination des activités statistiques nationales, garante de la mobilisation et de la diffusion des outils d'assurance qualité nécessaires pour l'amélioration des processus de production statistique dans le SNIS qui se projette déjà dans la NSDD.

De ce fait, les recommandations suivantes peuvent être formulées à l'attention des producteurs et des utilisateurs des statistiques officielles :

### **Pour les utilisateurs**

- rapporter officiellement et systématiquement aux producteurs concernés, les manquements relevés dans les produits statistiques publiés et utilisés ;
- communiquer (correspondances, mail, sites web, appels téléphoniques, etc.) sur les besoins additionnels en informations statistiques aux unités statistiques des administrations concernées.

### **Pour les producteurs**

- élargir, dans la mesure du possible, la couverture des statistiques produites ainsi que les niveaux de désagréations ;
- s'appuyer sur les besoins des utilisateurs pour la production statistique ;
- respecter la démarche qualité dans les processus de production des statistiques officielles ;
- communiquer régulièrement le calendrier des publications statistiques et le respecter ;
- diversifier les approches et canaux de publication, diffusion et archivage ;
- renforcer régulièrement les capacités des unités de production statistique ainsi que des personnels qui y travaillent ;
- rechercher et sécuriser continuellement les ressources financières nécessaires à la production statistique.

### **Pour l'INS qui assure la coordination des activités statistiques**

- poursuivre, en l'accentuant, la dissémination des outils de coordination et d'assurance qualité disponibles pour usage dans le SNIS ;

- disséminer, au maximum, les résultats de la présente étude ;
- assurer une bonne appropriation desdits outils par l'ensemble des producteurs ;
- réviser la méthodologie globale de l'ESUPSO ;
- partager la méthodologie révisée avec les Experts de la CEMAC pour prise en compte dans l'harmonisation au niveau de la sous-région ;
- réaliser à fréquence régulière, des enquêtes satisfactions des utilisateurs et producteurs de statistiques officielles.

## REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- **Commission Economique et Monétaire des Etats de l'Afrique Centrale (2025)**, Documents méthodologiques de l'ESUPSO ;
- **Institut National de la Statistique (2018)**, Cadre National d'Assurance Qualité du Système National d'Information Statistique ;
- **Institut National de la Statistique (2019)**, Manuel des lignes directrices pour les enquêtes et les recensements ;
- **Institut National de la Statistique (2020)**, Stratégie Nationale de Développement de la Statistique 2021-2030, *Volume 1 : Document de stratégie* ;
- **Institut National de la Statistique (2021)**, Manuel des lignes directrices pour la production des statistiques de sources administratives ;
- **Institut National de la Statistique (2022)**, Manuel des lignes directrices pour la gestion et la diffusion des données, micro-données et métadonnées au Cameroun ;
- **Institut National de la Statistique (2022)**, Première enquête sur la satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles au Cameroun (ESUSO1) ;
- **Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire (2020)**, Stratégie Nationale de Développement 2020-2030, *Pour la transformation structurelle et le développement inclusif* ;
- **Nations Unies (2021)**, Manuel des cadres nationaux d'assurance de la qualité des Nations Unies en statistique officielle ;
- **République du Cameroun (2020)**, Loi N°2020/010 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun ;
- **République du Cameroun (2020)**, Décret N°2021/690 du 02 décembre 2021 fixant les modalités d'application de la loi N°2020/010 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun ;
- **République du Cameroun (2023)**, Arrêté N°00000002/MINFI du 03 janvier 2023 portant classification par catégorie des établissements publics au Cameroun.

# ANNEXE

## Equipe de production

### Supervision Générale

1. TEDOU Joseph, Directeur Général de l'INS
2. SHE ETOUNDI Joseph Guy Benjamin, Directeur Général Adjoint de l'INS

### Principaux contributeurs aux travaux des ateliers techniques

| N°  | Noms et prénoms                         |                                         |
|-----|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1.  | M. OKOUDA Barnabe, INS/DCR              | 11. M. TAME DJOKAM Thierry, INS/DSI     |
| 2.  | M. KANA KENFACK Christophe, INS/DCR     | 12. M. FOTIO Hermann, INS/CSC           |
| 3.  | M. ABANDA Ambroise, INS/DCR             | 13. Mme. MBENTY Jacqueline, INS/DCR     |
| 4.  | M. ESSAMBE BOME Vincent Ledoux, INS/DCR | 14. M. TALLA Jacque, INS/DCR            |
| 5.  | M. TCHOMTHE Severin, INS/DCR            | 15. M. KAFFO Faustin, INS/DCR           |
| 6.  | M. TCHAMAGO KOUDEU Olivier, INS/DCR     | 16. Mme. NGAH Adèle Zoriphie, INS/DCR   |
| 7.  | M. MODOU Sanda, INS/DCR                 | 17. M. BABOULOUL Roger, INS/DCR         |
| 8.  | Mme. DJEUKWI Vicky Laure, INS/DCR       | 18. M. KONLACK LONLACK Giscard, INS/DDS |
| 9.  | M. KAMGUE Max, INS/DCR                  | 19. M. FOTSO Serge, HISWACA             |
| 10. | Mme. KAMGAING YOUGBISSI Léonie, INS/DCR | 20. Mme. NIEKOU Rosalie, HISWACA        |

### Equipe de sensibilisation administrative

| N°  | Noms et prénoms                       | Region       |
|-----|---------------------------------------|--------------|
| 1.  | KWAYEP DIMOU Leonnel                  | Extrême-Nord |
| 2.  | MATENE SOP Angélique                  | Nord         |
| 3.  | DJITUPURI Emmanuel                    | Adamaoua     |
| 4.  | NGO NYEMB Louise epse BAKET           | Ouest        |
| 5.  | EVINA MBO épse TONYE Fernande Irene   | Centre       |
| 6.  | ETO Guy Sylvain                       | Sud-Ouest    |
| 7.  | FOTUE NJOMOU Sebastien                | Nord-Ouest   |
| 8.  | NJOUM MFOKEU Amadou Achille           | Est          |
| 9.  | GUEWOU FETCHOUANG Ghislain Gilles     | Sud          |
| 10. | NANA TCHITCHUI épse TCHOUA Christelle | Littoral     |

### Equipe de supervision de la collecte

| N°  | Noms et prénoms                         | Region de travail |
|-----|-----------------------------------------|-------------------|
| 1.  | M. MODOU Sanda, INS/DCR                 | Extrême-Nord      |
| 2.  | Mme. DJEUKWI Vicky Laure, INS/DCR       | Nord              |
| 3.  | M. KAMGUE Max, INS/DCR                  | Adamaoua          |
| 4.  | Mme. KAMGAING YOUGBISSI Léonie, INS/DCR | Ouest             |
| 5.  | M. TALLA Jacque, INS/DCR                | Sud-Ouest         |
| 6.  | M. KAFFO Faustin, INS/DCR               | Nord-Ouest        |
| 7.  | Mme. NGAH Adèle Zoriphie, INS/DCR       | Est               |
| 8.  | M. BABOULOUL Roger, INS/DCR             | Sud               |
| 9.  | M. KANA KENFACK Christophe, INS/DCR     |                   |
| 10. | M. ESSAMBE BOME Vincent Ledoux, INS/DCR |                   |
| 11. | M. TAME DJOKAM Thierry, INS/DSI         | Centre            |
| 12. | M. FOTIO Hermann, INS/CSC               |                   |
| 13. | Mme. MBENTY Jacqueline, INS/DCR         |                   |
| 14. | M. ABANDA Ambroise, INS/DCR             |                   |
| 15. | M. TCHOMTHE Severin, INS/DCR            |                   |
| 16. | M. TCHAMAGO KOUDEU Olivier, INS/DCR     | Littoral          |
| 17. | M. KONLACK LONLACK Giscard, INS/DDS     |                   |

## Equipe de collecte des données

### Adamaoua

#### N° Noms et prénoms

1. BAMBE Raymond
2. NGNENO Marguerite
3. WAYANG Dieudonne
4. TIRI ABAKAR Said
5. BIYAMO Bernard

### Centre

#### N° Noms et prénoms

1. MATONGO Paul Freddy Steeve
2. EBENDA ATANGANA Marie Madeleine
3. SIKASI GATCHUE-SI Lagrace
4. CHRISTIAN Douala
5. MENGUE MVONDO Adelaide Gaelle
6. EDOU Paule Stephanie
7. NKOU'OU ABA'A Esther Vanessa
8. EBONG Charlaïne
9. ABAH BESSOMO Ernestine Manuella
10. ELANGUE NDOUMBÉ Joseph
11. NYANGONO NGO'O Jeanne
12. OMBALLA NDZIGUI Brandon Hermann
13. ANABA NTSAMA Angelique Brice
14. NJANGA TSELE Fleurine Paola
15. MOUKE NJANJO Alvine
16. GUEMDJIO TEGUEME Lucrese La Douce
17. ENONGUENE NTONGOA Yann Amedée
18. EBOA Joel Bambi
19. ABONDO Ferdinand La Fleur d'Italie
20. ENDALE ESSOUKA Melyssa Ariane Maheva
21. KWOUOKAM MABOUTCHWING Kiliane Alida
22. MENGUE Alain Stéphane
23. MABONDIN NDJEK Joel
24. FONGOU TAGNY Dylan Landry
25. JEUKÉ Junior Gerardin
26. MVONDO MVOGO Jean Marie
27. BENDA DIBONGUE Therese Caroline
28. TCHANGUE ZANFACK Estelle
29. FOUODJEU MBI Vanelle
30. DJATSA Jerdon

### Est

#### N° Noms et prénoms

1. MELEUH Ulrich Donald
2. KOTIN ZE Jean Robert
3. CHURUPOUO MOUNCHILI YAYA
4. TIEDO ZEUGO Christophe
5. KENBEU KEUMEGNI Raoule Brenda

### Extrême-Nord

#### N° Noms et prénoms

1. YATOI ABED NEGÔ
2. KENGNE KOUDJOU Aude Gabriella
3. SOUAIBOU né le 06 aout 1989
4. ABDOURAHMAN né le 10 février 2002
5. AMBATA MBIDA Lucie Diane

### Littoral

#### N° Noms et prénoms

1. DJUIKOM TOKAM

#### N° Noms et prénoms

2. NTOUH NDALE Thierry Innocent
3. NOUBISSIE PEPAWANG Hermann Vidal
4. BELE Anaistine Brunelle
5. MBIAMI Junior Capoele
6. FONO Junior
7. BAVOUA DONFACK Serges
8. NKWIDJEU TCHATCHOU Joel Cedric
9. KOKA Annette Diane Laure
10. ZONFACK TSAGUE Hismail
11. NGANANG Cedric
12. MOKOWIN Rachida
13. OLINGA BILAI Theophile
14. EBELLE Viviane Nathalie
15. NKOUNDJA DJEUMI Junie Sorel
16. NIWE Stephanie Carole
17. WANDJI KUITCHE Lydie Benize
18. MANYAKA MBANGE Brandon Wesley

### Nord

#### N° Noms et prénoms

1. AZAFOUNKAI EVELE Elvis
2. GOUNOKO WANG YOUSOUFFA
3. WOU DANBINANG ELIYADJAROU
4. AMINA Fernande
5. ABDOULAYE AHMADOU

### Nord-Ouest

#### N° Noms et prénoms

1. MOGUO Lambert MAHWUH
2. FORSUH MAGDALENE NASANG
3. ANKIAMBOM Albert KUMBONG
4. NANGAH Mary NDI
5. ANYERE FAITH NGWING

### Ouest

#### N° Noms et prénoms

1. MOPO TAPA Alain
2. SEUPI TCHOUMEGNI Josphin Ulrich
3. AZIZ SOULEYMAN
4. NYEMB NGA Jacques
5. TIECHE Idriss

### Sud

#### N° Noms et prénoms

1. TSAGA NOAH Antoinette Fanie
2. ABENA Salomon
3. ENGON NNA Giscard
4. NYANGONO Davide Stephanie Carelle
5. DANG Daniele Michele Leticia
6. MVONDO Jenny Charonne

### Sud-Ouest

#### N° Noms et prénoms

1. BAIYE ANNSOBEH ARIKAI epse BADI OBI OJONG
2. TABOD Vanessa WANASEH
3. EYO Alain AYUK
4. KAM SONG Daniel
5. EYONG AYANG OTTO
6. NCHOKO SIDUAN SIMBEH